



Guía de usuario

Favorece el aprendizaje, mejora tus habilidades y competencias a través de tu ecosistema de aprendizaje ilimitado.

Introducción

Te damos la bienvenida a la guía de usuario de tu ecosistema de aprendizaje ilimitado para instituciones de educación superior.

Conocerás cómo descubrir y acceder a contenidos online y offline, además de emplear herramientas de accesibilidad y personalizar tu experiencia al máximo.

El ecosistema de aprendizaje tiene como objetivo principal mantener a la comunidad académica actualizada mediante la integración de las últimas metodologías y herramientas con el fin de desarrollar las competencias más demandadas en las diferentes áreas de estudio y en el mercado laboral. Además, busca enriquecer el currículo académico de los miembros de la institución mediante recursos destacados y experiencias de aprendizaje de alta calidad.

El ecosistema de aprendizaje se fundamenta de tres pilares importantes que te ayudarán a aprender de manera efectiva y eficiente.

- Tecnología: Explora y disfruta del contenido de tu interés con un solo clic. ¡Verás lo sencillo que es!
- Recursos: El ecosistema de aprendizaje ofrece recursos de proveedores destacados a nivel mundial, en múltiples formatos y plurilingüe.
- Personas: La plataforma cuenta con un **equipo de personas** comprometido en ayudarte a convertirte en tu mejor versión.

Importante: En la siguiente página, podrás acceder al índice interactivo. Al hacer clic sobre cualquier título, el documento te llevará directamente a la página donde encontrarás la información.

Pincha en los títulos para navegar por las áreas de manera fácil y rápida.

Índice

1. Descubrir tu ecosistema de aprendizaje ilimitado	2
1.1 Autorregistro	4
1.2 Iniciar sesión	5
1.3 Soporte	9
2. Descubrir los recursos multiformato	9
2.1. A través de carruseles temáticos	9
2.2. Explorar el catálogo completo	10
3. Aprender a través de contenidos en multiformato	10



Índice

1. <u>Descubrir tu ecosistema de aprendizaje ilimitado</u>	5
1.1 <u>Autorregistro</u>	5
1.2 <u>Iniciar sesión</u>	6
1.3 <u>Soporte</u>	6
1.4 <u>Descarga la app</u>	7
2. <u>Descubrir los recursos en diferentes formatos</u>	10
2.1. <u>A través de carruseles temáticos</u>	11
2.2. <u>Explorar el catálogo completo</u>	13
3. <u>Aprender a través de contenidos en diferentes formatos</u>	13
3.1 <u>Interacciones con el contenido</u>	15
3.2 <u>Citar contenido</u>	15
3.3 <u>Módulo de accesibilidad y navegación</u>	16
3.4. <u>Personalizar el contenido</u>	17
3.4.1. <u>Personalizar la experiencia de lectura</u>	17
3.4.2. <u>Marcadores y notas</u>	18
3.5. <u>Crear y compartir listas</u>	19
4. <u>Desarrollar habilidades a través de Experiencias de aprendizaje</u>	22
4.1 <u>Descubrir las experiencias de aprendizaje</u>	23
4.1.1. <u>Acceder al contenido de las experiencias</u>	25
4.1.2 <u>Ejercicios</u>	26
4.1.3. <u>Visualizar los logros obtenidos</u>	28
5. <u>Área de usuario</u>	31
<u>Preguntas Frecuentes</u>	33

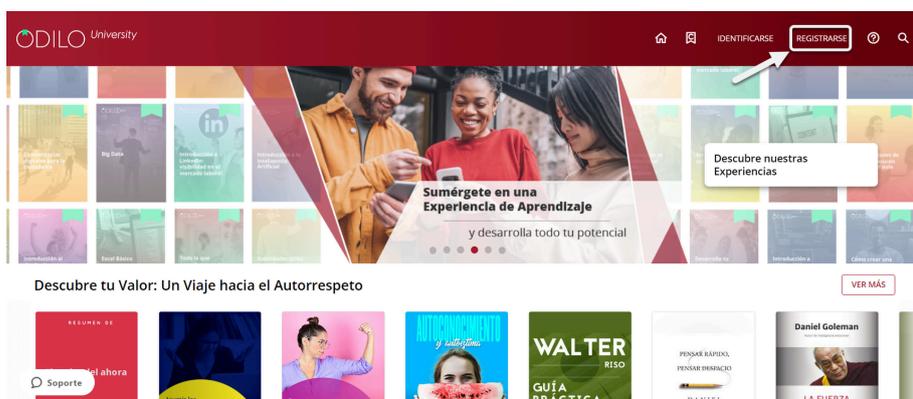
1. Descubrir tu ecosistema de aprendizaje ilimitado

A partir de este momento, te invitamos a ser la mejor versión de ti mismo a través del ecosistema de aprendizaje ilimitado.

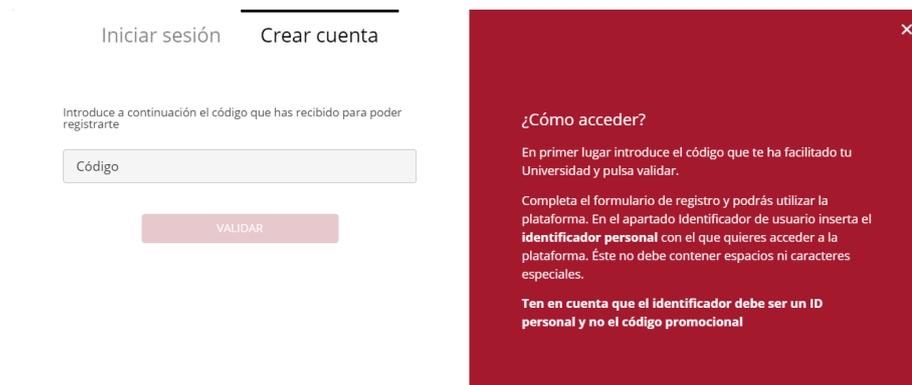
1.1 Autorregistro

Si tus credenciales no están proporcionadas o integradas con las de tu institución, será necesario realizar un registro previo.

Podrás encontrar el botón de registro en la parte superior derecha de la pantalla.



Al hacer clic en el botón "registrarse", una ventana emergente te pedirá que indiques el código de registro que fue proporcionado por la institución.



Deberás completar con todos los datos, creando una contraseña que será la que usarás para ingresar. Una vez completados todos tus datos, debes aceptar los términos y condiciones y después hacer clic en el botón "Validar".

Importante: La plataforma te enviará un correo electrónico a la dirección que otorgaste. Debes acceder a este correo y hacer clic en "Verificar correo electrónico". Solo así se activará tu cuenta.

1.2 Iniciar sesión

Una vez que tengas tus credenciales activas podrás identificarte desde diferentes dispositivos.

- **Desde el navegador web:** Haz clic en el botón "Identificarse" ubicado en la parte superior derecha del navegador e ingresa tus credenciales.
- **A través de la APP:** Si tu ecosistema de aprendizaje cuenta con la opción de descarga de la aplicación móvil, solo tienes que seleccionar la biblioteca de tu institución e insertar tus credenciales en el apartado de "Iniciar sesión".

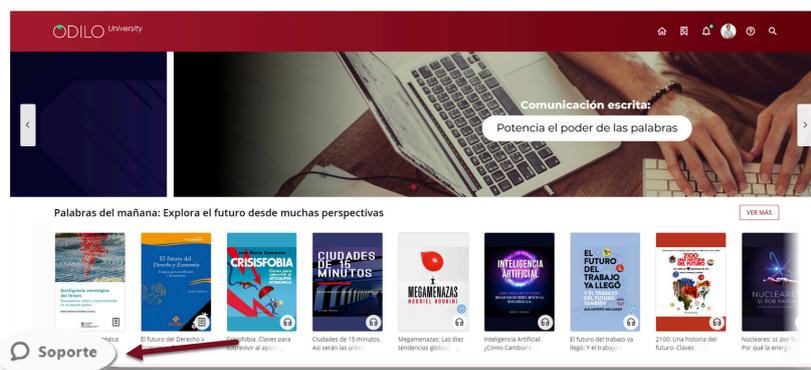


1.3 Soporte

Contarás con un botón de soporte donde podrás comunicarte directamente con un equipo técnico listo para ayudarte en caso de presentar problemas de ingreso o cualquier dificultad durante tu navegación.

Podrás interactuar en esta área incluso sin haber iniciado sesión en el ecosistema de aprendizaje.

Para hacer uso de este servicio de soporte, tan solo deberás hacer clic sobre el botón que encontrarás en la parte inferior izquierda, incluyendo una pregunta o comentario y proporcionando un correo electrónico de contacto. También puedes adjuntar capturas de pantalla, si lo deseas.



Dejar un mensaje

Nombre

Dirección de correo electrónico

¿Cómo podemos ayudar?

Archivos adjuntos

 Agregar hasta 5 archivos

zendesk

1.4 Descarga la App

El ecosistema de aprendizaje se adapta a tu ritmo de vida para que puedas aprender en cualquier momento y lugar.

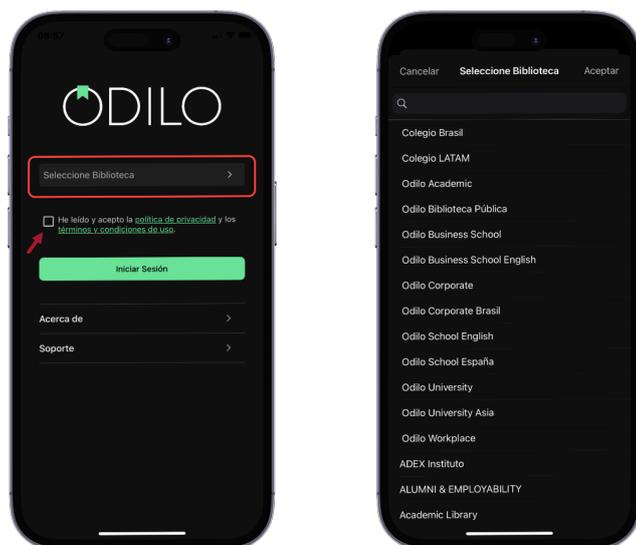
Desde la APP, podrás descargar los recursos a los que has accedido, para luego **acceder a ellos sin conexión a internet**.

Si tu ecosistema de aprendizaje cuenta con la opción de descarga de la aplicación, podrás descargar la App desde la tienda de aplicaciones de tu dispositivo móvil o tablet o desde los **botones de descarga** que encontrarás en la parte inferior de tu pantalla en el navegador.

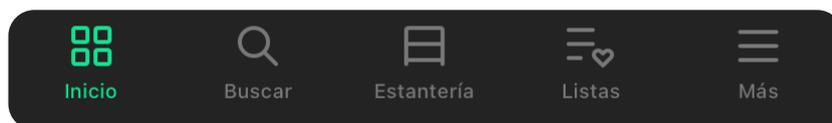


Desde este punto, te llevará a la descarga directa de la aplicación correspondiente al ecosistema de aprendizaje de tu organización.

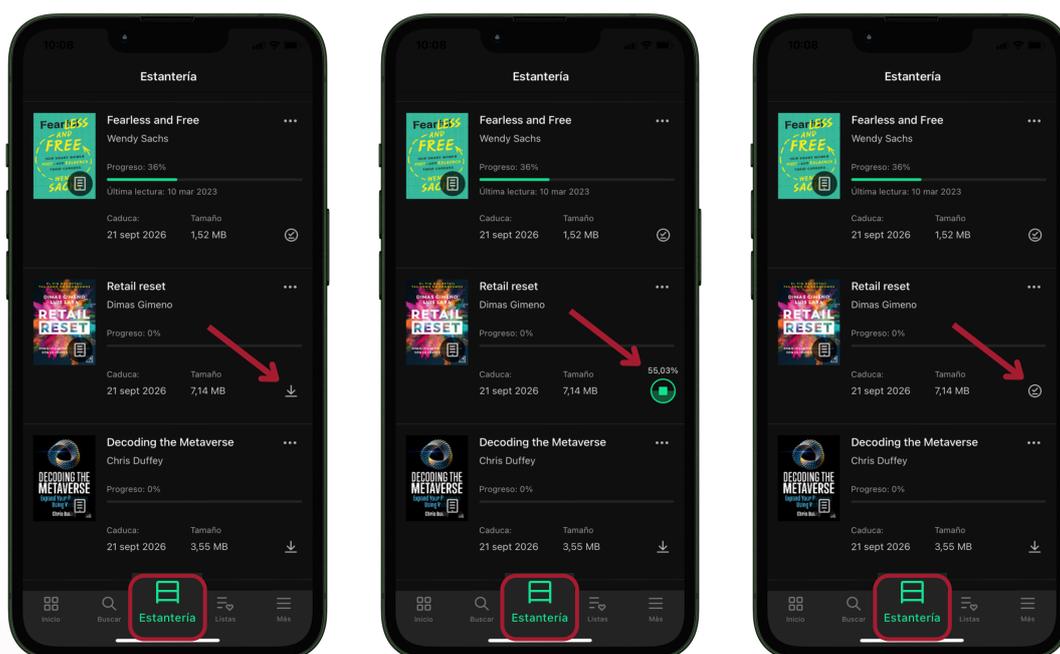
En el caso de que corresponda con **Odilo Aprendizaje ilimitado**, una vez descargada tendrás que seleccionar el nombre de tu institución, en el recuadro *"Seleccione Biblioteca"*.



Al ingresar a tu app, podrás observar los siguientes botones en la parte inferior.

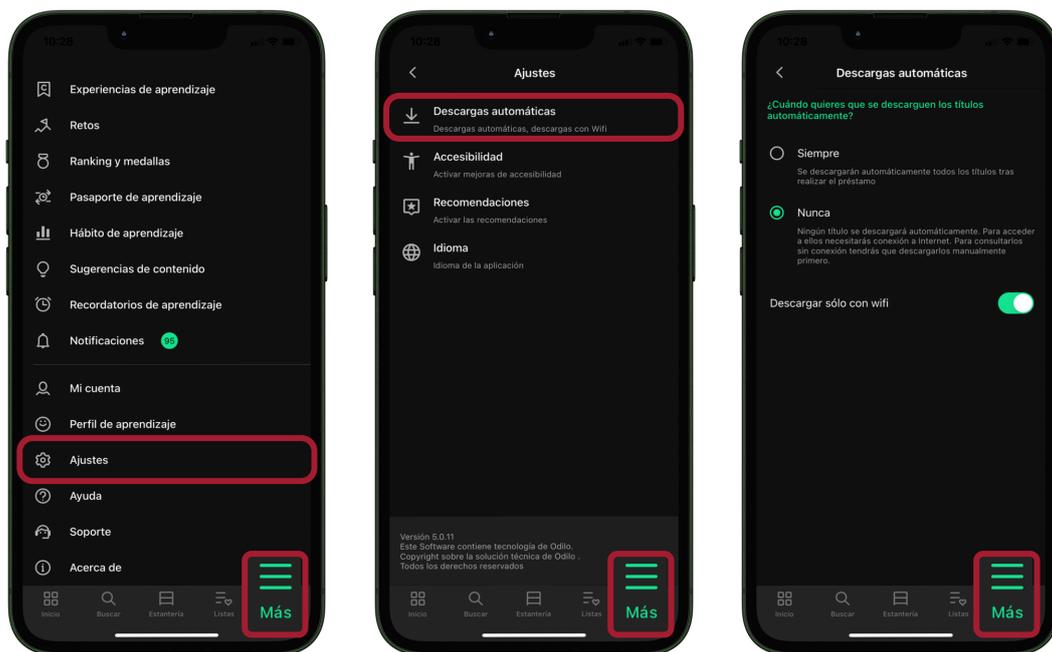


- **Inicio:** Te permite navegar carruseles y contenidos al igual que lo harías desde la web. Al hacer clic en la portada de un contenido podrás acceder a él.
- **Buscar:** Permite hacer búsquedas de contenido por nombre, autor, idioma, y más. Utiliza los filtros de la parte superior.
- **Estantería:** Permite visualizar los contenidos a los que has accedido. Desde este apartado podrás descargar el contenido a tu estantería, para acceder offline durante su periodo de acceso.



Importante: Si deseas acceder a tu app sin conexión a internet, solo tendrás acceso a tu estantería y a los títulos previamente descargados.

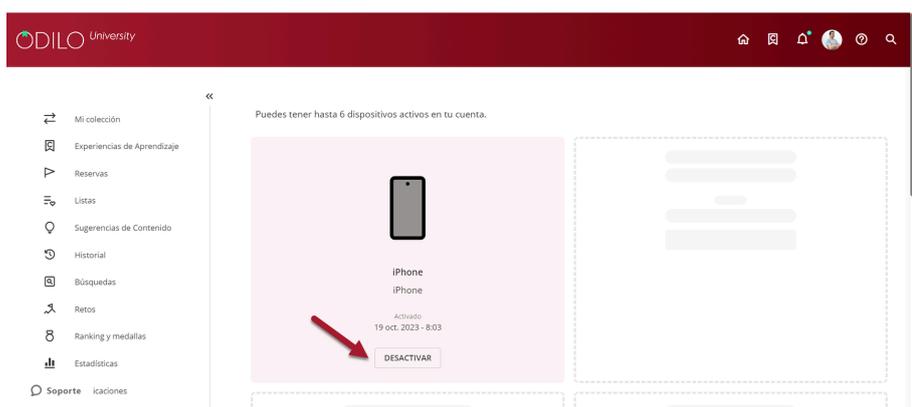
- **Listas:** Permite crear, visualizar, editar y compartir listas, además de acceder a las listas y autores que sigues.
- **Más:** Corresponde al área de usuario de tu ecosistema de aprendizaje. Desde aquí podrás acceder a tu cuenta y configuración de descargas de tu app para establecer tus preferencias de descarga. Accede a "Ajustes" y haz clic en "Descargas automáticas". Desde esta área podrás configurar las descargas de contenidos que realices desde tu estantería.



Importante: Considera que cada descarga aumentará el tamaño que ocupa tu app en tu dispositivo móvil.

Podrás acceder al ecosistema de aprendizaje, utilizando tus credenciales hasta en **6 dispositivos diferentes**.

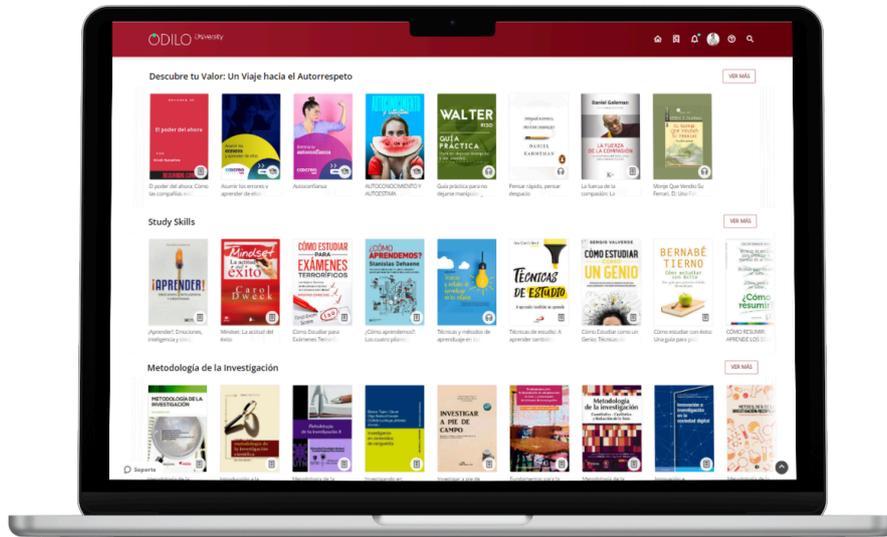
Si deseas tener el seguimiento de tus dispositivos y **desactivar** alguno de ellos, se hace desde el área de "gestión de dispositivos" que encontrarás en el menú de usuario.



2. Descubrir los recursos en diferentes formatos

2.1. A través de carruseles temáticos

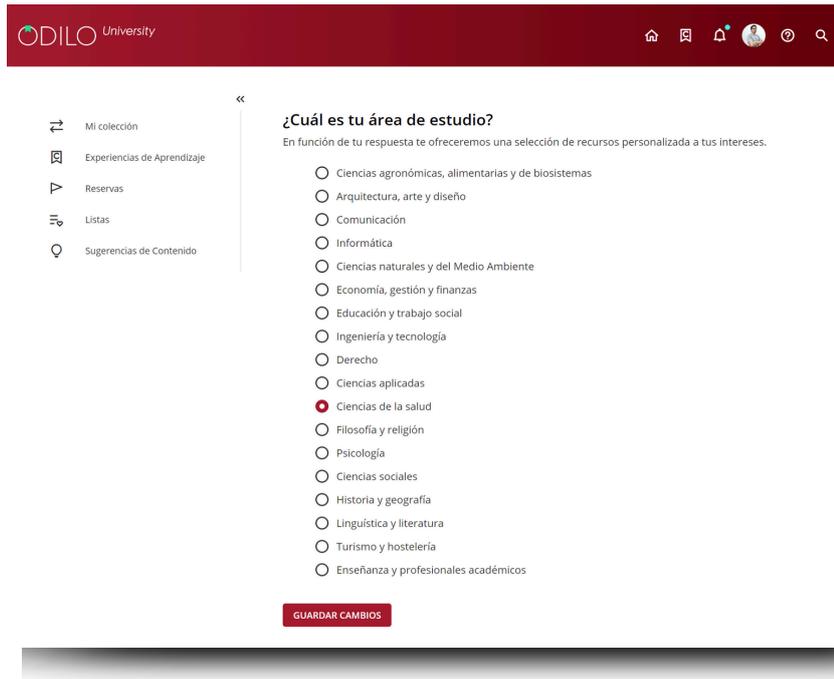
El ecosistema de aprendizaje te ofrece una experiencia de usuario de primer nivel al descubrir contenido a través de carruseles temáticos constantemente actualizados. Ofrece una amplia variedad de formatos, desde **podcast, audiolibros, revistas, cursos, resúmenes, artículos, periódicos hasta ebooks**, de fácil acceso, que se adaptan a las preferencias de aprendizaje y necesidades individuales de todos los usuarios.



Si tu ecosistema cuenta con la opción de perfil de aprendizaje, podrás personalizar al máximo tu experiencia, y que los carruseles se ajusten a tus intereses.

Para adaptarlo, puedes acceder al área de usuario, haciendo clic en el círculo de color en la parte superior derecha, y, en "área de estudio", seleccionar el campo de interés.





Importante: El perfil de aprendizaje puede editarse tantas veces como consideres, ayudándote a ajustar tu perfil para tener recomendaciones ajustadas a tus preferencias.

2.2. Explorar el catálogo completo

Para descubrir el catálogo al completo o realizar una búsqueda específica, puedes hacerlo desde el buscador que encontrarás en tu esquina superior derecha.



Desde este apartado, navegarás a través de **todos los contenidos ilimitados**, además podrás establecer filtros en tu búsqueda, como de **formato, autor, idioma, editorial y más**, para hacerla más concreta y acotada.

3. Aprender a través de contenidos en diferentes formatos

Disfrutar de los contenidos, es muy sencillo, una vez seleccionado el contenido que deseas explorar, simplemente deberás hacer clic en “Prestar”.

Una vez que hayas pedido en préstamo el recurso podrás hacer clic en “Leer” o “Abrir” dependiendo del contenido.

The image displays two screenshots of a digital library interface for a book titled "Recursos humanos en evolucion: Tomo 2: proyectando el futuro" by Martín Saiz. The interface includes a book cover, author information, a "SEGUIR AUTOR" button, a 5-star rating, and social sharing icons. Below the book details, there are two buttons: "PRESTAR" (Borrow) and "VISTA PREVIA" (Preview) in the top screenshot, and "LEER" (Read) and "DEVOLVER" (Return) in the bottom screenshot. A table below the book shows "Préstamos totales" (Total loans) as 2 and "Visitas" (Views) as 2. The book description discusses the fourth industrial revolution and its impact on human resources.

Los usuarios tendrán una política de accesos establecida, lo que les permitirá un número específico de accesos simultáneos a los contenidos.

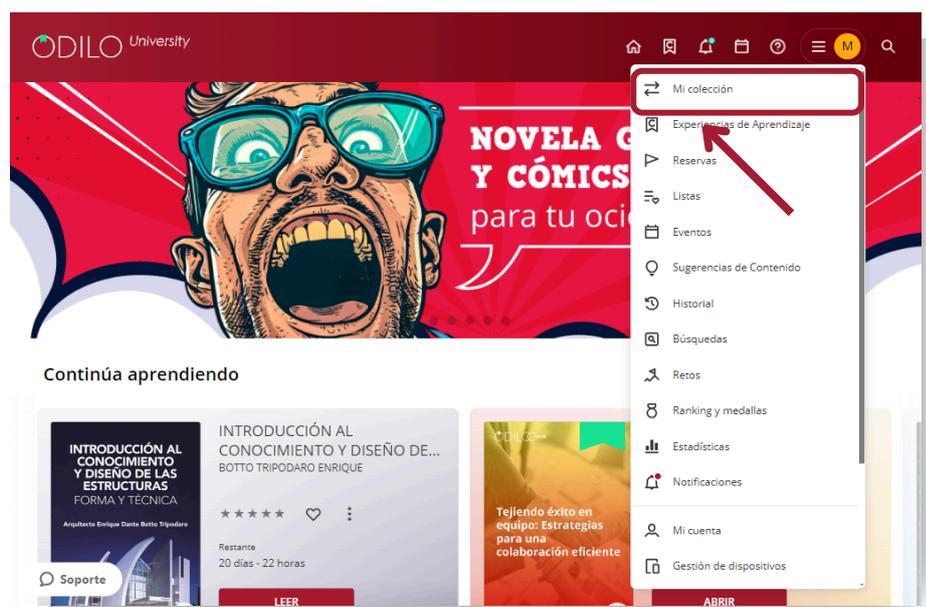
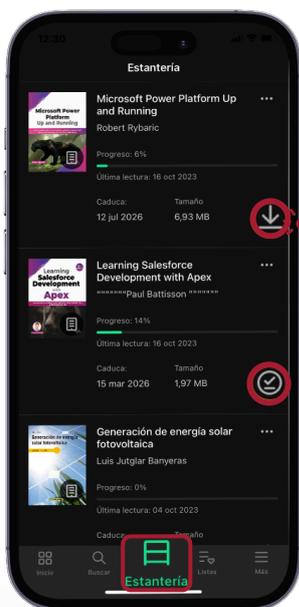
En caso de llegar a este número máximo de accesos simultáneos, tu ecosistema de aprendizaje te avisará con el mensaje “Has alcanzado el número máximo de títulos simultáneos”, solo debes hacer la devolución de uno de tus recursos activos para liberar un nuevo cupo de préstamo.



Desde la web encontrarás todos los contenidos a los que has accedido en el apartado de “Mi colección” que se encuentra en el área de usuario.

Desde la App, encontrarás el contenido accedido en el apartado de “Estantería”, desde este apartado de la App, podrás descargar el recurso seleccionado para utilizarlo de forma offline, simplemente haciendo clic en la flecha de descarga (↓) que aparece en la esquina inferior derecha del recurso. Este icono (✓) indicará que el contenido está listo para acceder sin conexión.

Importante: Para navegar por el catálogo y acceder por primera vez a un contenido, así como para descargar los recursos seleccionados, es necesario estar conectado a Internet.



3.1 Interacciones con el contenido

Podrás interactuar con el contenido desde su ficha de información una vez que accedas a “Ver más”.

- Seguir autor, se notificará la incorporación al catálogo de nuevos contenidos relacionados con dicho autor.
- Dar valoraciones ★★★★★
- Agregar a favoritos ♥ para acceder posteriormente al contenido.
- Crear o agregar un contenido a una lista 📁
- Compartir el contenido ➦
- Reportar un problema 🚩 como datos incorrectos, portada incorrecta, problema al leer/reproducir un recurso. Importante: ¡en cuenta que esta notificación es unidireccional y no recibirá una respuesta, tu reporte será revisado lo antes posible.
- Citar 🗎 contenido para referenciar en documentos e investigaciones

3.2 Citar contenido

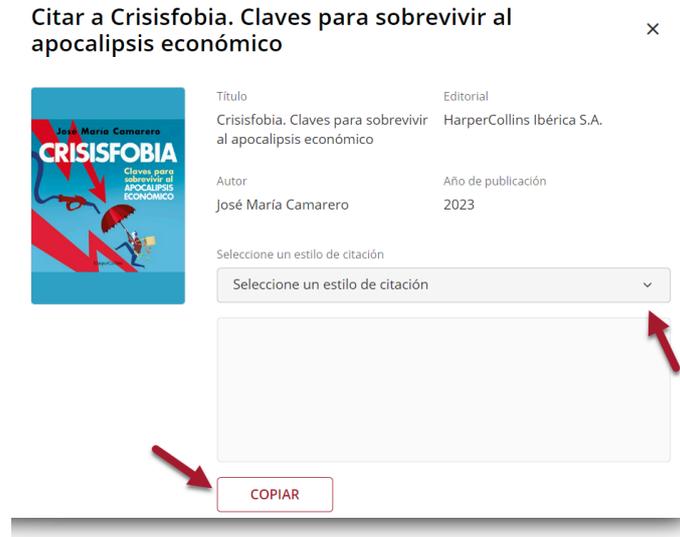
Citar permite a los usuarios referenciar y dar crédito adecuadamente a fuentes de información que respaldan el material trabajado. La citación es esencial para garantizar la credibilidad y transparencia del contenido publicado.

Esta herramienta ofrece **formatos de citación estandarizados** del contenido en concreto que quieres presentar, lo que facilita una adecuada referencia del material. Esto simplifica el proceso de citación y garantiza la coherencia y precisión de las referencias.

Para tener acceso a la información de un contenido para su citación, solo debes hacer clic en el icono de comillas 🗎 que encontrarás junto con las otras interacciones del recurso.



Luego debes seleccionar el estilo de citación deseado y copiar el texto.



3.3 Módulo de accesibilidad y navegación

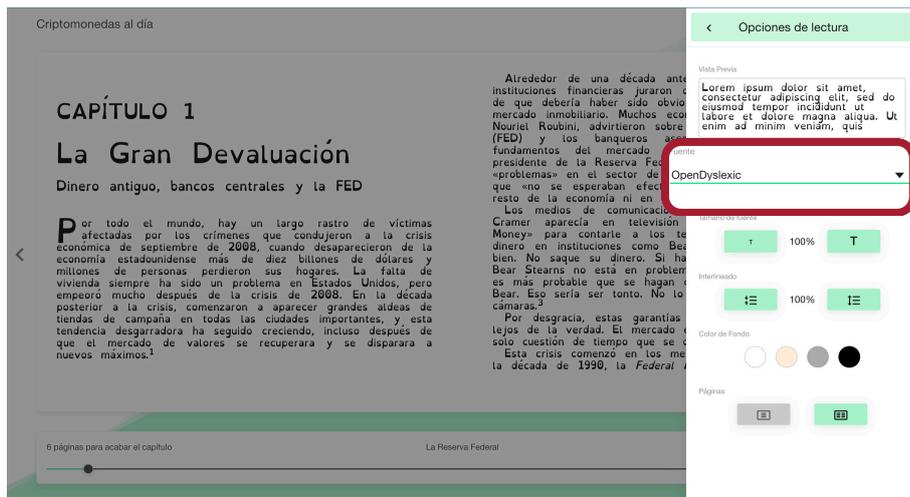
Con el objetivo de que todos los usuarios adapten el contenido a sus necesidades, el ecosistema de aprendizaje ofrece: el módulo de accesibilidad.

Desde este apartado podrás personalizar y adaptar el contenido a tus preferencias y necesidades de lectura.

Narración automática (Text to speech): Presionando el botón reproducir ► convertirás el texto en VOZ



Tipografía adaptada a dislexia (OpenDyslexic): Haciendo clic en la configuración ≡ que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla y seleccionando "opciones de lectura" podrás acceder al **tipo de fuente OpenDyslexic** que ha sido especialmente diseñada para lectores con dislexia.



Control por voz: Habilitando el micrófono, podrás interactuar con la lectura, por ejemplo, mediante los siguientes comandos:

- "Reproducir"
- "Pausar"
- "Continuar"



3.4. Personalizar el contenido

3.4.1. Personalizar la experiencia de lectura

Podrás personalizar tu experiencia en la lectura y adaptar los ebooks a tus preferencias. Al seleccionar "Opciones de lectura" desde el menú que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla podrás modificar:

- El tipo de fuente
- Tamaño de fuente
- Interlineado
- Color de fondo
- Páginas



Importante: Las interacciones que realices dentro del contenido afectarán sólo al recurso que estás personalizando bajo tu usuario. Esta personalización no se aplicará a otros recursos, a otros usuarios ni a otros préstamos del mismo usuario.

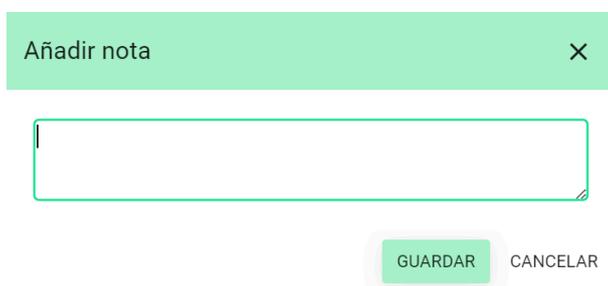
3.4.2. Marcadores y notas

Si deseas acceder rápidamente a una parte del contenido, podrás crear un marcador en la sección deseada haciendo clic en el ícono que se muestra a continuación. Encontrarás todas las páginas marcadas y notas realizadas en la opción "Marcadores y notas" del menú desplegable en la esquina superior derecha.



Para añadir notas dentro de un contenido, es tan sencillo como seleccionar el texto en el que desea añadirla y clicar en el icono de añadir nota

Importante: Las notas que añadas son visibles solo para ti, el resto de usuarios no podrán verlas.



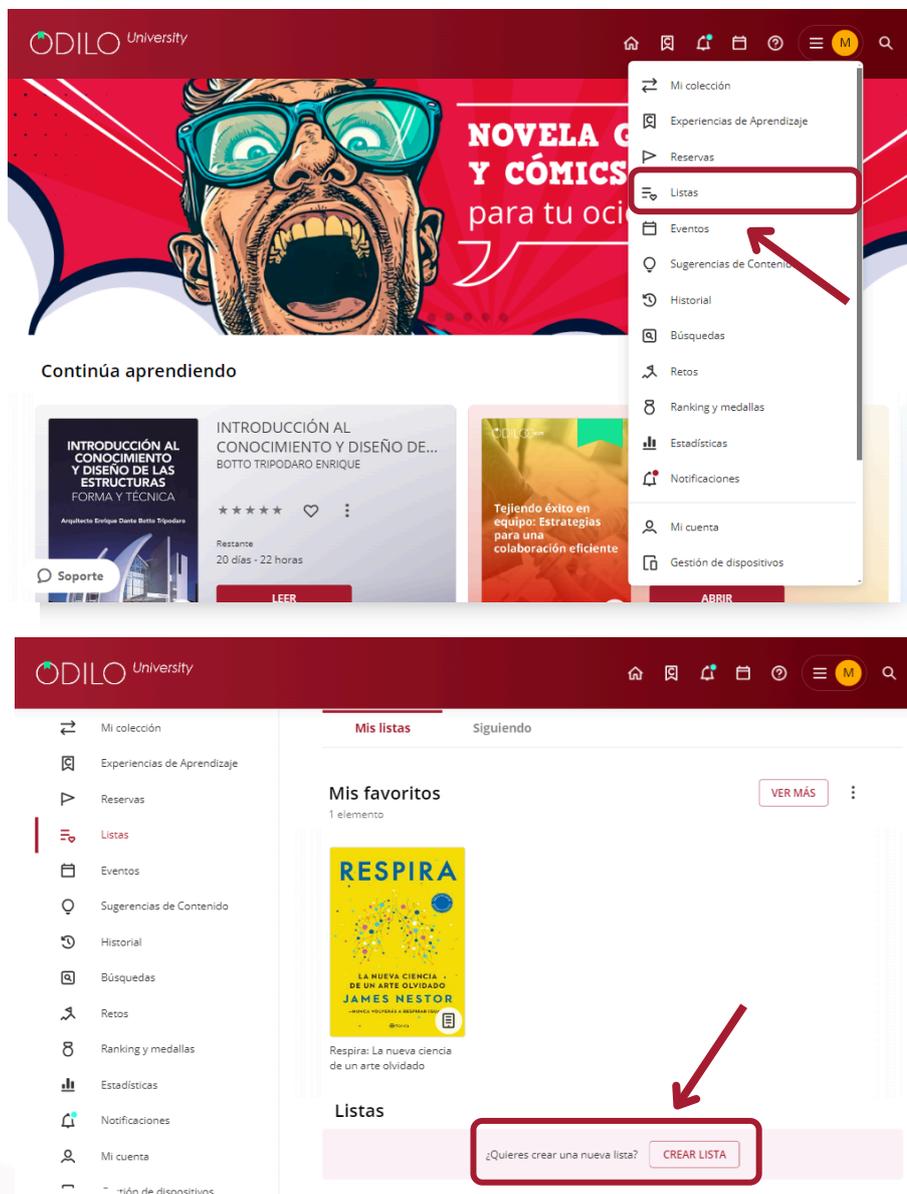
3.5. Crear y compartir listas

Podrás crear listas de contenido específicas que te pueden ser de utilidad para tener los recursos organizados y de rápido acceso, además el ecosistema de aprendizaje te ofrece la posibilidad de compartir las listas con otros usuarios para fomentar el **aprendizaje colaborativo**.

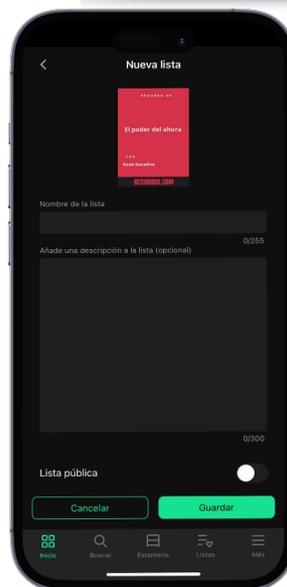
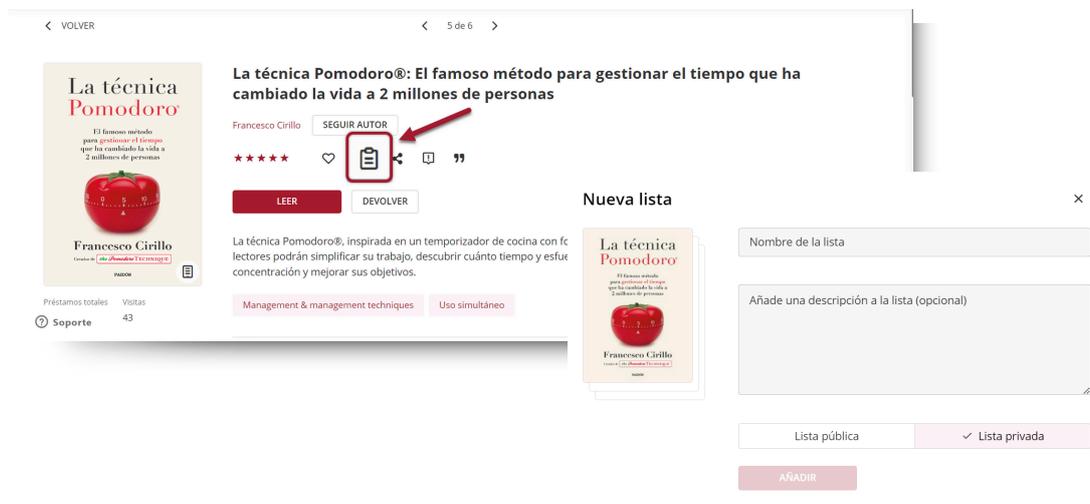
Podrás crear tantas listas como desees en 2 formatos: **“Lista privada”** (de uso personal) y **“Lista pública”** (visibles para todos los usuarios de la biblioteca y pueden ser compartidas a través de link).

Existen dos posibilidades de crear listas para organizar contenidos.

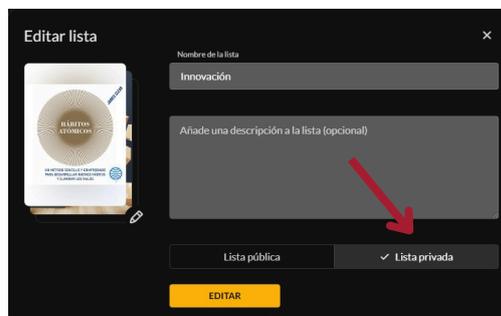
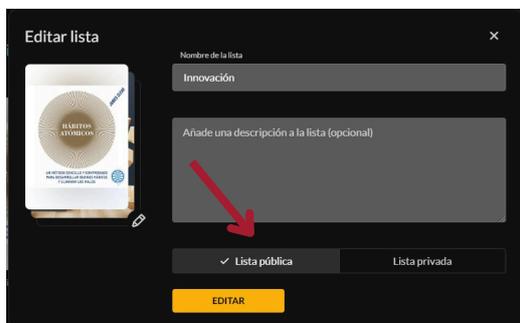
Desde tu Área de Usuario: Haz clic en *“Crear lista”* en el apartado de listas y agrega los contenidos que desees.



Desde un Contenido: Ve a la ficha técnica de un contenido, haz clic en el icono de lista y selecciona "Nueva lista". El contenido se añadirá automáticamente.



A continuación, marca la opción que desees, "Lista privada" o "Lista pública" y rellena los campos marcados: título y descripción (opcional).



Podrás incluir tantos contenidos como consideres, por ejemplo, creando listas de contenidos por temáticas, cátedras, etc.

Encontrarás tus listas creadas a través del **área de usuario** en el apartado **"Listas"**, desde aquí podrás acceder a los contenidos directamente.

Si has creado una lista pública y deseas compartirla, haz clic en los tres puntos del lado derecho de la misma, y comparte el enlace que obtendrás al hacer clic en **"copiar enlace"** desde la web y desde el icono de compartir desde la App.



Importante: Para añadir un nuevo contenido a cualquier tipo de lista (ya sea pública o privada) debes acceder al área de información del nuevo contenido que quieras incluir, hacer clic en el icono de lista y pinchar en el nombre de la lista que deseas actualizar. El contenido se añadirá automáticamente.

Seguir listas

Tendrás la posibilidad de unirse al aprendizaje colaborativo siguiendo listas de contenidos de tu interés.

Si deseas seguir una lista de contenidos, accede a cualquier lista pública desde tu catálogo, o a través de un link enviado por otro usuario y haz clic en el botón "Seguir" de la parte superior derecha dentro de cualquier lista.

Esta acción te permitirá estar totalmente informado, mediante las notificaciones que te llegarán cada vez que el autor de la lista incorpore algún contenido nuevo a la misma.



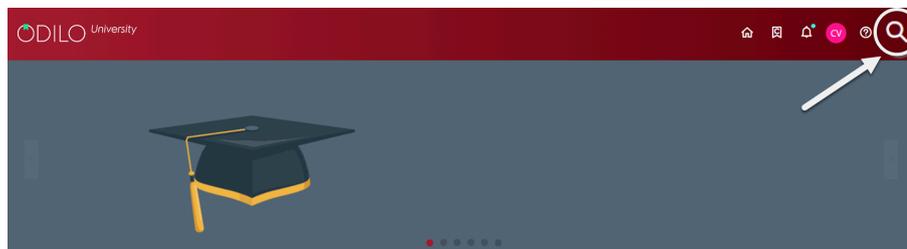
4. Desarrollar habilidades a través de Experiencias de aprendizaje

Una Experiencia de Aprendizaje es una propuesta de aprendizaje personalizada y estructurada que puede incluir contenidos actualizados de una amplia variedad de áreas de estudio con las cuales podrás desarrollar nuevas habilidades y han sido diseñadas exclusivamente para cubrir las necesidades de cada área.

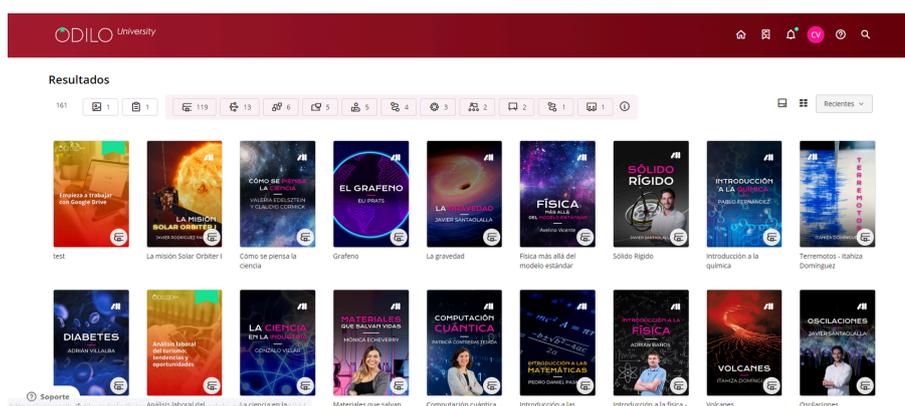
Estas experiencias buscan fomentar nuevas habilidades y conocimientos, otorgando una amplia variedad de recursos actualizados como ejercicios, manuales, foro, chat y contenido interno de la institución, para fomentar el aprendizaje constante.

4.1. Descubrir las Experiencias de aprendizaje

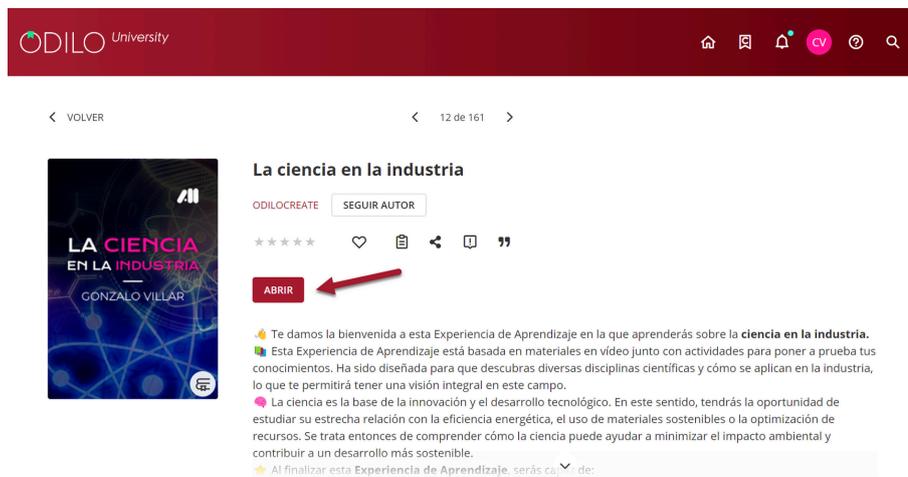
Para descubrir las Experiencias de Aprendizaje solo tienes que acceder al apartado de “Explorar experiencias de aprendizaje”, a través del icono de buscador, situado en la parte superior derecha de tu Ecosistema de aprendizaje.



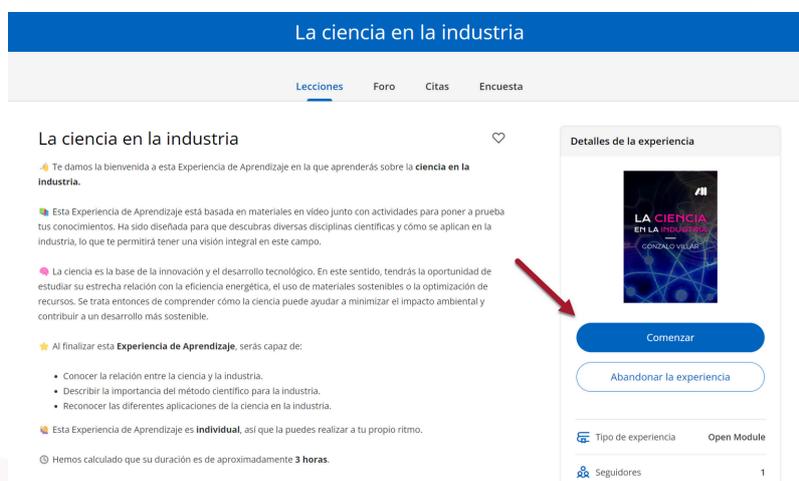
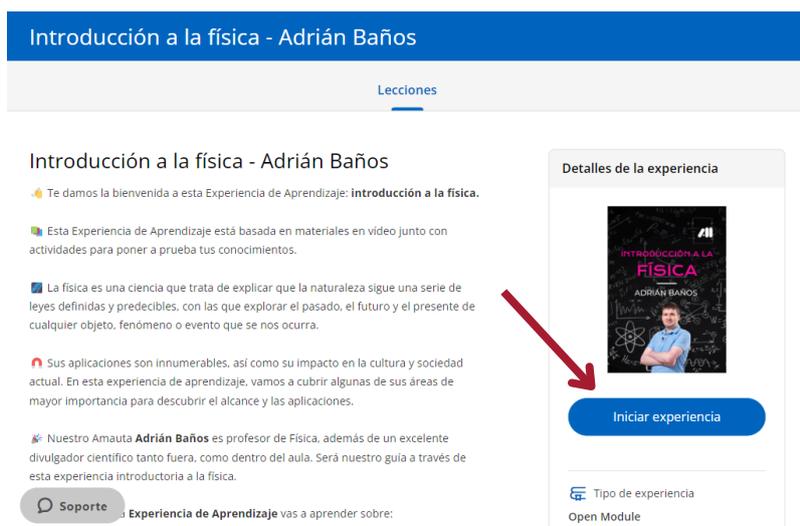
A continuación, encontrarás los distintos tipos de Experiencias disponibles en tu catálogo.



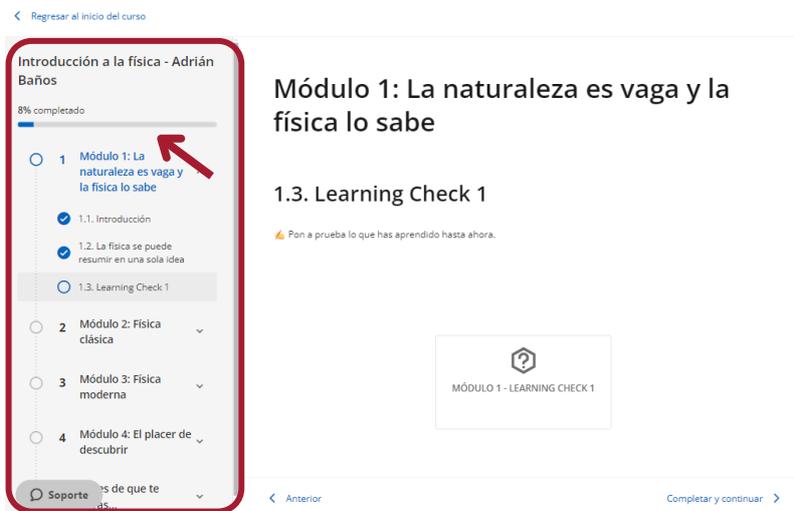
Podrás acceder a cualquier Experiencia de Aprendizaje simplemente haciendo clic en ella y haciendo clic en el botón "Abrir".



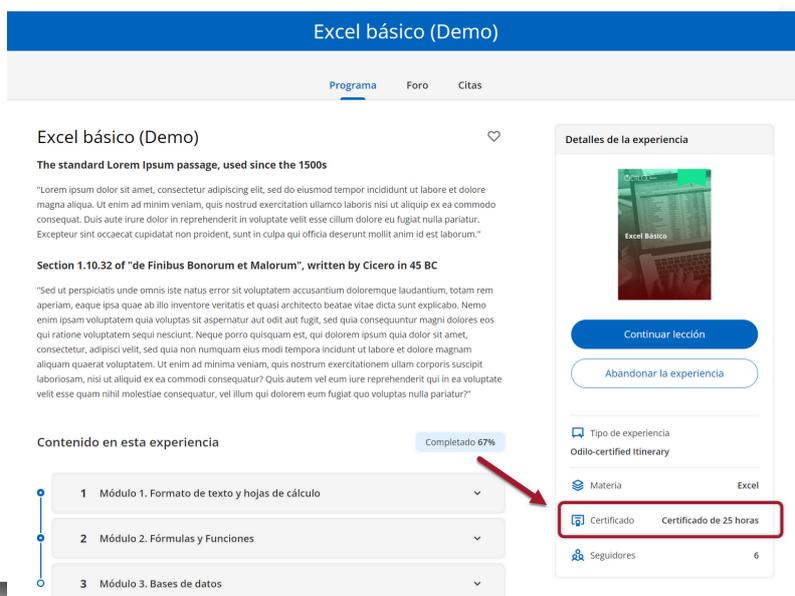
Una vez dentro de la Experiencia, haz clic en el botón "Iniciar experiencia" y luego en "Comenzar" para iniciarla.



Al ir avanzando en el contenido de la experiencia podrás ver tu porcentaje de evolución y las lecciones en el panel lateral.



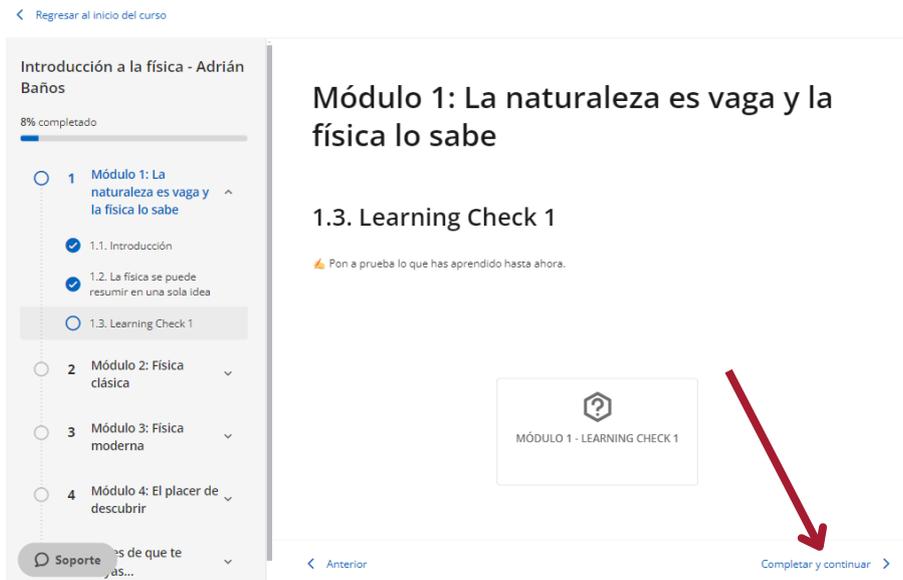
Importante: Algunas experiencias ofrecen certificación, podrás identificar estas experiencias y ver si incluye o no certificado entrando en ella, en el panel **“Detalles de la experiencia”**.



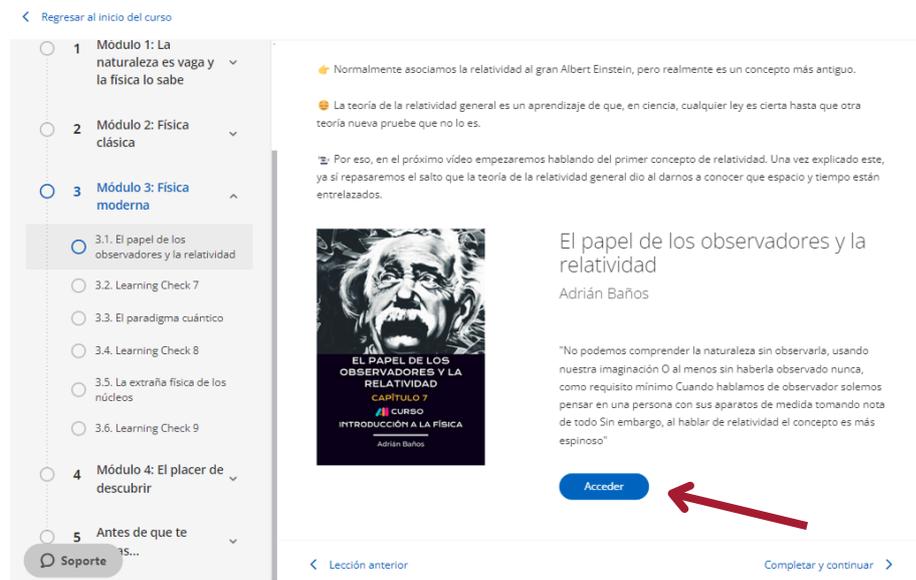
4.1.1. Acceder al contenido de las experiencias

Las Experiencias se organizan por pestañas ubicadas en la parte superior. Podrás navegar a través de ellas con un simple clic.

Para comenzar a completar la Experiencia, haz clic en el primer apartado o módulo y podrás avanzar en las áreas del panel. Una vez se ha completado la sección, haz clic en **“Completar y continuar”** para pasar al siguiente apartado.



Para poder ingresar al contenido deberás hacer clic en el botón “Acceder”. Luego haz clic en “Leer” en el caso de e-book, “Escuchar” si fuese un audiolibro o podcast, y “Visualizar” si se tratase de un curso.



4.1.2 Ejercicios

A lo largo de la experiencia encontrarás ejercicios que evaluarán los nuevos conocimientos adquiridos en ella, para realizarlos simplemente haz clic sobre él y contesta a las preguntas.

[Regresar al inicio del curso](#)

Introducción a la física - Adrián Baños

8% completado

- 1 Módulo 1: La naturaleza es vaga y la física lo sabe
 - 1.1. Introducción
 - 1.2. La física se puede resumir en una sola idea
 - 1.3. Learning Check 1
- 2 Módulo 2: Física clásica
- 3 Módulo 3: Física moderna
- 4 Módulo 4: El placer de descubrir

[Soporte](#) [es de que te ayude...](#)

Módulo 1: La naturaleza es vaga y la física lo sabe

1.3. Learning Check 1

🔥 Pon a prueba lo que has aprendido hasta ahora.

MÓDULO 1 - LEARNING CHECK 1

[Anterior](#) [Completar y continuar](#)

Importante: Si el ejercicio está estructurado con más de 1 intento, deberás hacer la entrega final, haciendo clic el botón *“Enviar”* o si deseas realizar otro intento, pulsa *“Intentar de nuevo”*.

Tu puntuación actual es: **6.75** Nota mínima: 6

Intentos restantes: 2 [Intentar de nuevo](#) [Enviar](#)

Los ejercicios configurados con más de un intento también pueden tener una nota mínima. Deberás alcanzar esa puntuación para poder enviar el ejercicio, de lo contrario, el botón *“Enviar”* no estará disponible.

Tu puntuación actual es: **3.25** [i](#) Nota mínima: 6

Intentos restantes: 1 [Intentar de nuevo](#)

Una vez entregado el ejercicio de manera correcta, verás que se muestra "Resuelto". Si el ejercicio no ha sido marcado "Resuelto", tu experiencia no cumplirá con los requisitos para finalizar de manera exitosa.



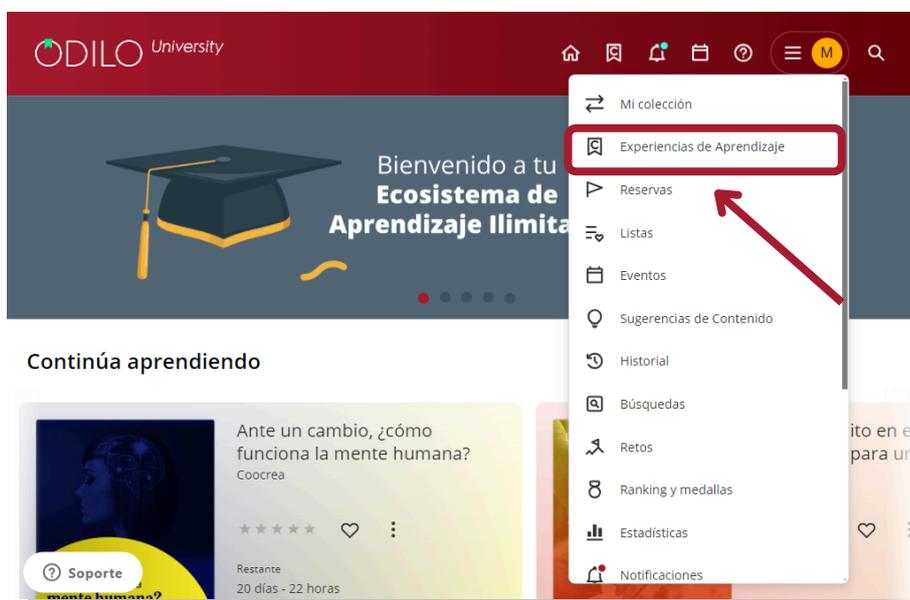
4.1.3 Visualizar los logros obtenidos

Una vez que vayas completando Experiencias de Aprendizaje con éxito, tendrás acceso a tus calificaciones obtenidas y certificados.

Calificaciones

Si deseas hacer un seguimiento de tu trabajo puedes acceder al área de calificaciones y consultar en cualquier momento.

Dirígete al área de usuario y selecciona la opción "Experiencias de Aprendizaje"



Desde aquí podrás hacer clic en "Calificaciones" y buscar la Experiencia de Aprendizaje que quieras consultar.

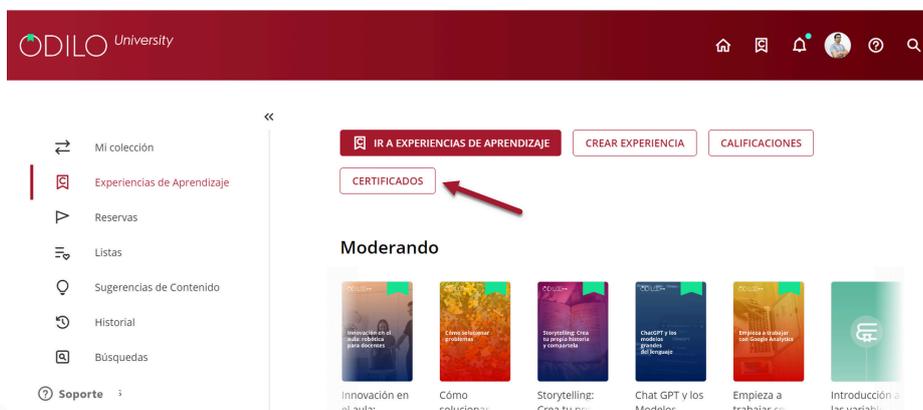


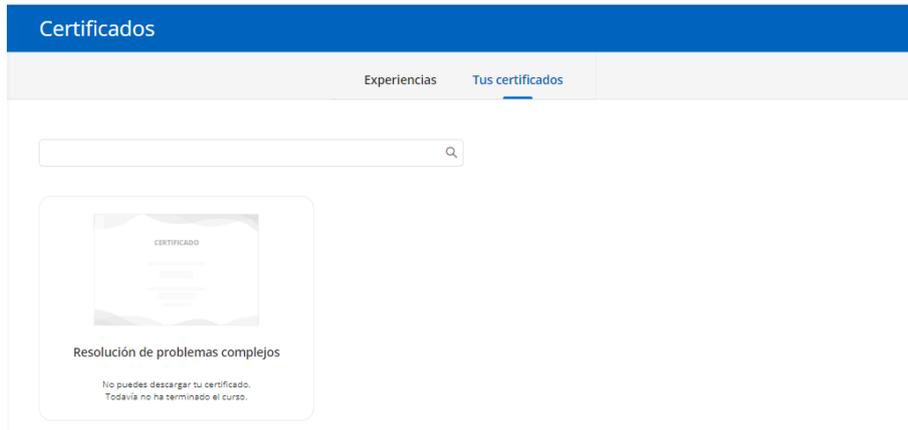
Importante: Aquí verás todas las Experiencias de Aprendizaje que comenzaste a seguir o la formación obligatoria que se te ha asignado por parte de tu institución.

Certificados

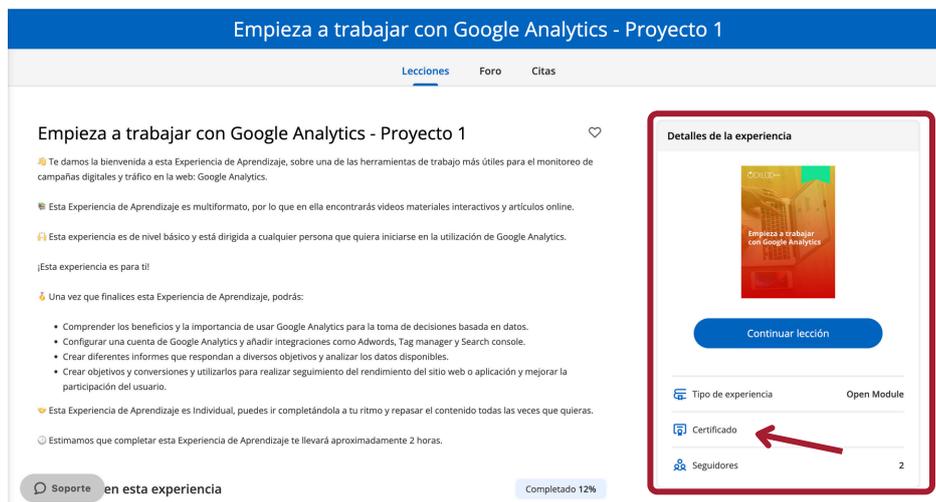
Si las Experiencias de aprendizaje que has realizado otorgan certificación, las podrás encontrar y descargar en este apartado.

Dirígete al área de usuario y selecciona la opción “Experiencias de Aprendizaje”, desde aquí podrás hacer clic en “Certificados” y descargar el certificado obtenido.





Para saber si tu experiencia lleva certificación, puedes revisarlo en el área “*Detalles de la experiencia*” que encontrarás al ingresar a ella.



5. Área de usuario

Para acceder, solo tienes que hacer clic en la inicial de tu usuario (parte superior derecha)



En esta área encontrarás diferentes opciones



- **Mi colección**

Muestra los recursos que están en préstamo. También se puede consultar el tiempo restante de acceso y devolver el contenido.

- **Experiencias de aprendizaje**

Desde esta opción será posible acceder directamente a las Experiencias de Aprendizaje, calificaciones y certificados.

- **Reservas**

En caso de que no queden copias digitales de un mismo contenido, tendrás que reservarlo. En esta área aparecerá el estado en el que se encuentra tu solicitud.

- **Listas**

En este apartado podrás crear listas, además de acceder a las listas, públicas y/o privadas que hayas creado.

- **Sugerencias de contenido**

Desde esta sección se podrá sugerir la adquisición de algún título específico.

- **Historial**

Muestra el trazado de títulos a los que has accedido a lo largo de tu paso por el catálogo.

- **Búsquedas**

Aparecen los términos que has ido utilizando en tus búsquedas.

- **Retos**

Podrás diseñar desafíos personales a largo o corto plazo a través de este apartado. Para crear uno, simplemente haz clic en "*Reto mensual*" o "*Reto diario*". En ambos casos, se abrirá un menú donde podrás configurar la frecuencia con la que deseas utilizar contenidos.

- **Ranking y medallas**

Si tu ecosistema de aprendizaje cuenta con la opción de Ranking y Medallas, en este apartado te permitirá conocer el resultado de tus logros y posicionamiento en tu institución.

- **Estadísticas**

Se muestran diferentes datos sobre el uso que has tenido en cada uno de los contenidos.

- **Mi cuenta**

Podrás verificar la información relacionada con tu cuenta y configurar preferencias.

- **Gestión de dispositivos**

Tendrás la posibilidad de tener hasta 6 dispositivos activos por usuario. Desde aquí también se podrá desactivar un dispositivo si fuese necesario.

- **Área de estudio**

Podrás seleccionar el área de interés para que el ecosistema de aprendizaje te pueda recomendar sugerencias acordes con tus preferencias.

Preguntas frecuentes

1. ¿Desde qué dispositivos puedo ingresar a los contenidos?

Podrás disfrutar de los contenidos digitales desde el navegador o desde dispositivos móviles o tablets.

2. ¿Cómo acceder al ecosistema de aprendizaje a través de dispositivos móviles?

Si tu institución cuenta con la opción de descarga de aplicación móvil, encontrarás los botones de descarga directa desde la parte inferior del ecosistema de aprendizaje.

Descarga la aplicación para acceder desde smartphone o tablet. Desde la App podrás disfrutar del contenido sin conexión a internet.

Para disfrutar de tus contenidos **sin conexión a Internet**, debes seguir los siguientes pasos:

- Accede a la App y dirígete a la sección "*Estantería*" (botón situado en la parte inferior de tu pantalla)
- Descarga los recursos para su uso sin conexión pulsando la flecha de descarga (↓) en la esquina inferior derecha.
- Este icono (✓) le indicará que el contenido está listo para ser utilizado sin conexión.

Importante: Para navegar por el catálogo y acceder por primera vez a un contenido, así como para descargar los recursos seleccionados, es necesaria una conexión a Internet.

Ver apartado 3

3. ¿Puedo utilizar un recurso desde más de un dispositivo?

Sí. Hasta 6 dispositivos en la misma cuenta. Se sincroniza automáticamente con todos sus dispositivos que tengan la aplicación de Odilo.

4. ¿Cuántos contenidos puedo tomar en préstamo de forma simultánea?

Podrás tener hasta 5 préstamos activos de forma simultánea.

5. ¿Cuánto tiempo puedo acceder al título/recurso?

Dispones de 21 días para utilizar el recurso. Una vez pasado ese tiempo se devolverá de manera automática. Si lo deseas, 3 días antes de la finalización del préstamo podrás renovarlo, ya que se activará un mensaje de aviso en el icono de notificaciones.

*Para el consumo de revistas dispondrás de un día, pudiendo renovar el préstamo.

6. ¿Puedo devolver los recursos antes de tiempo?

Sí. Adicionalmente, los recursos se devuelven automáticamente cuando finaliza el periodo de préstamo, por lo que no es necesario devolver los materiales manualmente.

7. ¿Hay cargos por retraso en devolver los recursos?

¡Nunca! El contenido se devolverá de manera automática una vez pasado los 21 días de préstamo.

8. ¿Puedo imprimir las páginas de los libros electrónicos o imprimir mis marcadores?

Por derecho de Copyright, no hay opción de imprimir el contenido de ODILO. Pero siempre puedes disfrutar de una versión offline a través de la app.

9. ¿Hay contenido en otros idiomas?

Sí. Hay recursos en diferentes idiomas. Para ello solo tienes que acceder al catálogo, y filtrar por el idioma que deseamos.

10. Si tengo un problema técnico, ¿dónde puedo ponerme en contacto?

En la página de inicio, puedes abrir el chat de soporte (parte inferior izquierda de la pantalla) para comunicar tu incidencia.

Si tienes problemas con un contenido, en su portada, encontrarás la opción de informar de un problema.

11. ¿Cómo puedo sugerir un recurso que no aparece en mi ecosistema de aprendizaje?

Puedes dirigirte al Área de usuario y luego ir a "*Sugerencias de contenido*" para agregar aquellos recursos que no aparezcan en el catálogo (estas sugerencias deben pasar por un proceso de revisión antes de ser aceptadas).

12. ¿Dónde encuentro las experiencias en las que estoy participando?

Desde tu área de usuario, haciendo clic en "*Experiencias de Aprendizaje*".

En este apartado aparecerán varios carruseles:

Formación obligatoria: se trata de la formación que te asigna tu institución.

Descubrir: Formación que puedes realizar de forma automotivada.

Auto-Aprendizaje: Se trata de las Experiencias de aprendizaje a las que te has unido de manera voluntaria y están en curso.

13. ¿Cómo descargo el certificado otorgado por una Experiencia de Aprendizaje?

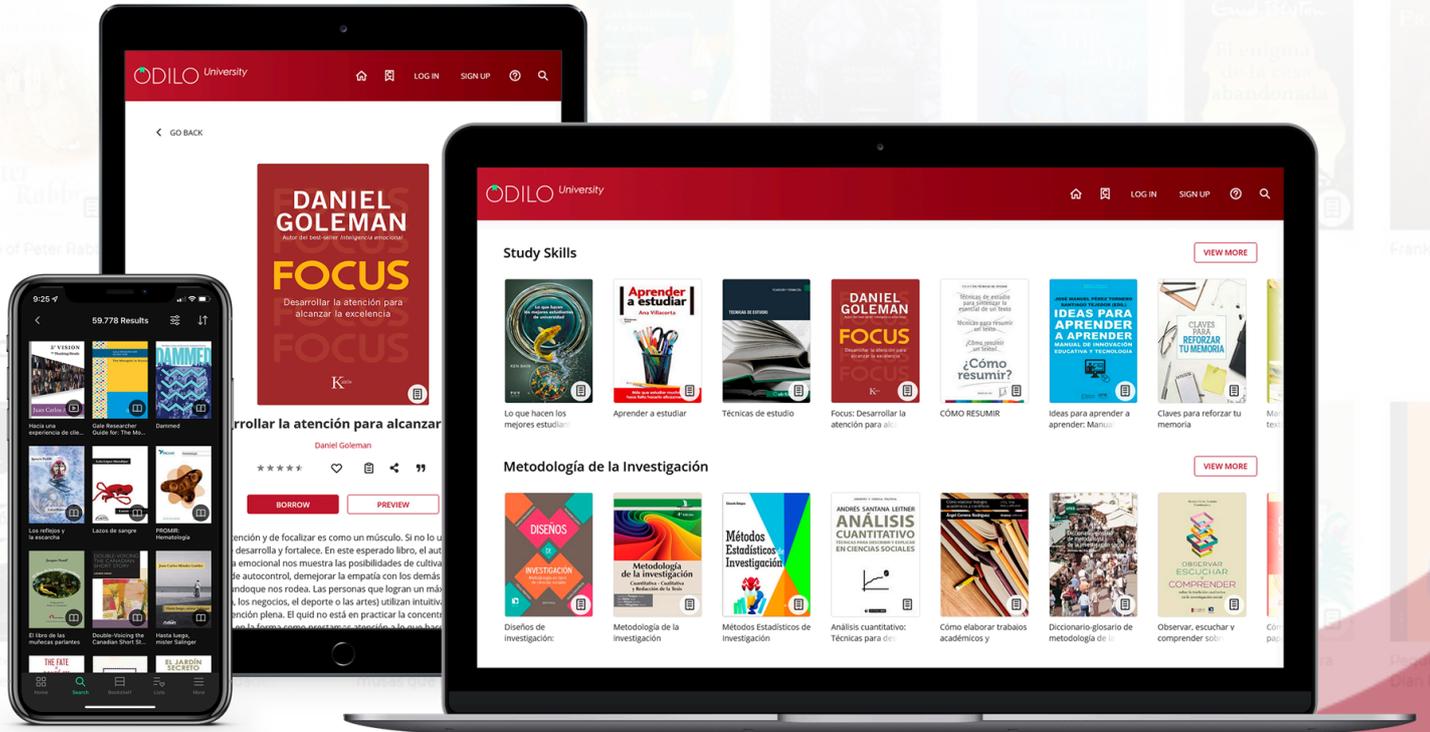
Si la Experiencia de Aprendizaje que has completado otorga una certificación, dirígete al área de usuario y selecciona la opción "Experiencias de Aprendizaje", haz clic en "Certificados" y descarga el certificado obtenido.

Ver apartado 4.2.

14. ¿Cómo descargar un recurso en mi e-reader o libro electrónico?

Para descargar un contenido en tu libro electrónico, haz clic en este [enlace](#) para seguir las instrucciones paso a paso.

Escritoras de renombre



Pequeños & grandes



Libros en inglés



Bestseller Primaria - DF

