



Guia de usuário

Transforme-se na melhor versão de si mesmo e melhore suas habilidades através do ecossistema de aprendizagem ilimitado.

Introdução

Seja bem-vindo ao guia do usuário do seu ecossistema de aprendizagem ilimitado.

Este guia mostrará como utilizar o ecossistema de aprendizagem passo a passo.

Como acessar e descobrir conteúdos online e offline, além de usar ferramentas de acessibilidade e personalizar sua experiência ao máximo.

O objetivo principal do seu ecossistema é fomentar as **estratégias corporativas** e garantir o sucesso dos objetivos de aprendizagem por meio da implementação de itinerários personalizados e/ou desenvolvidos por sua empresa, focados exclusivamente na comunidade corporativa.

A partir deste momento, queremos que você seja o impulsionador da melhor versão de si mesmo, **aumentando suas competências e habilidades** ao longo do caminho para a informação e formação que permitirá seu desenvolvimento intelectual, profissional e pessoal.

Por essa razão, o ecossistema se fundamenta em três pilares importantes que ajudarão você a aprender de maneira eficaz e eficiente.

TECNOLOGIA: Explore e aproveite o conteúdo de seu interesse com um só clique. Você verá como é simples!

RECURSOS: O ecossistema oferece recursos de fornecedores destacados a nível mundial, em **múltiplos formatos e plurilíngue**.

PESSOAS: A solução conta com uma **equipe de pessoas** comprometida em ajudar você a se transformar na sua melhor versão.

Importante: Na próxima página, você poderá acessar o índice interativo. Ao clicar em qualquer título, o documento te levará diretamente à página onde encontrará a informação.

Clique nos títulos para navegar pelas áreas de maneira fácil e rápida.

Índice

1. Conheça seu ecossistema de aprendizagem ilimitado	5
1.1. Iniciar sessão	5
1.2. Suporte	5
1.3. Baixar o aplicativo	6
2. Descubrir conteúdo em diferentes formatos	11
2.1. Através dos carrosséis temáticos	11
2.2. Descubrir através do catálogo completo	13
3. Aprender por meio de conteúdos em diferentes formatos.	13



Índice

<u>1. Conheça seu ecossistema de aprendizagem ilimitado</u>	5
<u>1.1. Iniciar sessão</u>	5
<u>1.2 Suporte</u>	5
<u>1.3. Baixar o aplicativo</u>	6
<u>2. Descobrir conteúdo em diferentes formatos</u>	11
<u>2.1 Através dos carrosséis temáticos</u>	11
<u>2.2 Descobrir através do catálogo completo</u>	13
<u>3. Aprender por meio de conteúdos em diferentes formatos.</u>	13
<u>3.1 Interação com o conteúdo</u>	15
<u>3.2 Módulo de acessibilidade e navegação</u>	16
<u>3.3 Personalize o conteúdo</u>	18
<u>3.3.1 Personalize a experiência de leitura</u>	18
<u>3.3.2 Marcadores e notas</u>	19
<u>3.4 Criar e compartilhar listas</u>	20
<u>3.5 Ler com seu e-Reader</u>	24
<u>4. Descobrir as experiências de aprendizagem</u>	29
<u>4.1 Acessar o conteúdo das experiências</u>	32
<u>4.2 Exercícios</u>	33
<u>4.3 Visualizar seu progresso e pontuação obtida</u>	34
<u>5. Área do usuário</u>	36
• <u>Minha Coleção</u>	37
• <u>Experiências de Aprendizagem</u>	37
• <u>Listas</u>	37
• <u>Desafios</u>	37
• <u>Ranking e Medalhas</u>	37
• <u>Passaporte de Aprendizagem</u>	37
• <u>Hábito de Aprendizagem</u>	37
• <u>Meu Conteúdo Sugerido</u>	37
• <u>Histórico de Pesquisa</u>	37
• <u>Minha Conta</u>	37
• <u>Perfil de Aprendizagem</u>	37
• <u>Gerenciamento de Dispositivos</u>	37
<u>6. Perguntas frequentes</u>	38

1. Conheça seu ecossistema de aprendizagem ilimitado

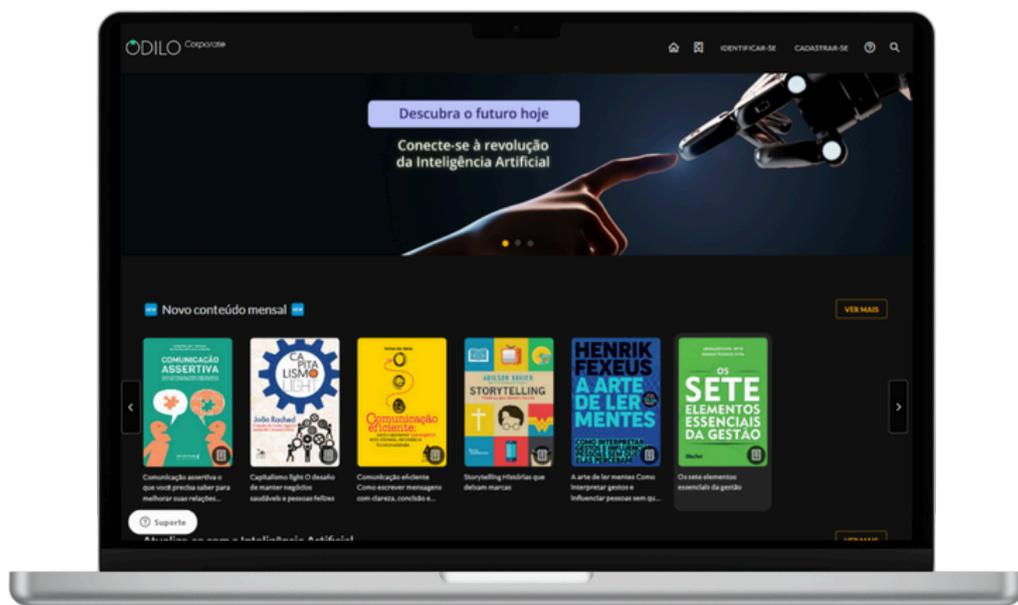
1.1. Iniciar sessão

Assim que sua organização fornecer suas credenciais de acesso, você poderá acessar o ecossistema a partir de diferentes dispositivos.

Através do aplicativo: Se o seu ecossistema tiver a opção de download do aplicativo, basta inserir suas credenciais na seção "Iniciar sessão".

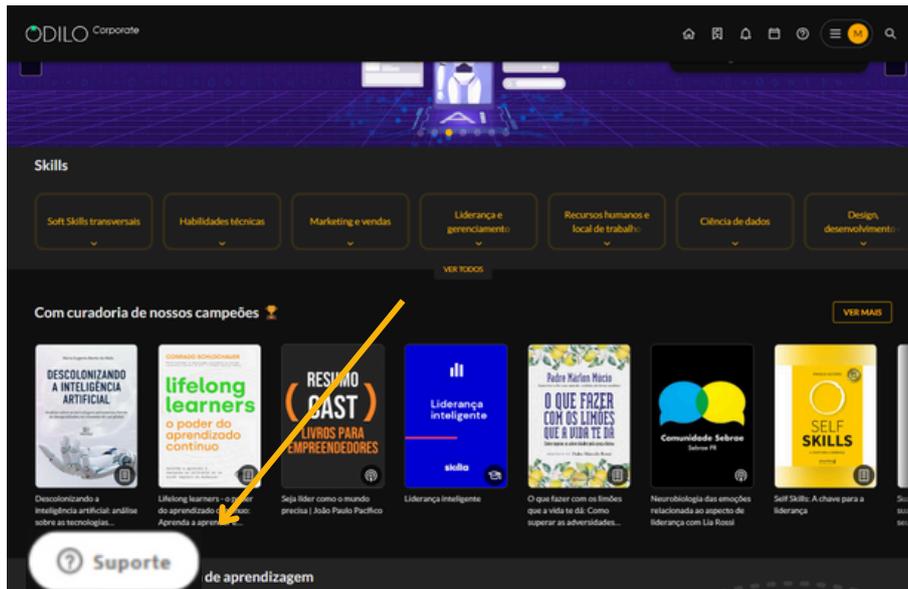
Pelo navegador web: clique no botão "Identificar-se" localizado no canto superior direito do navegador e insira suas credenciais.

Tenha em conta que, em alguns casos, pode ser que apareça diretamente um campo para a inserção de suas credenciais de acesso.



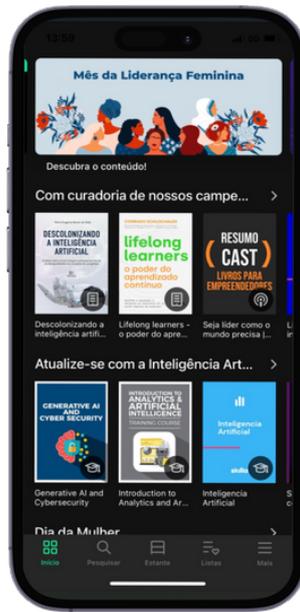
1.2. Suporte

Você contará com um botão de suporte, onde será possível se comunicar diretamente com a equipe técnica para ajudar em caso de problemas de acesso ou qualquer dificuldade durante a navegação pelo ecossistema.



1.3. Baixar o aplicativo

Seu ecossistema de aprendizagem se adapta ao seu ritmo de vida, permitindo que você aproveite o aprendizado ilimitado a qualquer momento e em qualquer lugar.



Pelo aplicativo, você poderá baixar os recursos, permitindo acessá-los posteriormente sem conexão à internet.

Se sua organização oferecer a opção de download do aplicativo, para baixá-lo pelo navegador, clique nos botões de download na parte inferior da sua tela, selecionando o sistema operacional correspondente ao seu dispositivo móvel ou tablet.



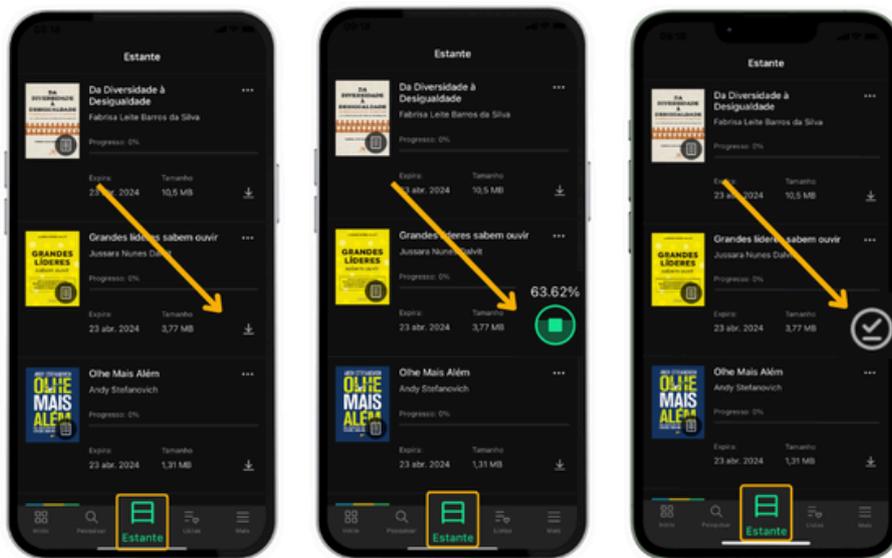
Caso o seu ecossistema de aprendizagem corresponda ao Odilo Aprendizaje Ilimitado, após o download, você precisará selecionar o nome da sua organização no campo "Selecionar biblioteca".



Ao acessar o aplicativo, você verá os seguintes botões na parte inferior.



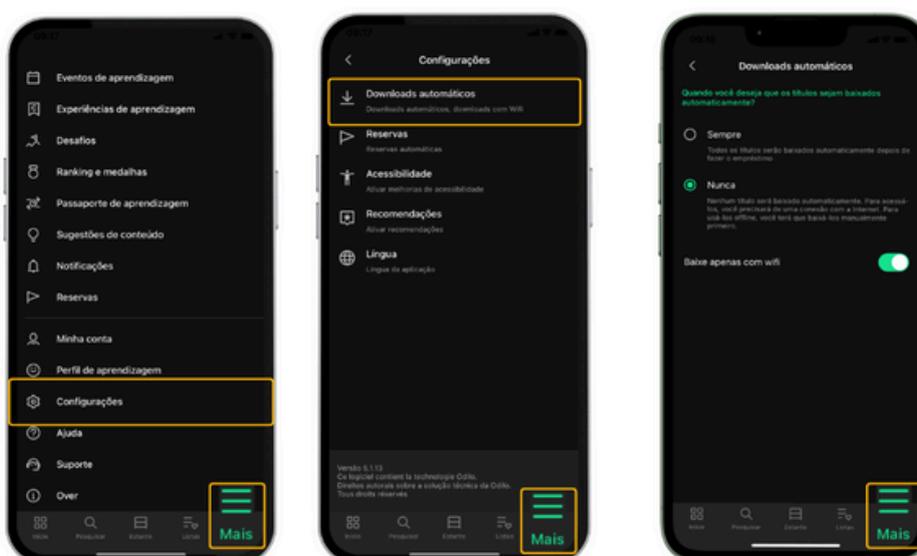
- **Início:** Permite navegar por carrosséis e conteúdos, assim como na web. Ao clicar na capa de um conteúdo, você poderá acessá-lo.
- **Buscar:** Permite realizar buscas de conteúdo por nome, autor, idioma e mais. Utilize os filtros na parte superior.
- **Estante:** Permite visualizar os conteúdos aos quais você acessou. A partir desta seção, você poderá baixar o conteúdo para a sua estante, possibilitando o acesso offline durante o período de disponibilidade.



Importante: Se desejar acessar o aplicativo sem conexão à internet, você terá acesso apenas à sua estante e aos títulos previamente baixados.

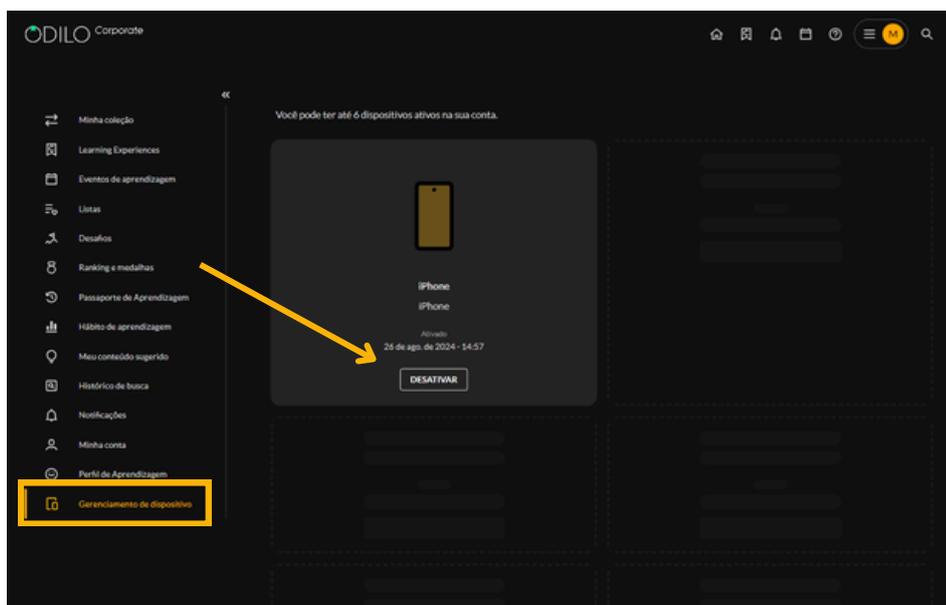
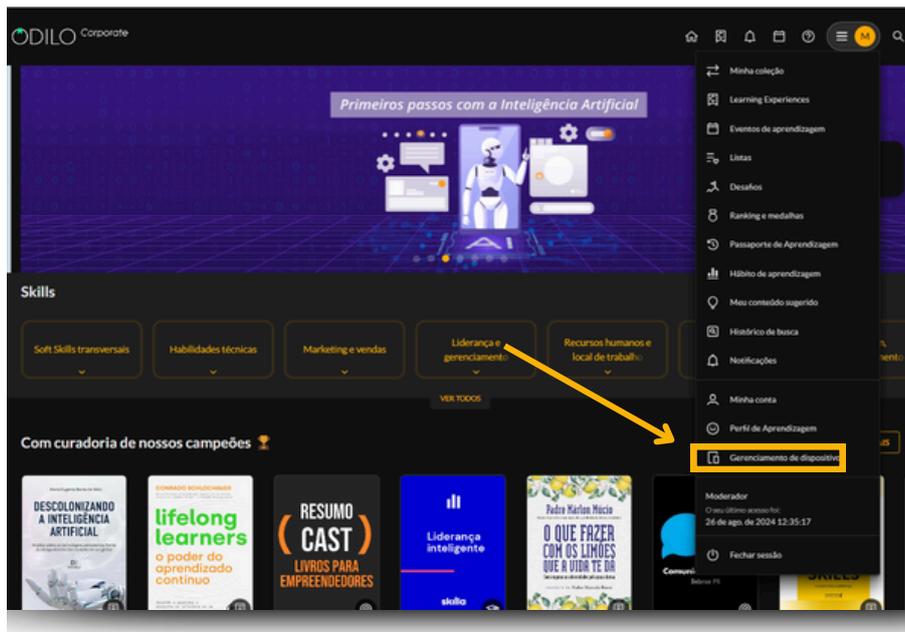
- **Listas:** Permite criar, visualizar, editar e compartilhar listas, além de acessar as listas e autores que você segue.
- **Mais:** Corresponde à área de usuário do seu ecossistema de aprendizagem. Aqui, você poderá acessar sua conta e as configurações de download do aplicativo para definir suas preferências de download.

Acesse "*Configurações*" e clique em "*Downloads automáticos*". Nesta área, você poderá configurar os downloads de conteúdos realizados a partir da sua estante.



Importante: Considere que cada download aumentará o espaço ocupado pelo aplicativo em seu dispositivo.

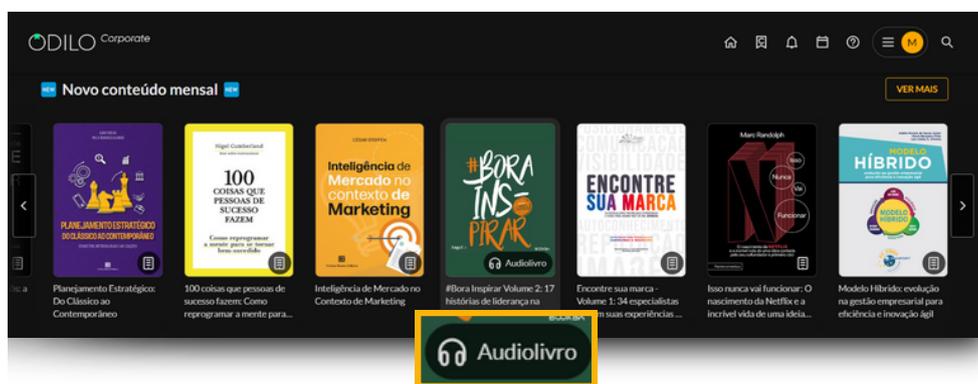
Você pode acessar utilizando suas credenciais em até 6 dispositivos diferentes. Se desejar monitorar seus dispositivos e desvincular algum deles, pode fazer isso em "Gerenciamento de dispositivo" na área de usuário a partir do seu computador.



2. Descobrir conteúdo em diferentes formatos

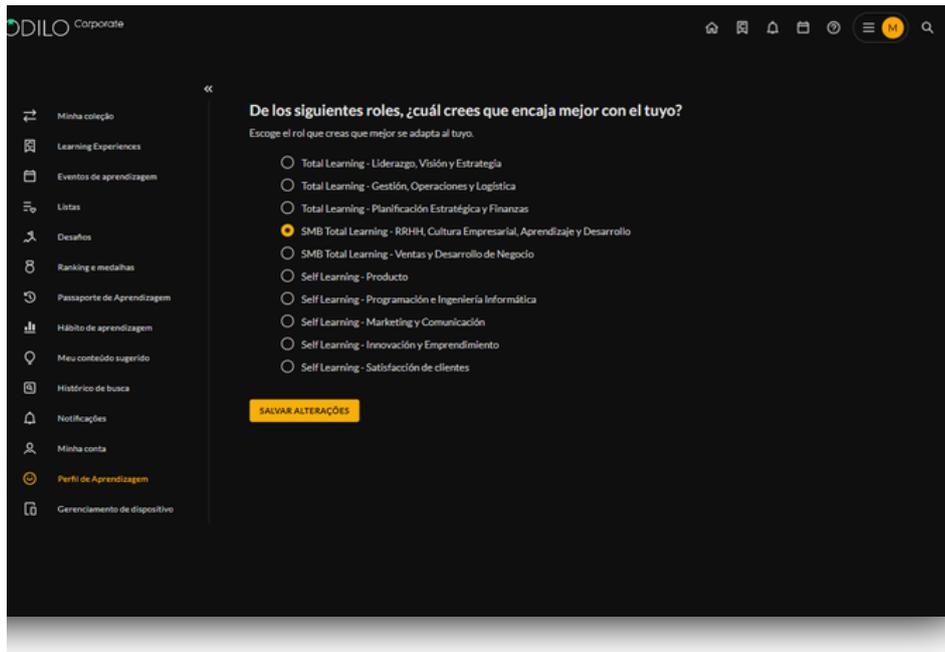
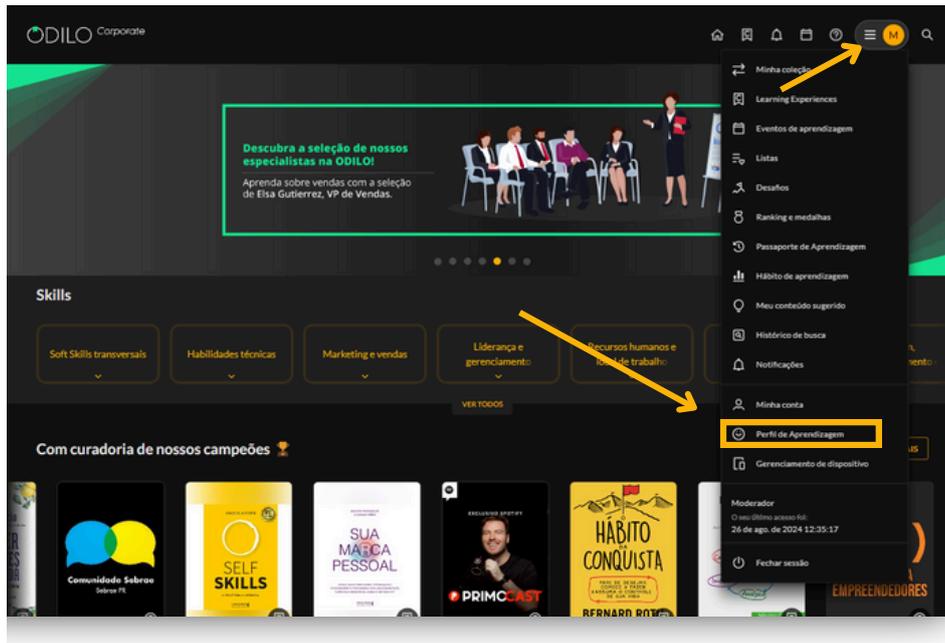
2.1 Através dos carrosséis temáticos

O ecossistema de aprendizagem proporciona uma experiência de usuário de alto nível ao explorar conteúdo por meio de carrosséis temáticos constantemente atualizados. Oferece uma ampla variedade de formatos, incluindo **podcasts, audiolivros, revistas, cursos, resumos, artigos, jornais e e-books**, de fácil acesso e adaptados às preferências e necessidades individuais de cada usuário.



Se o seu Ecossistema de Aprendizagem tiver a opção de perfil de aprendizagem, você poderá personalizar sua experiência e fazer com que os carrosséis da página inicial se adaptem aos seus interesses.

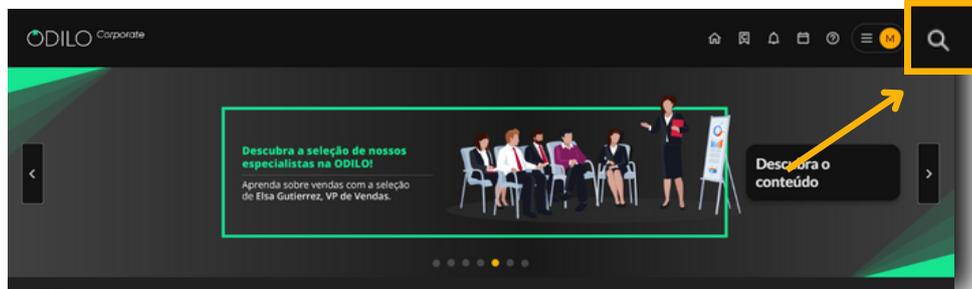
Para ativar esta opção, acesse a sua área de usuário, clicando no círculo colorido do canto superior direito, selecione a opção "Perfil de aprendizagem" e a área de interesse ou o departamento que pertence.



Importante: O perfil de aprendizagem pode ser editado quantas vezes você considerar necessário, ajudando a ajustar seu perfil para receber recomendações alinhadas às suas preferências.

2.2. Descobrir através do catálogo completo

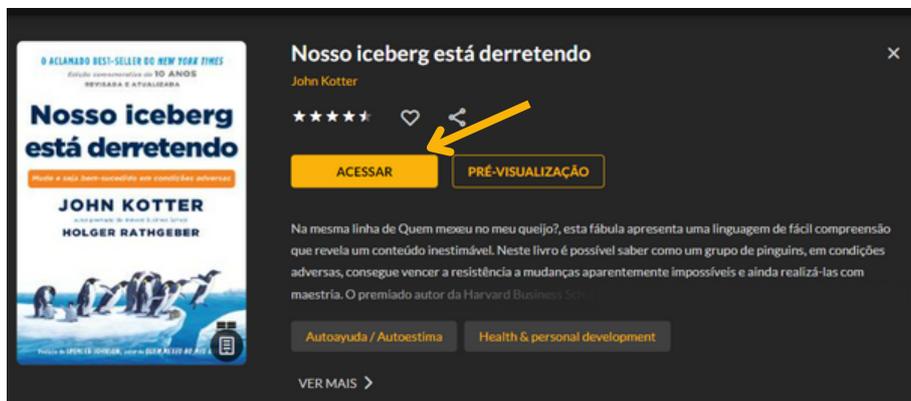
Para descobrir o catálogo completo ou realizar uma busca específica, você pode fazê-lo a partir do botão de pesquisa que encontrará no canto superior direito.



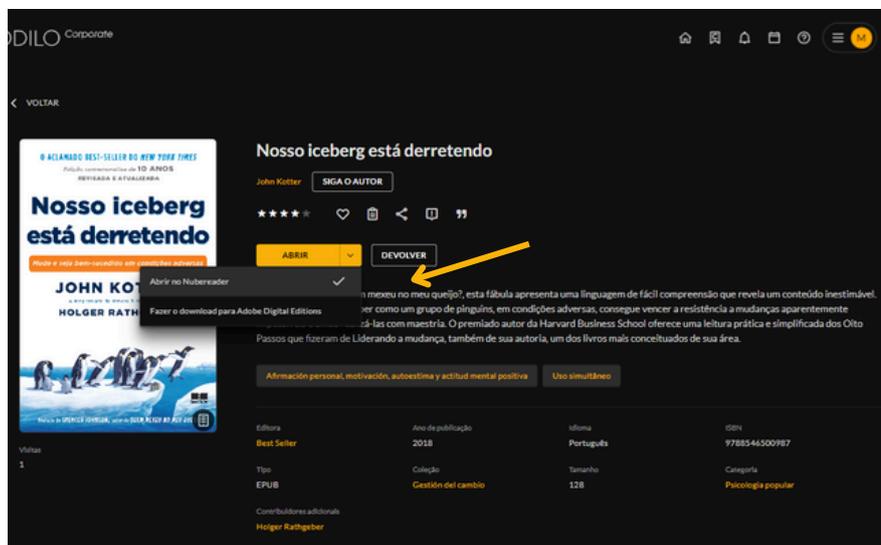
A partir desta seção, você poderá navegar por todos os conteúdos ilimitados que compõem o ecossistema, além disso, será possível aplicar filtros em sua busca, como formato, autor, idioma, editora, etc., para torná-la mais específica e limitada.

3. Aprender por meio de conteúdos em diferentes formatos

Depois de selecionar o conteúdo, clique em "Acessar" e em seguida clique em "Abrir" para lê-lo online.



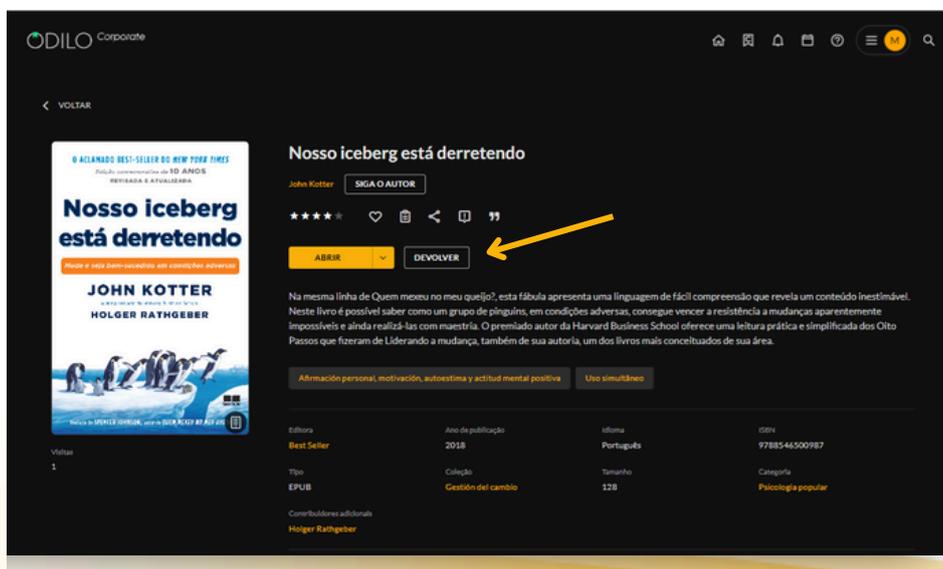
Importante: Para ler um e-book online na web, certifique-se de manter as configurações "Abrir no Nubereader" (na seta com menu suspenso). Clicando em "Abrir", mostrará o recurso em outra aba onde você poderá navegar diretamente no seu computador.



Ao escolher a opção "fazer o download para Adobe Digital Editions", o conteúdo será baixado para o seu computador em um arquivo DRM, e você poderá lê-lo em um dispositivo E-reader compatível com esse tipo de arquivo.

Importante: Para ler em um e-reader, você deve baixar o aplicativo Adobe Digital Editions antes de realizar o download do conteúdo em seu computador.

Os usuários terão uma política de acessos estabelecida, o que permitirá um número específico de acessos simultâneos aos conteúdos. Caso atinja esse número máximo de acessos simultâneos, seu ecossistema de aprendizado avisará com a mensagem "Você atingiu o número máximo de títulos simultâneos". Nesse caso, basta devolver um dos seus recursos ativos para liberar um novo espaço de empréstimo.



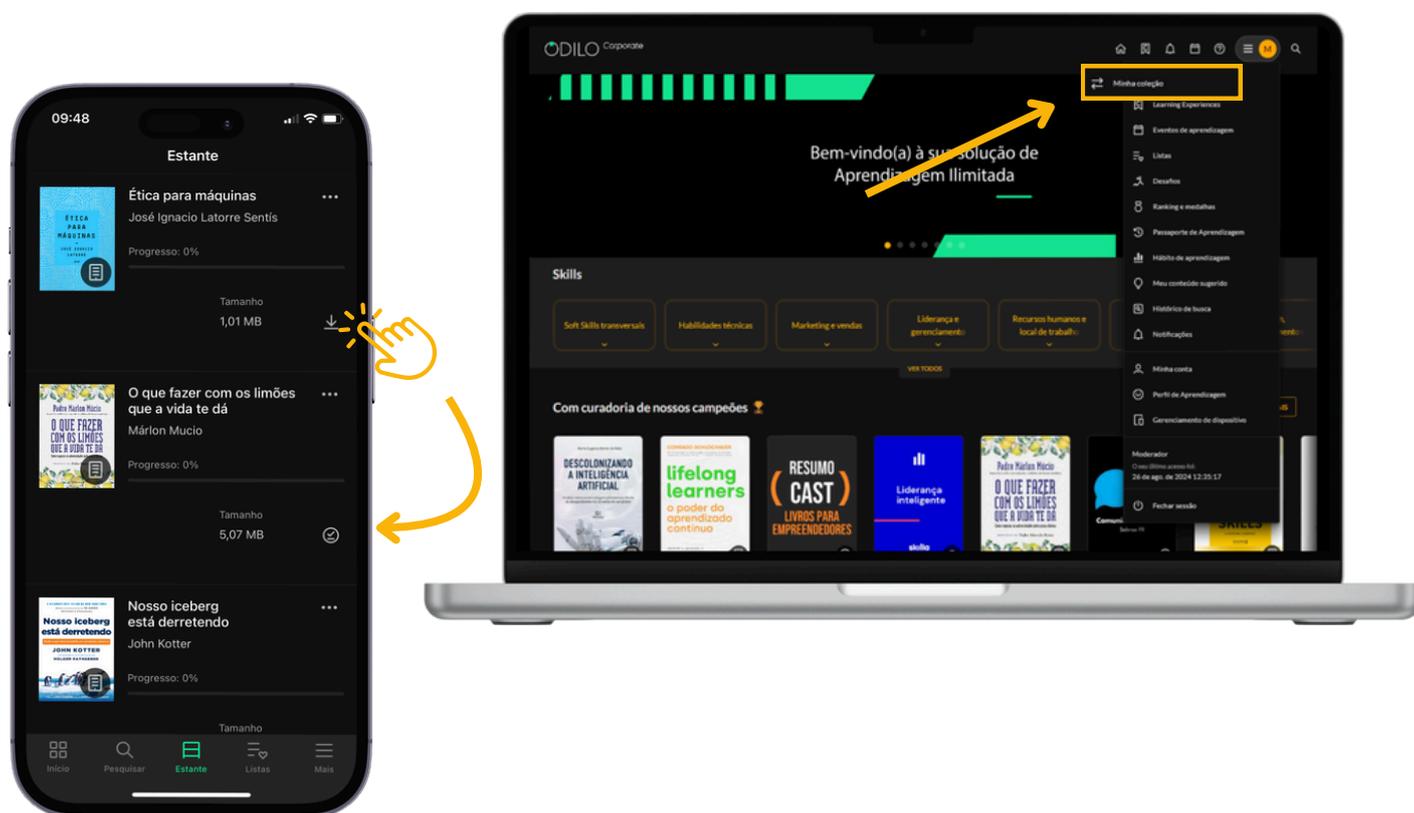
No site

Você encontrará todos os conteúdos acessados na seção "*Minha coleção*", localizada na área do usuário.

No aplicativo

Os conteúdos acessados estarão na seção "*Estante*". A partir dessa seção do aplicativo, você poderá baixar o recurso selecionado para usá-lo offline, basta clicar na seta de download (↓) que aparece no canto inferior direito do recurso. Esse ícone (✓) indicará que o conteúdo está pronto para ser acessado sem conexão.

Importante: Para navegar pelo catálogo e acessar um conteúdo pela primeira vez, assim como para baixar os recursos selecionados, é necessário estar conectado à internet.



3.1. Interação com o conteúdo

Você poderá interagir com o conteúdo a partir de sua ficha de informações, acessando "*ver mais*".

Você poderá interagir com o conteúdo a partir de sua ficha de informações, acessando "ver mais".

- "Seguir o autor" te notificará sobre a adição de novos conteúdos relacionados a esse autor no catálogo.
- Avaliar um conteúdo. ★ ★ ★ ★ ★
- Adicionar aos favoritos para acessar o conteúdo posteriormente. ♥
- Criar ou adicionar um conteúdo a uma lista. 📄
- Compartilhar o conteúdo. ➦
- Reportar um problema, como dados incorretos, capa errada ou problemas ao ler/reproduzir um recurso. 🗨

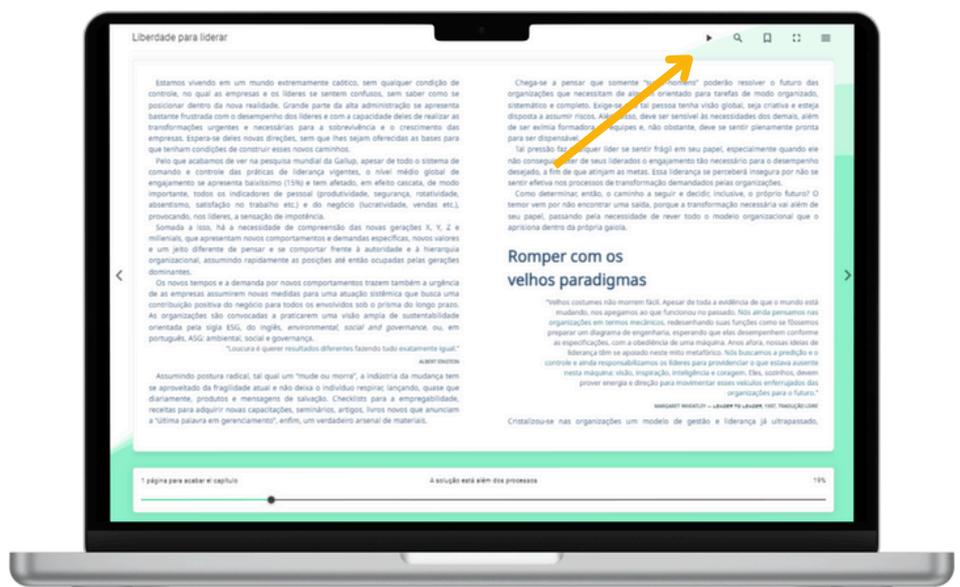
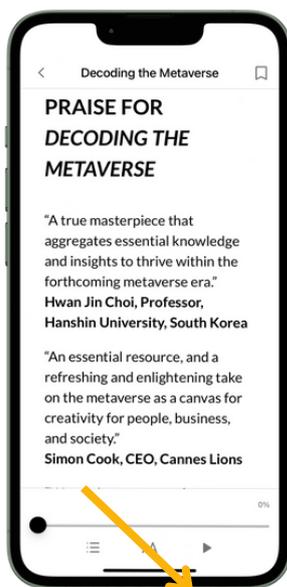
Importante: Lembre-se de que essa notificação é unidirecional e não receberá uma resposta. Seu relatório será revisado o mais rápido possível.

3.2. Módulo de acessibilidade e navegação

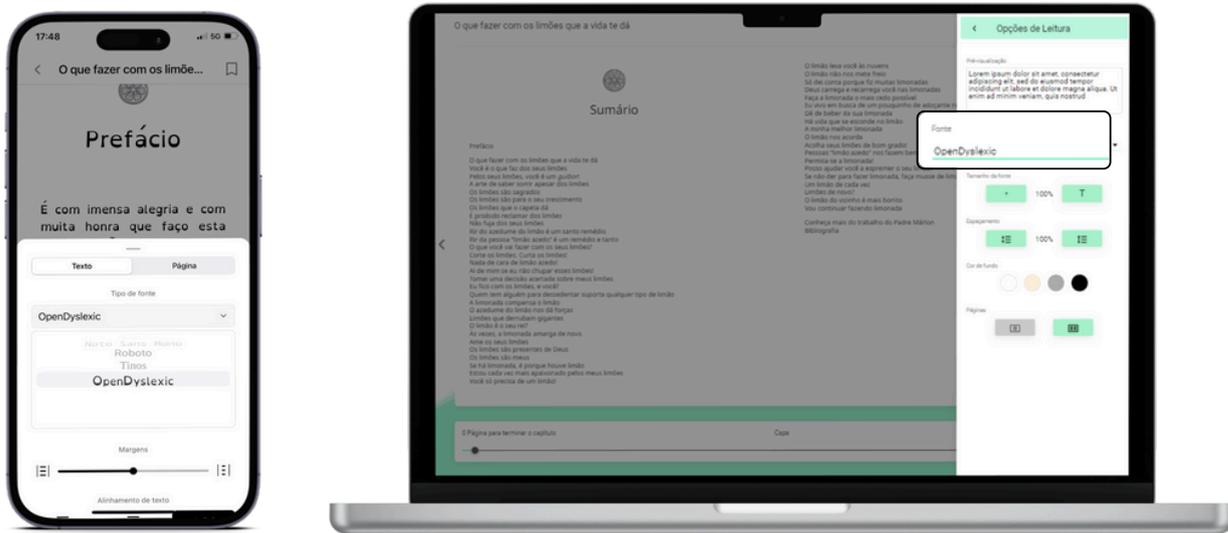
Com o objetivo de que todos os usuários possam adaptar o conteúdo às suas necessidades, o ecossistema oferece o módulo de acessibilidade.

A partir dessa seção, você poderá personalizar e adaptar o conteúdo às suas preferências e necessidades de leitura.

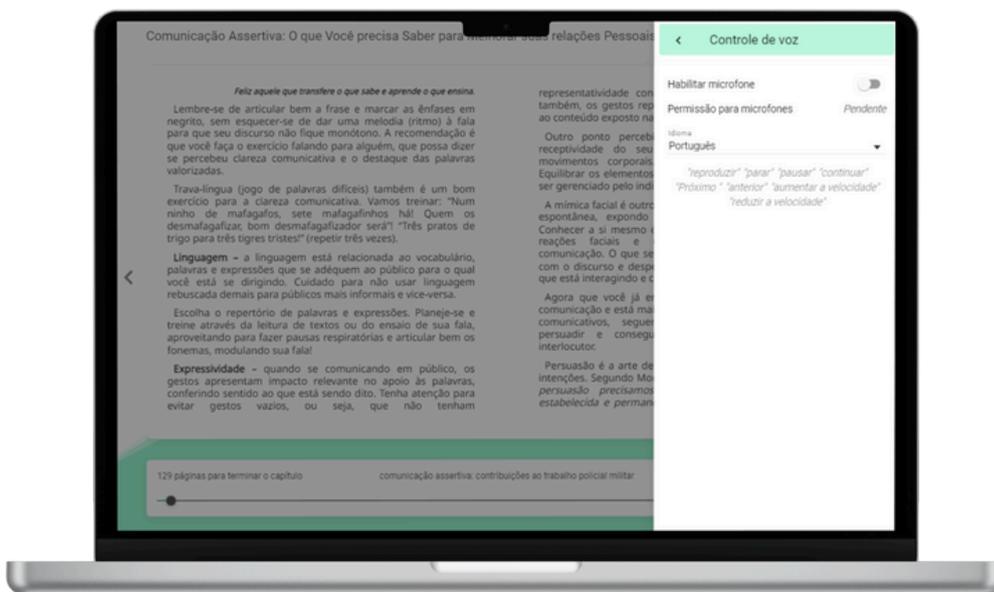
Narração automática (Text to Speech): Ao pressionar o botão de reproduzir ► o texto será convertido em voz.



Tipografia adaptada à dislexia (OpenDyslexic): Nas opções de fonte de texto em um e-book, você encontrará um especialmente adaptado para leitores com dislexia. Para ativá-lo você deve ir ao menu  localizado no canto superior direito da tela, clicar em "opções de leitura" e em "fonte" selecionar a última opção denominada "**OpenDyslexic**".



Controle de voz: Essa ferramenta facilita a interação nas páginas de um e-book por meio de comandos de voz, como "reproduzir", "pausar" e "continuar". Para ativá-lo, clique no menu localizado no canto superior direito da leitura, selecione a opção "controle de voz" e habilite seu microfone.

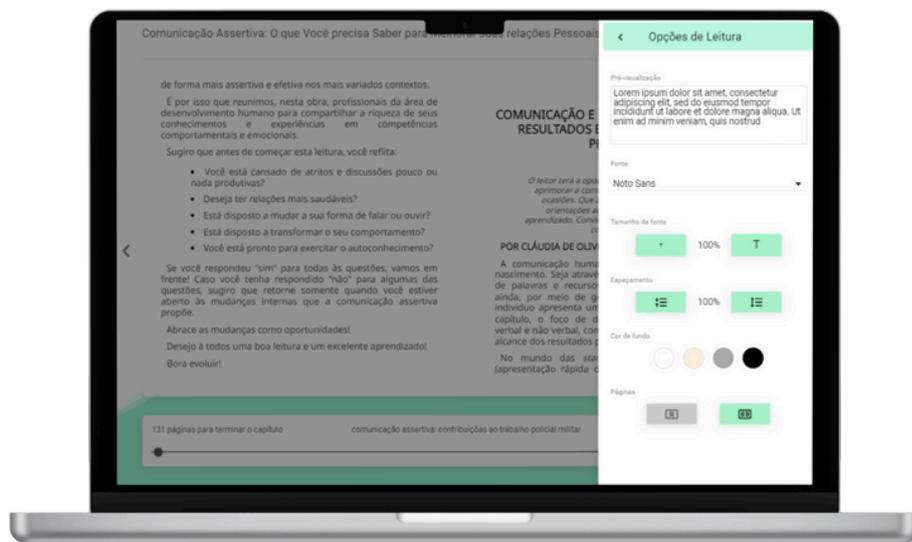


3.3. Personalizar o conteúdo

3.3.1. Personalize a experiência de leitura

Você poderá personalizar sua experiência de leitura e adaptar os ebooks às suas preferências. Ao abrir um e-book, clique no menu localizado no canto superior direito da tela, e selecione “opções de leitura”, a partir daqui você poderá modificar:

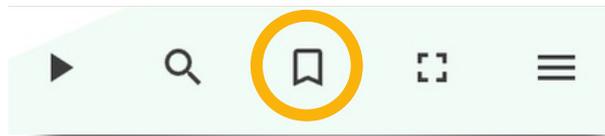
- O tipo de fonte
- Tamanho da fonte
- Espaçamento entre linhas
- Cor de fundo
- Número de páginas na tela



Importante: As interações que você realizar dentro do conteúdo afetarão apenas o recurso que está personalizando sob seu usuário. Essa personalização não se aplicará a outros recursos, outros usuários nem a outros acessos do mesmo usuário.

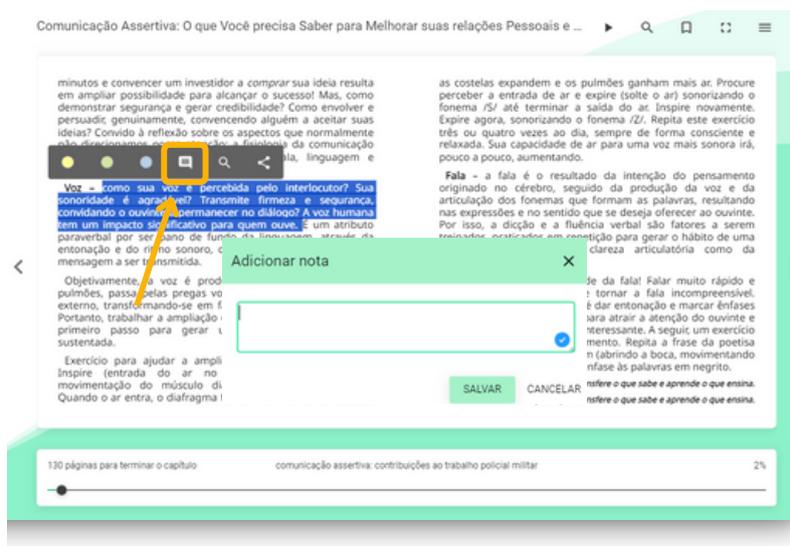
3.3.2. Marcadores e notas

Se você quiser marcar uma página de um recurso, clique no botão de marcador na parte superior de um e-book ou de um audiolivro.



Para adicionar notas a um e-book, selecione com o cursor do seu mouse a parte do texto que deseja vincular à sua nota e clique no ícone "Adicionar nota".

Importante: As notas que você adiciona são visíveis apenas para você, outros usuários não poderão vê-las.



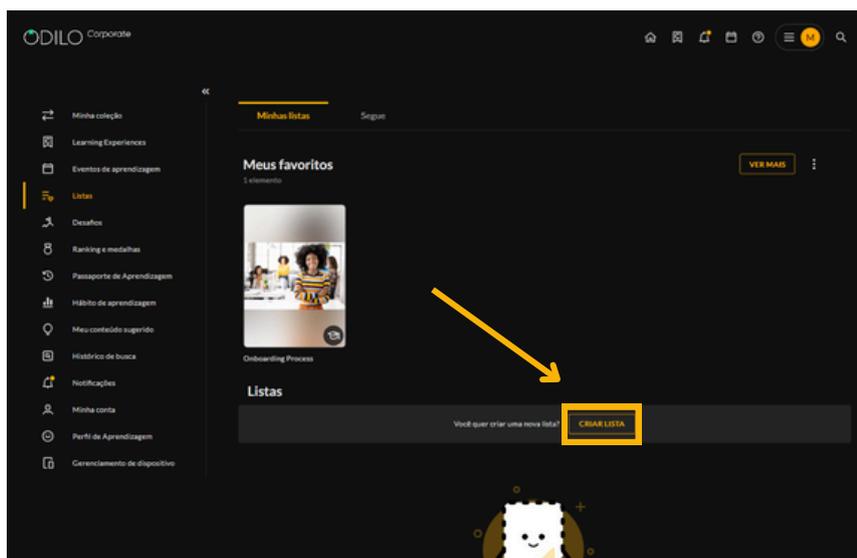
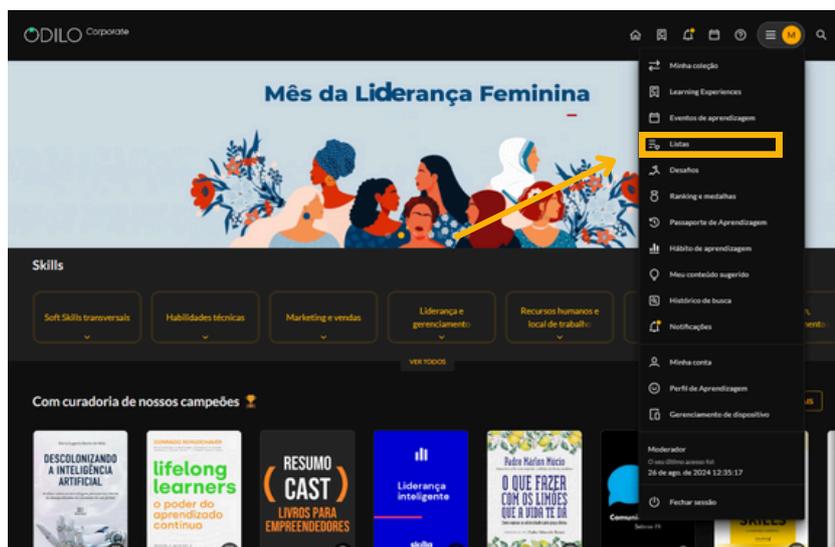
Neste mesmo menu, você poderá marcar a seleção de texto com uma cor e encontrar todas as páginas marcadas e as anotações realizadas na opção "Marcadores e notas" do menu suspenso no canto superior direito.

3.4. Criar e compartilhar listas

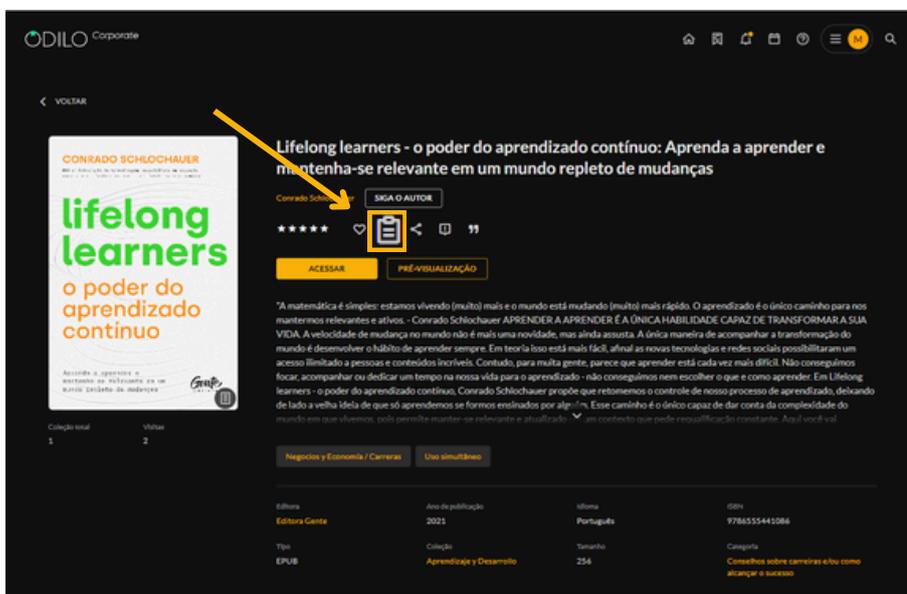
Mantenha seu conteúdo organizado e acessível, criando quantas listas quiser. Existem dois tipos de formatos: *"lista privada"* (apenas para você) e *"lista pública"* (visível para todos os usuários do ecossistema e pode ser compartilhada por meio de um link).

Há duas maneiras de criar listas para organizar conteúdos:

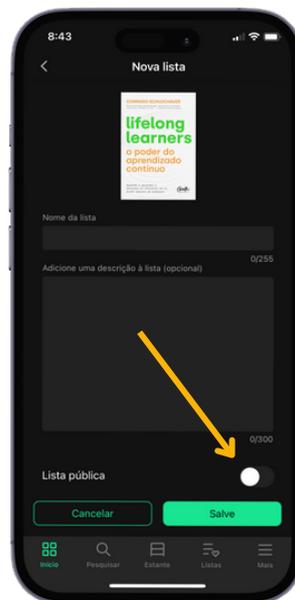
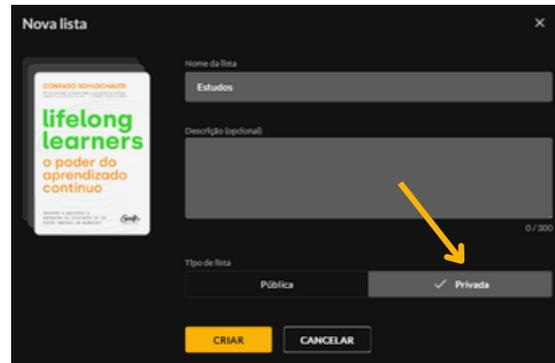
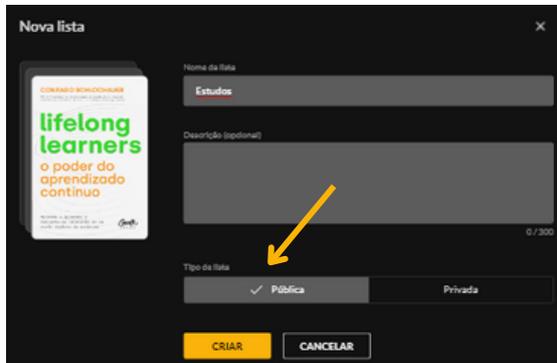
A partir da sua Área de Usuário: Clique em *"criar lista"* na seção de listas e adicione os conteúdos que desejar.



- A partir de um conteúdo: Vá para a ficha técnica de um conteúdo, clique no ícone de lista e selecione "Nova lista". O conteúdo será adicionado automaticamente.



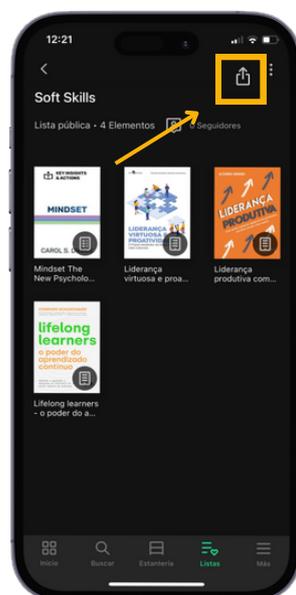
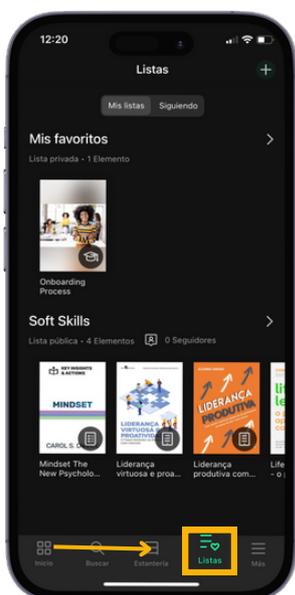
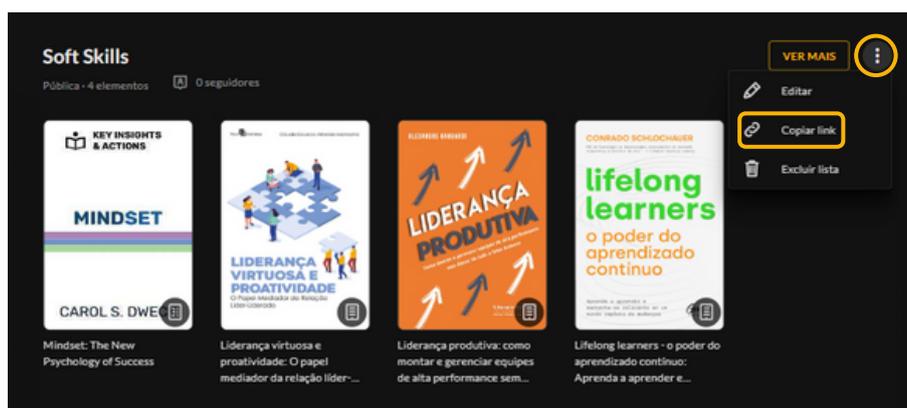
Em seguida, preencha os campos "Nome da lista" e "Descrição (opcional)" e marque a opção desejada, "lista pública" (visível para outros usuários) ou "lista privada" (visível apenas para o seu usuário). Clique em "criar" e sua lista será criada com este primeiro recurso adicionado.



A partir desse momento, você poderá incluir quantos conteúdos desejar, por exemplo, criando listas por temas nos quais você gostaria de se desenvolver.

Você encontrará suas listas criadas na área de usuário, na seção "Listas". A partir daqui, você poderá acessar os conteúdos diretamente.

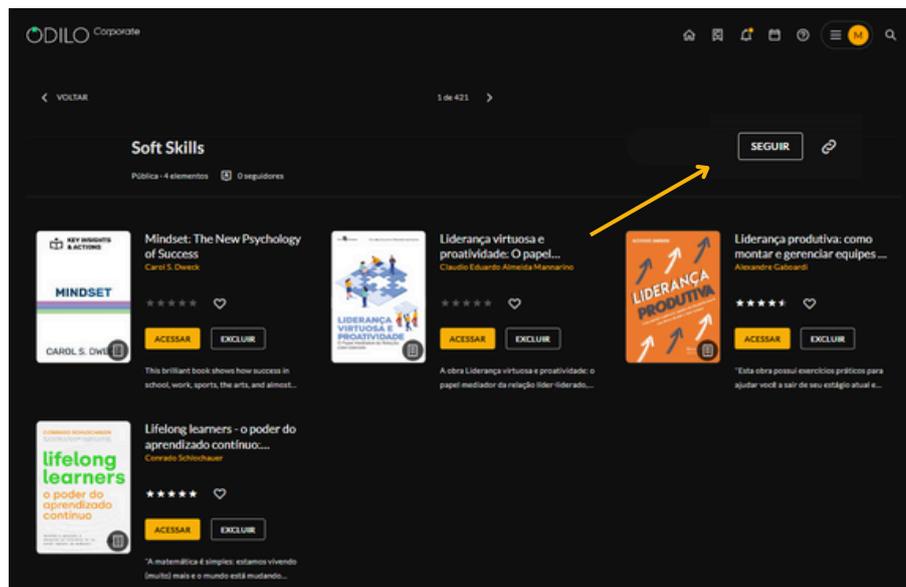
Se você criou uma lista pública e deseja compartilhá-la, clique nos três pontos no lado direito da lista e compartilhe o link que você obterá ao clicar em "Copiar link", ou no ícone de "Compartilhar" se estiver usando o aplicativo.



Importante: Para adicionar um novo conteúdo a qualquer tipo de lista (pública ou privada), você deve acessar a ficha do novo conteúdo que deseja incluir, clicar no ícone de “Lista” e selecionar o nome da lista que deseja atualizar. O conteúdo será adicionado automaticamente.

Seguir listas

Se você deseja seguir uma lista de conteúdos, acesse qualquer lista pública a partir do seu catálogo ou através de um link enviado por outro usuário e clique no botão “seguir” no canto superior direito de qualquer lista.



Essa ação permitirá que você fique totalmente informado, através das notificações que receberá sempre que o autor da lista adicionar algum conteúdo novo a ela.

3.5. Ler com seu e-Reader

Para uma melhor experiência de leitura offline, recomenda-se que seja utilizado como primeira opção o aplicativo do seu ecossistema de aprendizagem, disponível para smartphones e tablets. Para mais informações sobre esta opção, você pode consultar a seção "Aplicativo".

Se você preferir usar seu e-Reader (leitor de ebook) em vez do aplicativo móvel, você terá que seguir cuidadosamente as etapas explicadas abaixo.

O processo é feito baixando os e-books do ecossistema de aprendizagem em seu computador para que depois você possa lê-los no seu e-Reader. Você deve fazer o download do Adobe Digital Editions em seu computador antes de baixar o recurso.

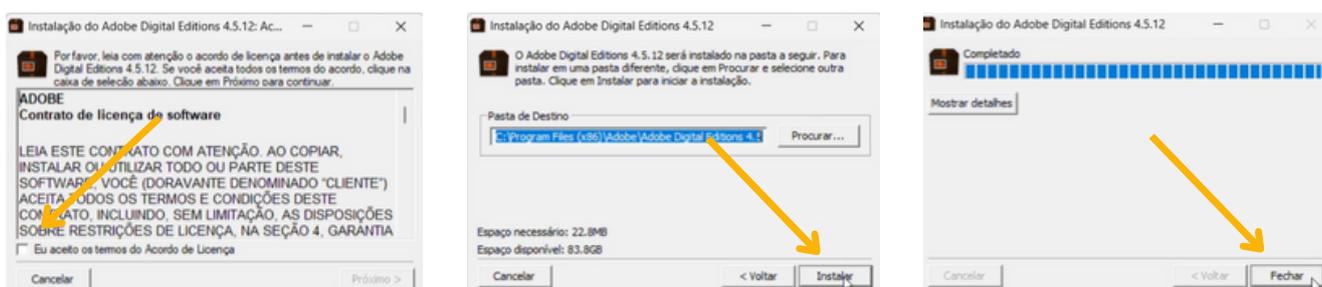
O que é o Adobe Digital Editions?

Adobe Digital Edition (ADE) é um aplicativo que permite transferir um livro digital emprestado (ebook) para um e-Reader (leitor digital) e ler sem conexão com a internet. Somente através do Adobe Digital Editions você poderá acessar o material em seu e-reader.

É o único programa que permitirá o acesso ao conteúdo em um e-Reader. Se você tentar usar outros produtos Adobe (Adobe Acrobat, Adobe Reader ou qualquer outro), seu ecossistema bloqueará o acesso ao recurso devido a políticas de segurança e direitos autorais.

Baixar Adobe Digital Editions no seu computador

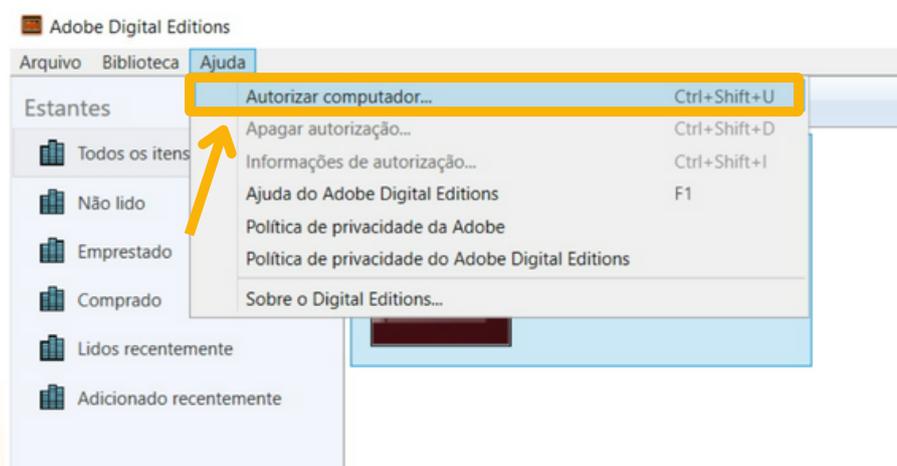
Você pode encontrar o link de download direto do Adobe Digital Editions na seguinte página: <https://www.adobe.com/es/solutions/ebook/digital-editions/download.html>
Em seguida, instale o programa no seu computador.



Outros aplicativos como Adobe Reader, Adobe Acrobat, etc. não são compatíveis com arquivos para download do seu ecossistema de aprendizagem.

Executar o Adobe Digital Editions em seu computador

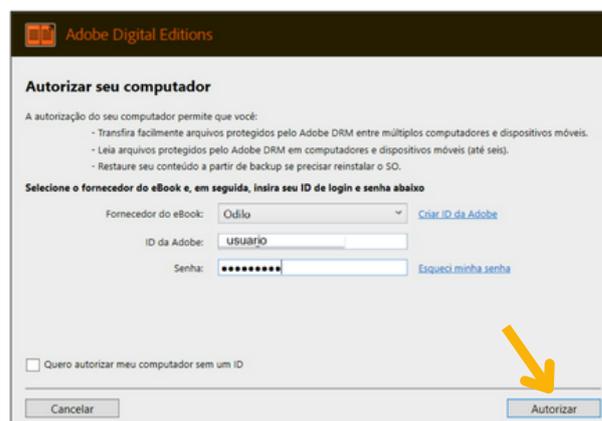
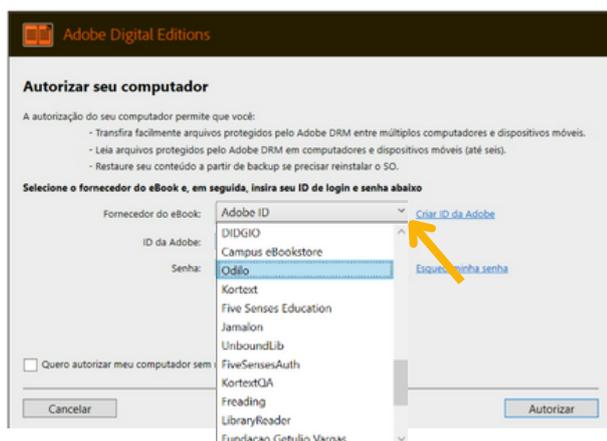
Abra o Adobe Digital Editions, clique no menu de ajuda e selecione "Autorizar computador"



Selecione "Odilo" na opção "Fornecedor do eBook".

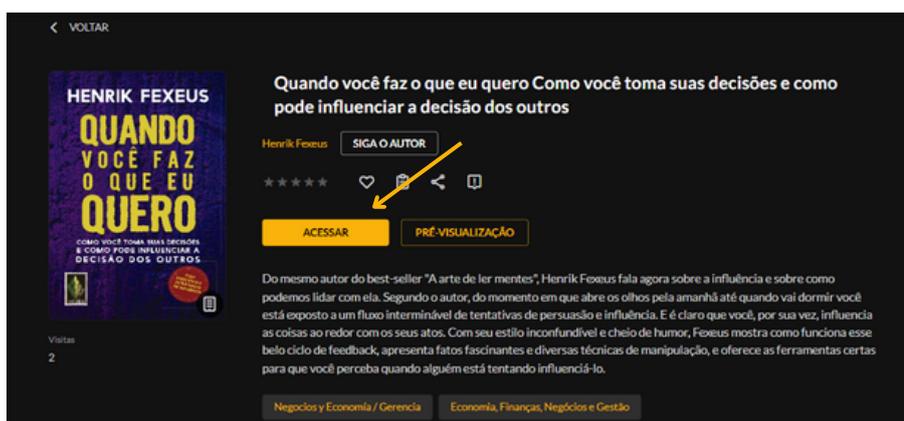
Insira as mesmas credenciais que você usa para acessar seu ecossistema de aprendizagem, no campo "ID da Adobe" e "Senha".

Clique em "Autorizar". A Adobe Digital Editions verificará seus dados e, se estiverem corretos, exibirá uma mensagem de confirmação indicando a conta Adobe ID à qual o dispositivo foi vinculado.

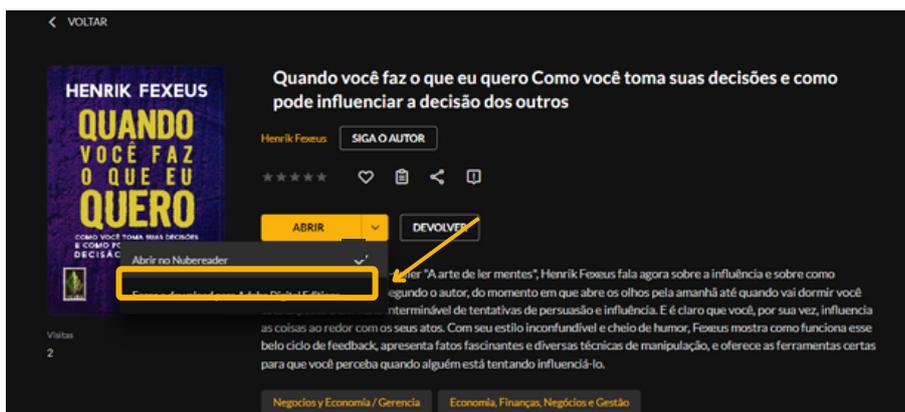


Baixar o recurso em seu computador

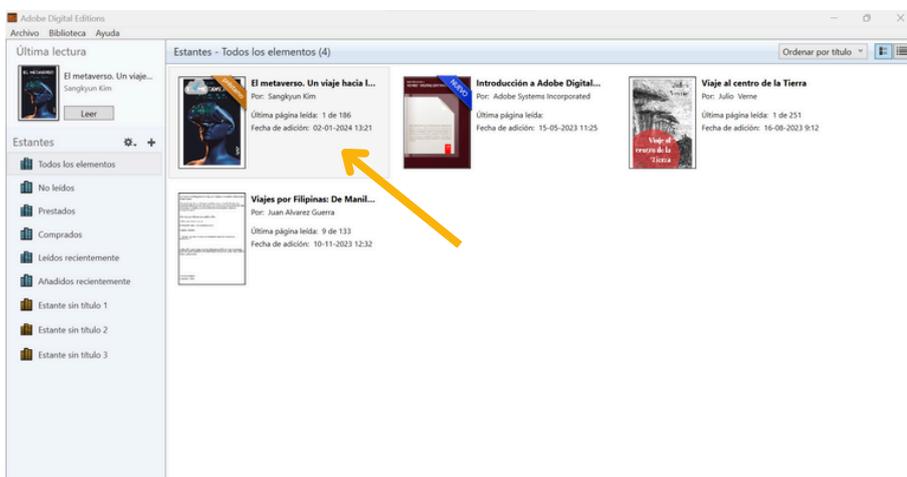
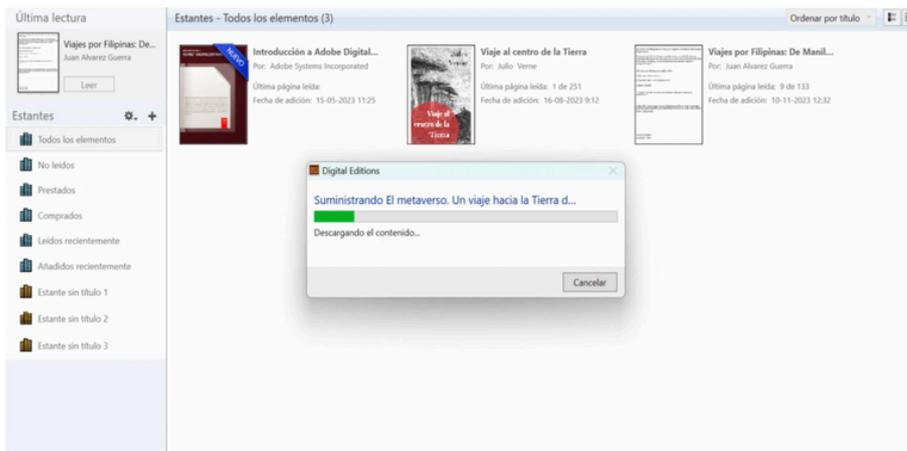
A partir do seu computador, entre no ecossistema de aprendizagem e escolha o e-book desejado e clique em "acessar".



Clique na seta lateral, que aparece ao lado de "abrir", e selecione "Fazer o download para Adobe Digital Editions".



O download de um arquivo no formato ACSM será iniciado.
Quando o download for concluído, abra o arquivo baixado e ele aparecerá automaticamente na Adobe Digital Editions.

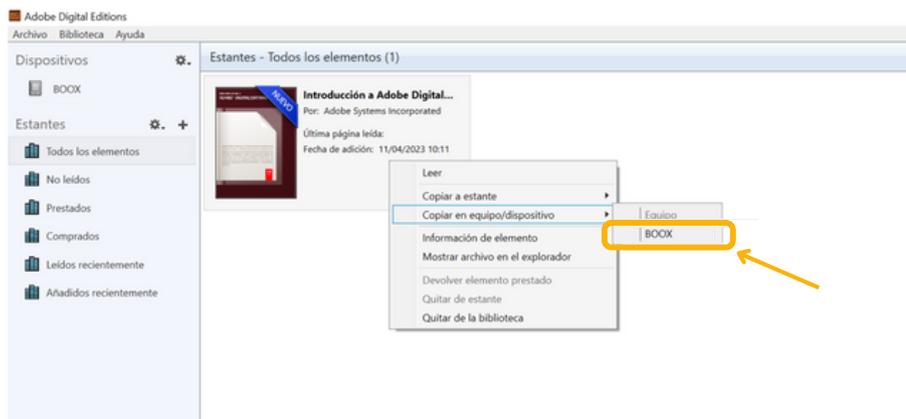


Transferir o recurso para o seu dispositivo e-reader

Abra a Adobe Digital Editions e conecte seu e-reader ao computador através de um cabo USB. No painel esquerdo, aparecerá o nome do seu dispositivo e-Reader.

Selecione o livro que deseja transferir para o e-Reader, clique com o botão direito e escolha a opção "Copiar em dispositivo". Clique no nome do seu dispositivo e-reader.

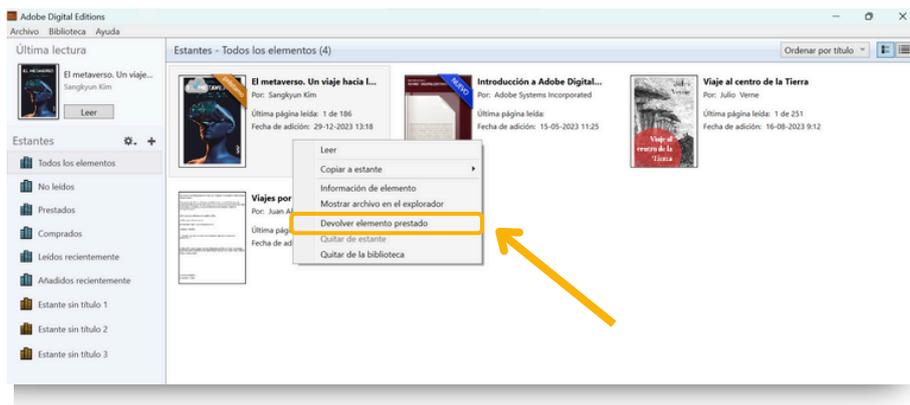
Desconecte o cabo USB do dispositivo no computador para começar a sua leitura.



Devolver o recurso

Acesse a Adobe Digital Editions em seu computador.

Clique com o botão direito no livro e escolha a opção "Devolver elemento emprestado".



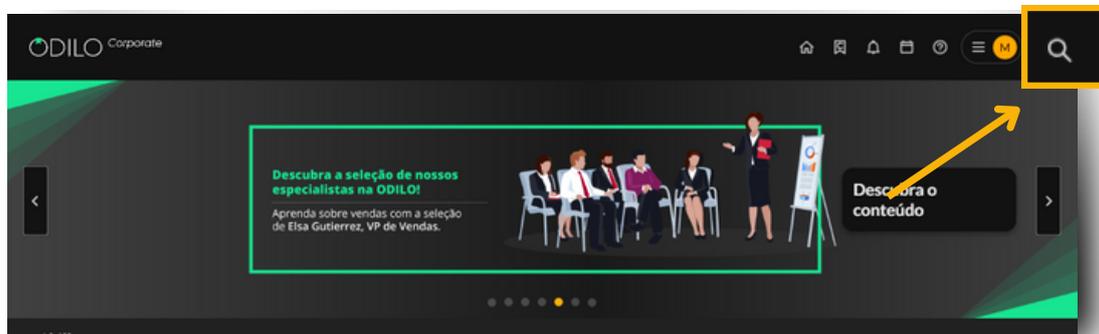
Importante: Os recursos do seu ecossistema de aprendizagem não são compatíveis com o e-Reader Kindle devido às restrições próprias da Amazon. Os dispositivos Kindle são compatíveis apenas com arquivos baixados na Amazon.

4. Descobrir as experiências de aprendizagem

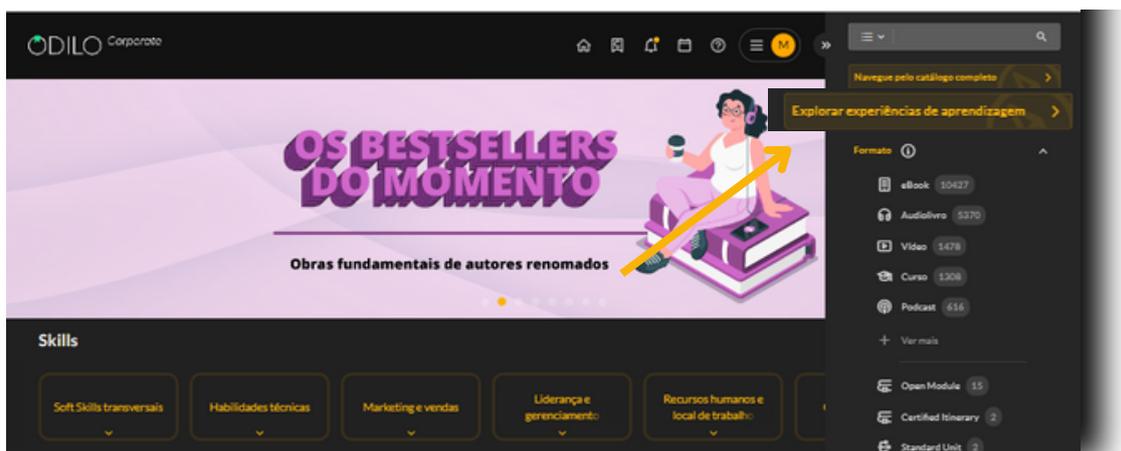
Uma Experiência de Aprendizagem é uma proposta de aprendizagem personalizada e estruturada que pode incluir conteúdos (com direitos, próprios ou livres) relacionados à indústria a que pertencem ou aos temas profissionais relevantes para as organizações.

Além disso, essas experiências podem incluir uma ampla variedade de recursos, como exercícios, conferências, manuais, fóruns, chats e conteúdo interno da organização, que ajudarão a melhorar suas habilidades e competências.

Para descobrir as Experiências de Aprendizagem, basta acessar a seção *"Explorar experiências de aprendizagem"* através do ícone de busca localizado no canto superior direito do seu ecossistema.

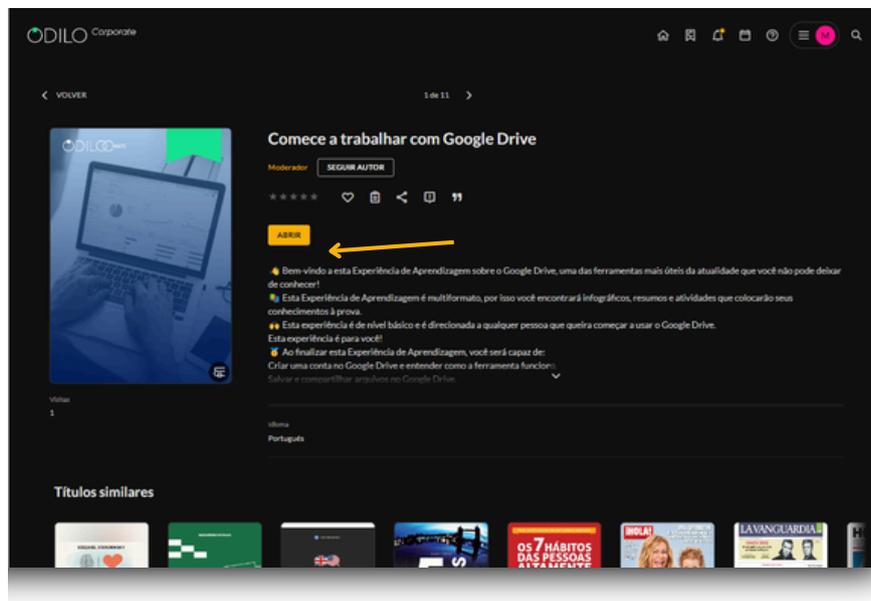


A partir daqui, você terá a opção de clicar em *"Explorar experiências de aprendizagem"*.

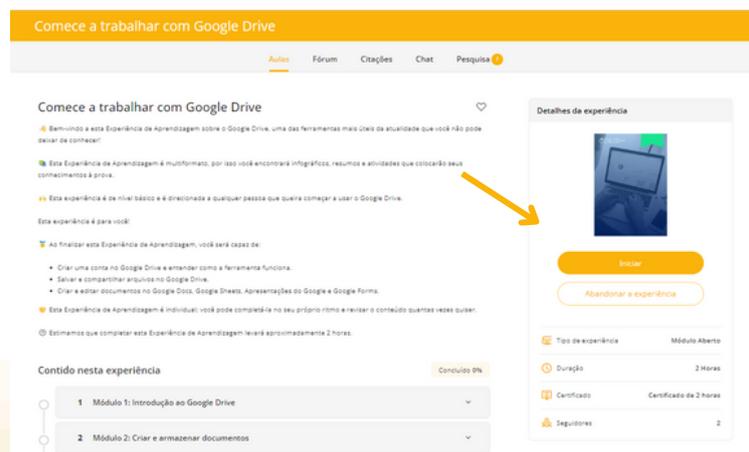
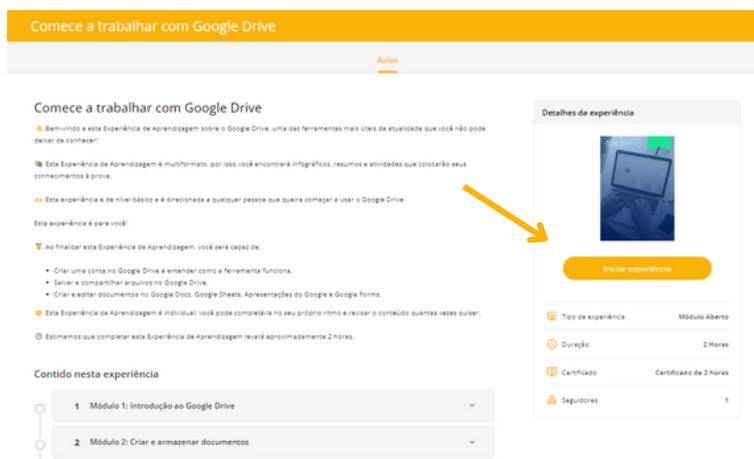


A seguir, você encontrará os diferentes tipos de experiências disponíveis em seu ecossistema de aprendizagem.

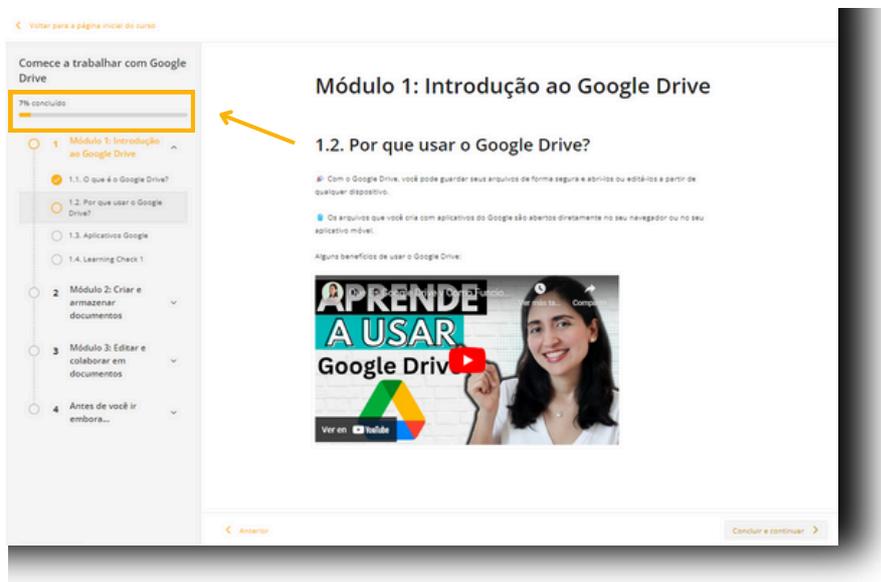
Pode acessar qualquer Experiência de Aprendizagem simplesmente clicando nela e, em seguida, clicando no botão "abrir".



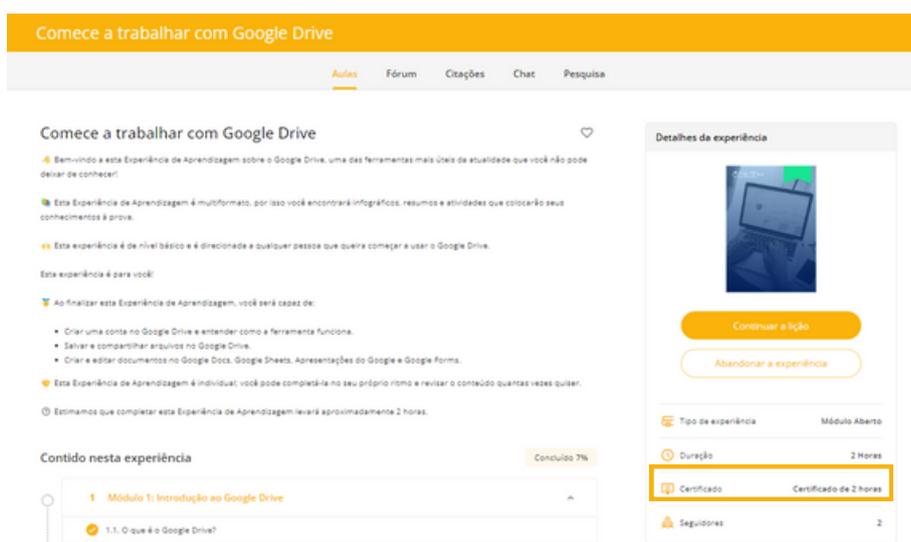
Uma vez dentro da Experiência, clique no botão "Iniciar a experiência" e logo após "Iniciar".



À medida que avança no conteúdo da experiência, você poderá ver sua porcentagem de progresso e módulos no painel lateral.



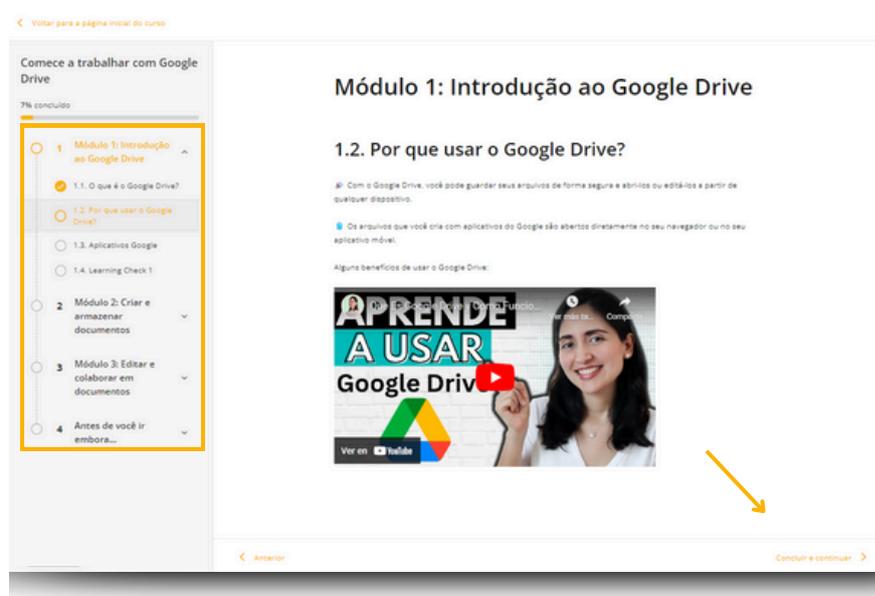
Importante: Algumas experiências oferecem certificado, você pode ver se incluem ou não, no painel da direita "Detalhes da experiência".



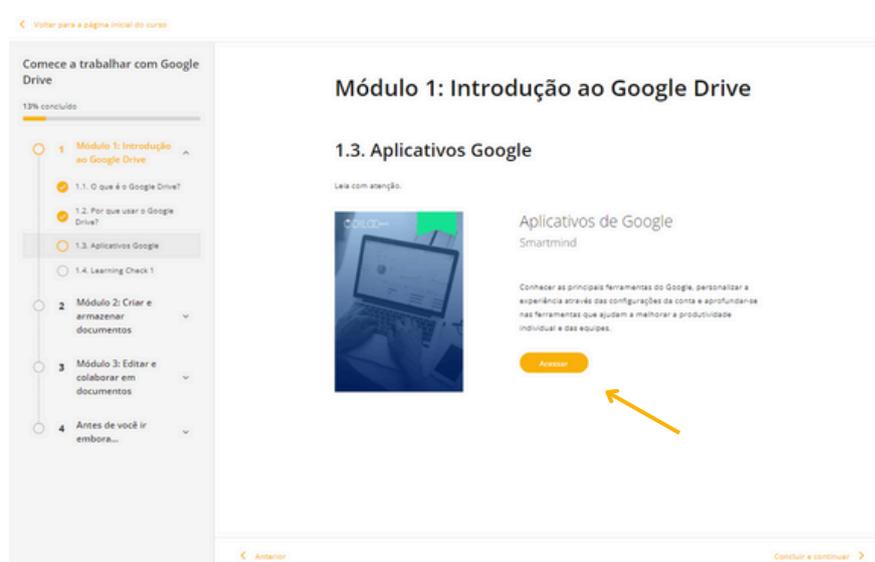
4.1. Acessar o conteúdo das experiências

As Experiências são organizadas em abas localizadas na parte superior. Você poderá navegar por elas com um simples clique.

Para começar a completar a Experiência, clique na primeira aba ou módulo e avance pelas áreas no painel à esquerda. Após concluir a seção, clique em *“Concluir e continuar”* para passar para o próximo tópico.

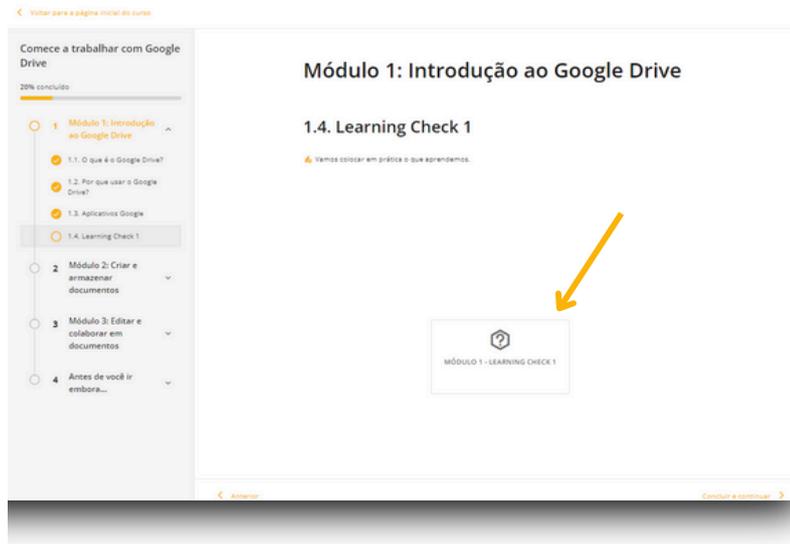


Para acessar o conteúdo, você deve clicar no botão *“Acessar”*. Em seguida, clique em *“Ler”* se for um e-book, *“Ouvir”* se for um audiolivro ou podcast, e *“Assistir”* se for um curso.



4.2. Exercícios

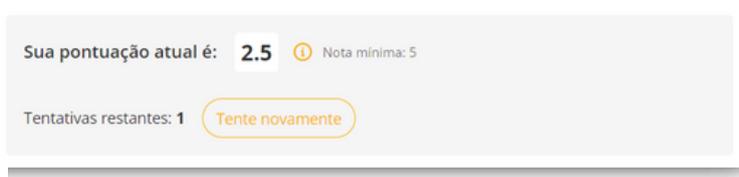
Ao longo da experiência, você encontrará exercícios que avaliarão os novos conhecimentos adquiridos. Para realizá-los, basta clicar sobre o exercício e responder às perguntas.



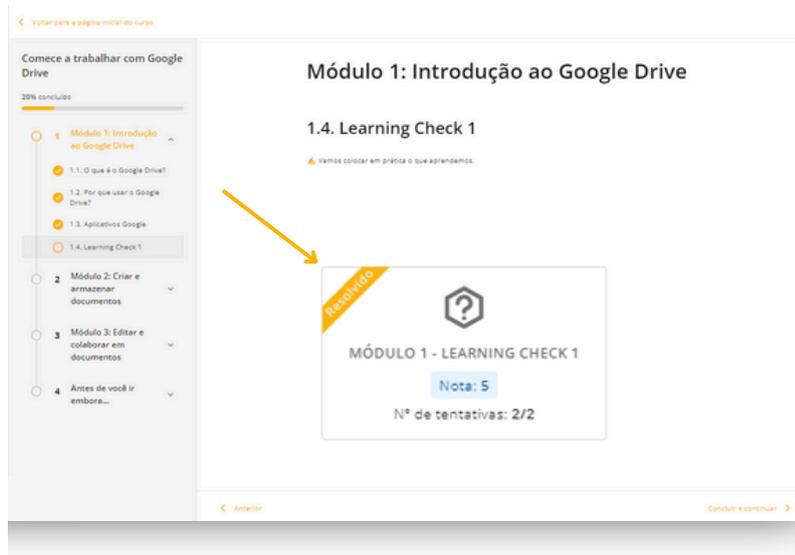
Importante: Se o exercício estiver estruturado com mais de 1 tentativa, você deve enviar a entrega final clicando no botão “*Enviar*” ou, se desejar repetir, clique em “*Tente novamente*”.



Os exercícios podem ter uma nota mínima. Você deve alcançar essa pontuação para poder enviar o exercício; caso contrário, o botão “*Enviar*” não estará disponível.



Uma vez que o exercício for entregue corretamente, você verá a mensagem “*Resolvido*”. Se o exercício não estiver marcado como “*Resolvido*”, sua experiência não atenderá aos requisitos para ser concluída com sucesso.

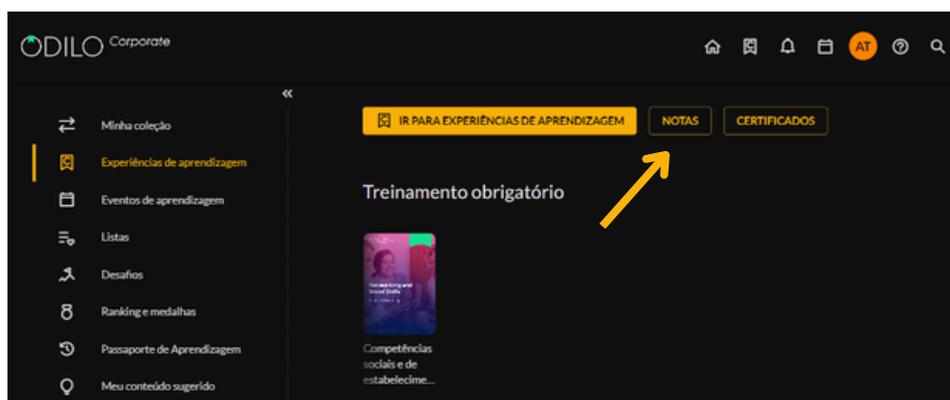


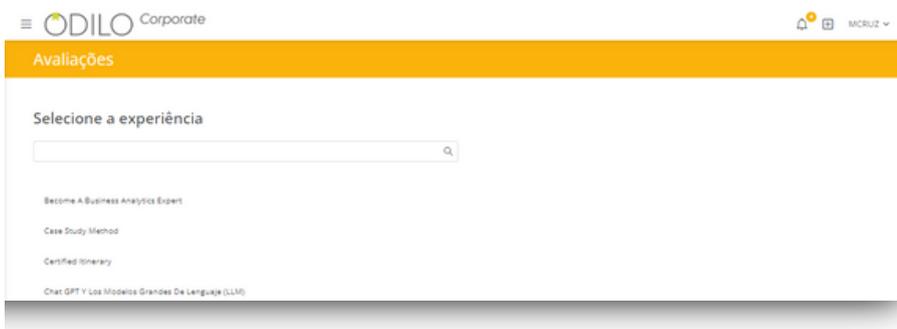
4.3 Visualizar seu progresso e pontuação obtida

Ao completar uma Experiência de aprendizagem, você poderá verificar suas notas, estatísticas e certificado (se aplicável).

Notas

Para ter acesso às pontuações obtidas em uma experiência, vá à sua área do usuário, selecione a opção "Experiências de aprendizagem" e clique no atalho "notas".



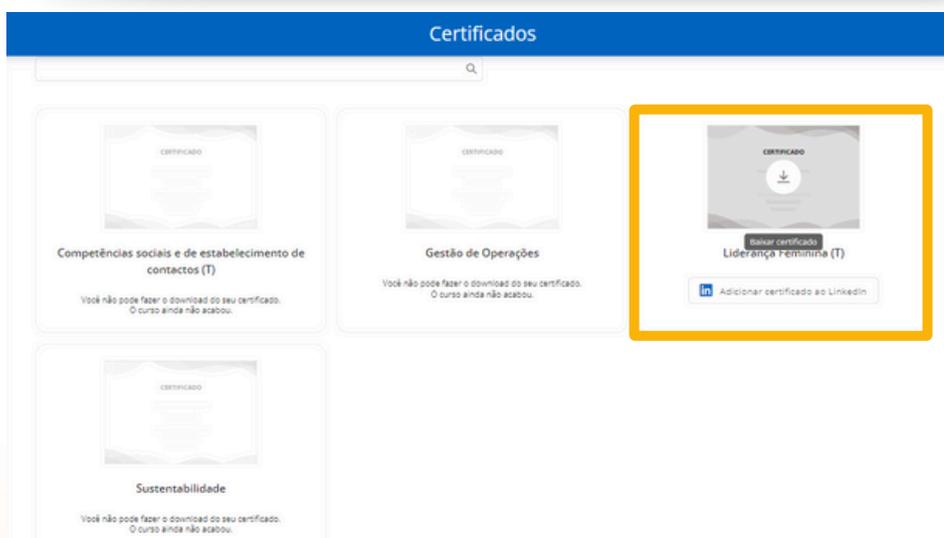
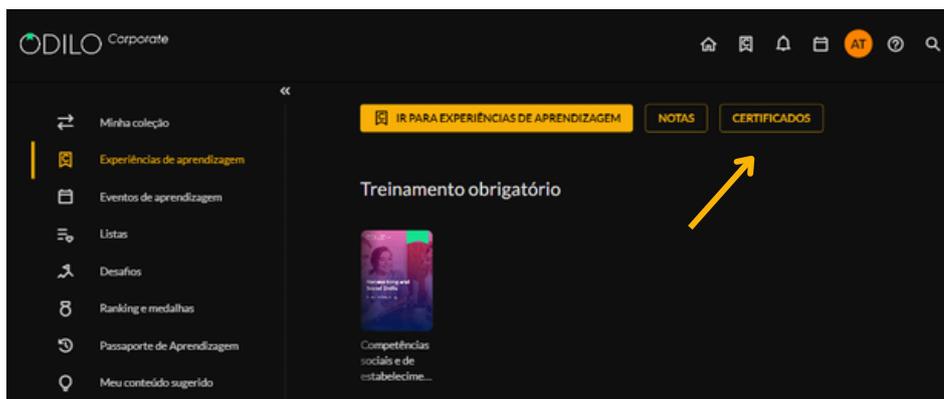


Importante: Aqui você verá todas as Experiências de Aprendizagem que começou a seguir ou a formação obrigatória que foi designada pela sua organização.

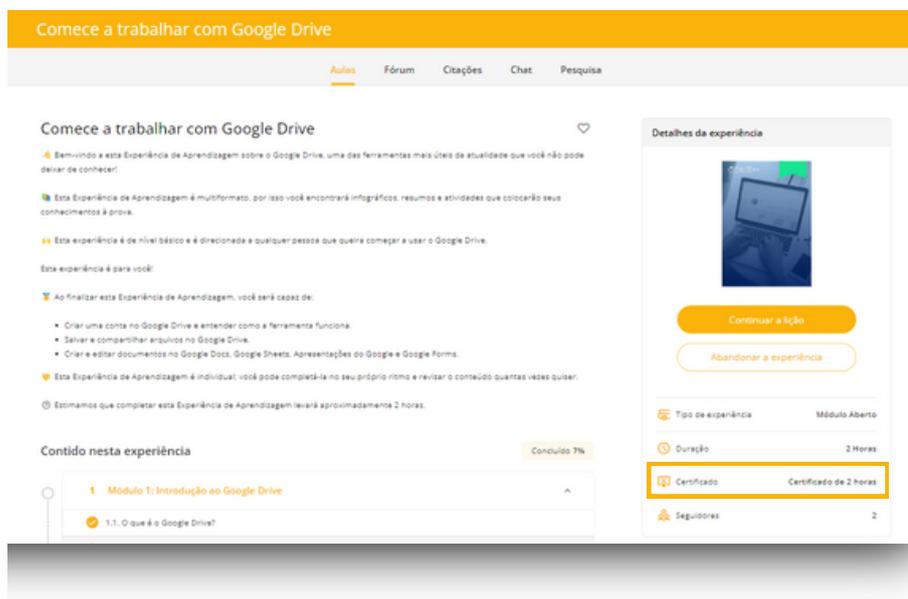
Certificado

Se as Experiências de Aprendizagem que você concluiu oferecem certificado, você poderá encontrá-los e baixá-los nesta seção.

Vá até a área de usuário e selecione a opção "Experiências de Aprendizagem". A partir daí, clique em "Certificados" e faça o download do certificado obtido.



Para saber se sua experiência possui certificação, você pode verificá-la na área “*Detalhes da experiência*”, que encontrará ao acessá-la.



5. Área de usuário

Para acessar esta área, basta clicar na inicial do usuário (no canto superior direito). Nesta área, serão exibidas diferentes opções.



- **Minha Coleção**

Mostra os recursos aos quais você acessou. Também é possível consultar o tempo restante de acesso e devolver o conteúdo. Na app, esta seção é chamada de "*Estante*".

- **Experiências de Aprendizagem**

Nesta opção, é possível acessar diretamente as Experiências de Aprendizagem.

- **Listas**

Nesta seção, você poderá criar listas, além de acessar as listas públicas e/ou privadas que você criou.

- **Desafios**

Você poderá criar desafios pessoais a longo ou curto prazo através desta seção. Para criar um, basta clicar em "*Desafio mensal*" ou "*Desafio diário*". Em ambos os casos, será aberto um menu onde você poderá configurar a frequência com a qual deseja consumir conteúdos.

- **Ranking e Medalhas**

Se o seu ecossistema conta com a opção de Ranking e Medalhas, esta seção permitirá conhecer os resultados dos seus ganhos e seu posicionamento na organização.

- **Passaporte de Aprendizagem**

Mostra o histórico de títulos aos quais você acessou ao longo do seu tempo no ecossistema.

- **Hábito de Aprendizagem**

Exibe diferentes dados sobre o uso que você fez de cada um dos conteúdos.

- **Meu Conteúdo Sugerido**

Nesta seção, você poderá sugerir a aquisição de algum título específico.

- **Histórico de Pesquisa**

Aparecem os termos que você utilizou em suas buscas.

- **Minha Conta**

Aqui você poderá verificar as informações relacionadas à sua conta e configurar preferências.

- **Perfil de Aprendizagem**

Se sua organização tem a opção de perfil de aprendizagem, você poderá selecionar a área de interesse para que o seu ecossistema de aprendizagem possa recomendar sugestões de acordo com suas preferências.

- **Gerenciamento de Dispositivos**

Você terá a possibilidade de ter até 6 dispositivos ativos por usuário. A partir daqui, também será possível desativar um dispositivo, se necessário.

6. Perguntas Frequentes

1. Através de quais dispositivos posso acessar um conteúdo?

Você pode acessar os recursos do seu ecossistema de aprendizagem através do navegador do seu computador, ou através de dispositivos móveis como smartphone e tablets pelo aplicativo.

2. Como acessar o ecossistema de aprendizagem em dispositivos móveis?

Se sua organização tiver a opção de download de aplicativo, você encontrará botões de download direto na parte inferior da página web de seu ecossistema de aprendizagem.

Baixe o aplicativo para acessar os conteúdos em um smartphone ou tablet. No aplicativo, você pode continuar o consumo de um conteúdo sem conexão à internet. Para isso, você deve seguir os seguintes passos:

- Acesse o aplicativo e vá até a seção "*Estante*" (localizada na parte inferior da tela)
- Baixe o recurso que quiser para uso offline clicando no ícone de download (↓) no canto inferior direito. (Caso o conteúdo que você deseja não apareça em sua Estante, basta buscá-lo no catálogo e pedir para acessá-lo.)
- Um novo ícone de "*check*" (✓) avisará que o conteúdo foi baixado corretamente e está pronto para ser usado offline.

Importante: Para navegar pelo catálogo completo e acessar um conteúdo pela primeira vez, bem como para baixar recursos selecionados, é necessário estar conectado à Internet.

3. Posso consumir um recurso em mais de um dispositivo?

Sim. O Ecossistema de Aprendizagem permite que você acesse até 6 dispositivos vinculados à mesma conta. Os recursos acessados se sincronizam automaticamente com todos os dispositivos.

4. Quantos conteúdos posso acessar simultaneamente?

O padrão de acesso é ter até 15 recursos ativos simultaneamente. Mas recomendamos que você verifique essa informação com sua organização, pois para alguns projetos a política pode mudar.

5. Por quanto tempo posso acessar um recurso?

O padrão de acesso é o período de 21 dias com o recurso ativo. Passado esse tempo, ele será devolvido automaticamente. Você pode renovar o acesso 3 dias antes de expirar, pois uma mensagem de aviso será ativada no ícone de notificações. Além disso, poderá pedir para acessar o recurso quantas vezes necessitar.

* Para revistas e jornais, o período ativo é de 1 dia, você poderá renovar o acesso para este caso também.

6. Posso devolver os recursos antecipadamente?

Sim. Além disso, os recursos são devolvidos automaticamente quando o período de acesso termina, não sendo necessário devolver o conteúdo manualmente.

Importante: Se for um recurso baixado na Adobe Digital Editions, deverá ser retornado manualmente a partir deste mesmo programa (ADE) no computador onde foi baixado.

7. Existem multas por atraso na devolução de recursos?

Não, em nenhum caso. O conteúdo será devolvido automaticamente após 21 dias de acesso.

8. Posso imprimir as páginas do e-book ou imprimir meus favoritos?

Devido aos direitos autorais, não há opção de imprimir algum recurso de seu ecossistema de aprendizagem. Mas sempre poderá aproveitar a versão offline por meio do aplicativo.

9. Existe conteúdo em outros idiomas?

Sim. Existem recursos em vários idiomas. Para encontrá-los basta acessar o catálogo completo e filtrar pelo idioma desejado.

10. Se eu tiver um problema técnico, onde posso entrar em contato com o suporte?

Você pode abrir o chat de suporte (canto inferior esquerdo da tela) para relatar um problema. Se você tiver incidências com um conteúdo específico, na área de informação do mesmo você encontrará um ícone para informar um problema.

11. Como posso sugerir um recurso que não aparece no catálogo?

Você pode ir à sua área de usuário e selecionar a opção "*Meu conteúdo sugerido*" para solicitar a aquisição de recursos que não aparecem no catálogo completo (essas sugestões devem passar por um processo de revisão antes de serem aceitas).

12. Onde encontro as experiências de aprendizagem das quais estou participando?

Na sua área de usuário, clique na opção "*Experiências de Aprendizagem*".

Nesta seção aparecerão vários carrosséis:

- **Treinamento obrigatório:** É sobre o treinamento que sua organização lhe atribuiu.
- **Descobrir:** Experiências que você pode se unir livremente.
- **Auto-aprendizagem:** Estas são as experiências de aprendizagem das quais você está participando atualmente.

13. Como faço para baixar o certificado concedido por uma Experiência de Aprendizagem?

Se a Experiência que você realizou concede certificação, acesse sua área de usuário, selecione a opção "*Experiências de Aprendizagem*", e clique em "*Certificados*" para baixar o certificado obtido.

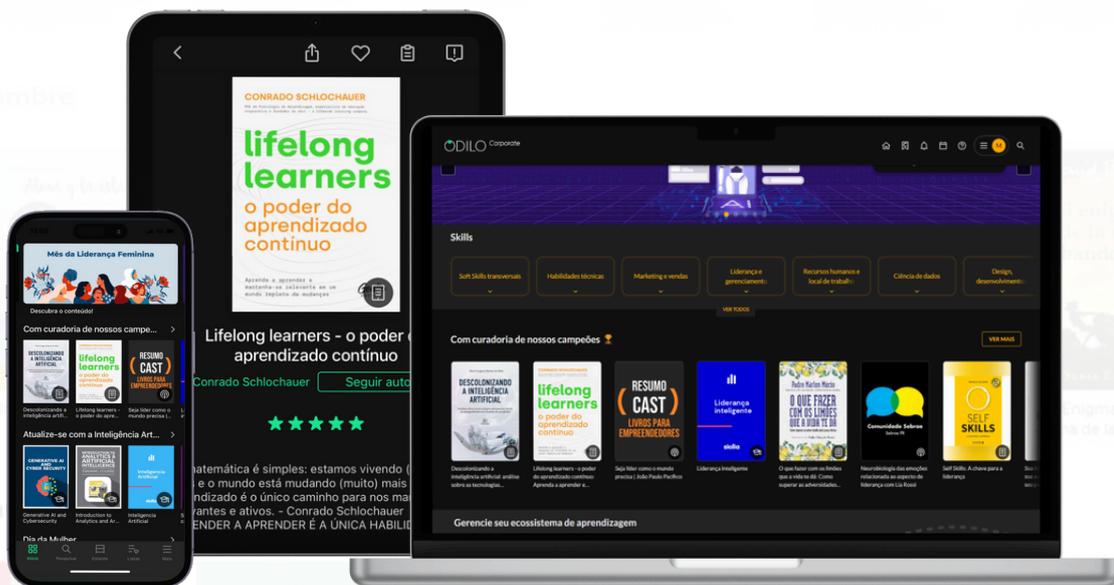
Verificar item 4.3

14. Como posso acessar um curso em formato SCORM?

- Faça login.
- Use a função de busca (canto superior direito) e selecione "*Cursos*".
- Escolha o curso de seu interesse e clique no botão "*Acessar*", como qualquer outro conteúdo multiformato.
- Para começar, clique em "*Abrir*".

15. Como baixar um recurso no meu e-reader ou livro eletrônico?

Para baixar um conteúdo no seu livro eletrônico, clique [neste link](#) para seguir as instruções passo a passo.



Escritoras de renombre

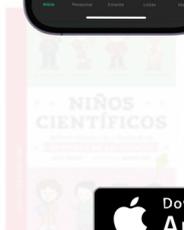


The Tale of Peter Rabbit

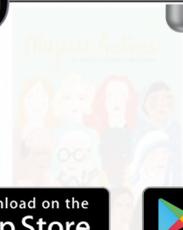
Con-Ciencia: La m



17 mujeres Premios Nobel de ciencia



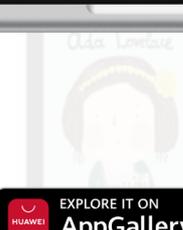
Niños científicos Historias verdaderas



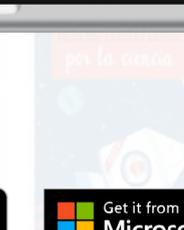
Mujeres Autoras 45 musas que inspiraron



El asesinato de la profesora de cine



PEQUEÑA & GRANDE ADA LOVELACE



PEQUEÑOS GRANDES GESTOS POR LA CULTURA



Mujeres de la cultura



El monstruo de la casa

Pequeños & grandes

