



Guía de usuario

Conviértete en la mejor versión de ti mismo y mejora tus habilidades a través del ecosistema de aprendizaje ilimitado

Introducción

Te damos la bienvenida a la guía de usuario de tu ecosistema de aprendizaje ilimitado.

Esta guía te mostrará cómo utilizar el ecosistema de aprendizaje paso a paso. Cómo acceder y descubrir contenidos online y offline, además de emplear herramientas de accesibilidad y personalizar tu experiencia al máximo.

El objetivo principal es fomentar las **estrategias corporativas** y asegurar el éxito de los objetivos de aprendizaje mediante la implementación de itinerarios personalizados y/o desarrollados por tu compañía, y enfocados exclusivamente en la comunidad corporativa.

A partir de este momento, queremos que seas el impulsor de la mejor versión de tí mismo, **aumentando tus competencias y habilidades** a través del camino hacia la información y formación que permitirá tu desarrollo intelectual, profesional y personal.

Por esta razón, el ecosistema de aprendizaje se fundamenta de tres pilares importantes que te ayudarán a aprender de manera efectiva y eficiente.

Tecnología: Explora y disfruta del contenido de tu interés con un solo clic. ¡Verás lo sencillo que es!

Recursos: El ecosistema de aprendizaje ofrece recursos de proveedores destacados a nivel mundial, en **múltiples formatos** y **plurilingüe**.

Personas: La solución cuenta con un **equipo de personas** comprometido en ayudarte a convertirte en tu mejor versión.

Importante: En la siguiente página, podrás acceder al índice interactivo. Al hacer clic sobre cualquier título, el documento te llevará directamente a la página donde encontrarás la información.

Haz clic en los títulos para navegar por las áreas de manera fácil y rápida.

Índice

1. Conocer tu ecosistema de aprendizaje ilimitado	5
1.1. Iniciar sesión	5
1.2. Soporte	6
1.3. Descargar la App	7
2. Descubrir contenidos en multiformato	9
2.1. A través de carruseles temáticos	9
2.2. Explorar el catálogo completo	12
3. Aprender a través de contenidos en multiformato	12



Índice

1. <u>Conocer tu ecosistema de aprendizaje ilimitado</u>	5
1.1. <u>Iniciar sesión</u>	5
1.2. <u>Soporte</u>	5
1.3. <u>Descargar la App</u>	6
2. <u>Descubrir contenidos en diferentes formatos</u>	10
2.1. <u>A través de carruseles temáticos</u>	10
2.2. <u>Explorar el catálogo completo</u>	12
3. <u>Aprender a través de contenidos en diferentes formatos</u>	12
3.1. <u>Interacción con el contenido</u>	15
3.2. <u>Módulo de accesibilidad y navegación</u>	15
3.3. <u>Personalizar el contenido</u>	17
3.3.1. <u>Personalizar la experiencia de lectura</u>	17
3.3.2. <u>Marcadores y notas</u>	17
3.4. <u>Crear y compartir listas</u>	18
3.5. <u>Leer con tu e-Reader</u>	22
4. <u>Descubrir las experiencias de aprendizaje</u>	27
4.1. <u>Acceder al contenido de las experiencias</u>	30
4.2. <u>Ejercicios</u>	31
4.3. <u>Visualizar tu progreso y los logros obtenidos</u>	32
5. <u>Área de usuario</u>	34
• <u>Mi colección</u>	35
• <u>Experiencias de aprendizaje</u>	35
• <u>Listas</u>	35
• <u>Retos</u>	35
• <u>Ranking y medallas</u>	35
• <u>Pasaporte de aprendizaje</u>	35
• <u>Hábito de aprendizaje</u>	35
• <u>Mi contenido sugerido</u>	35
• <u>Historial de búsqueda</u>	35
• <u>Mi Cuenta</u>	35
• <u>Perfil de aprendizaje</u>	35
• <u>Gestión de dispositivos</u>	35
6. <u>Preguntas frecuentes</u>	36

1. Conocer tu ecosistema de aprendizaje ilimitado

1.1. Iniciar sesión

Una vez que tu organización te haya proporcionado las credenciales de acceso, podrás acceder desde diferentes dispositivos.

- **A través de la APP:** Si tu ecosistema de aprendizaje cuenta con la opción de descarga de la aplicación móvil, solo tienes que insertar tus credenciales en el apartado de “Iniciar sesión”.
- **Desde el navegador web:** haz clic en el botón “Identificarse” ubicado en la parte superior derecha del navegador e ingresa tus credenciales.

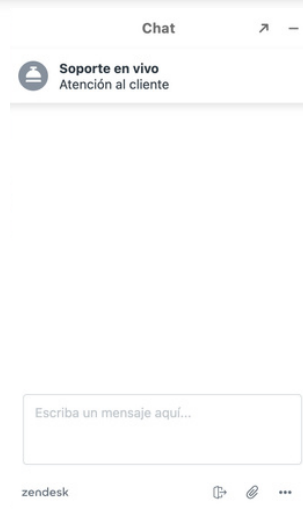
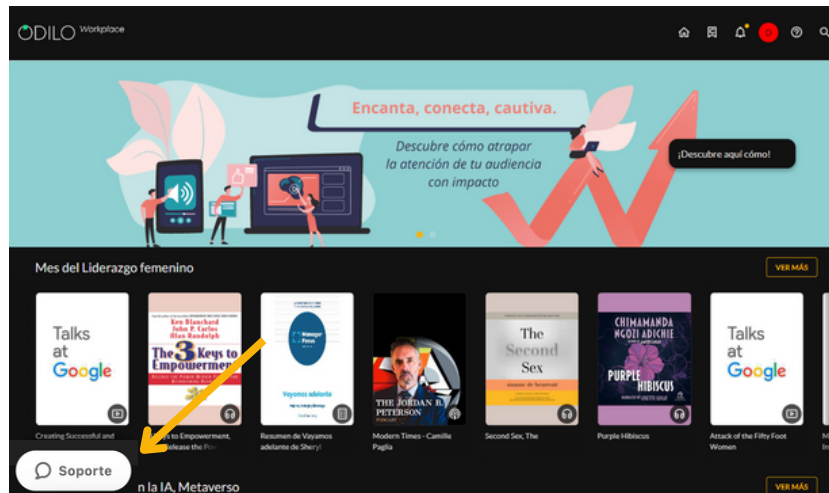
Ten en cuenta que, en algunos casos, puede que directamente te aparezca un apartado para introducir tus credenciales de acceso.



1.2. Soporte

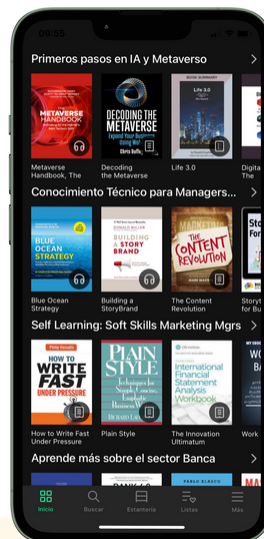
Contarás con un botón de soporte donde será posible comunicarte directamente con el equipo técnico para ayudarte en caso de presentar problemas de ingreso o cualquier dificultad durante la navegación por el ecosistema de aprendizaje.

Para hacer uso de este servicio de soporte, tan solo tienes que hacer clic sobre el botón que se encuentra en la parte inferior izquierda, incluyendo una pregunta o comentario y proporcionando un correo electrónico de contacto. Puedes adjuntar capturas de pantalla, si lo consideras.



1.3. Descargar la App

Tu ecosistema de aprendizaje se adapta a tu ritmo de vida para que puedas disfrutar del aprendizaje ilimitado en cualquier momento y lugar.

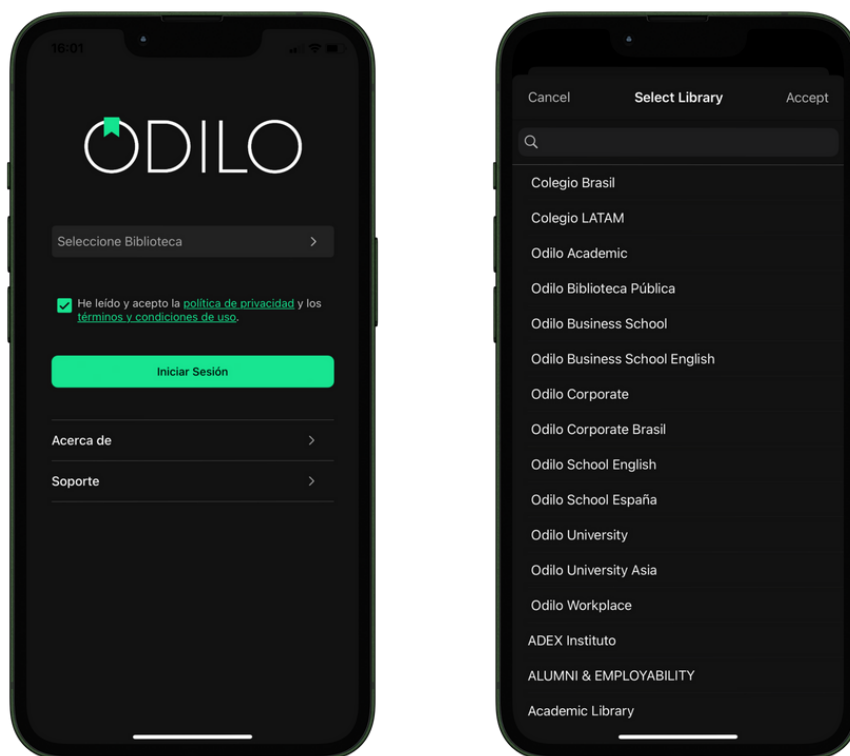


Desde la APP, podrás descargar los recursos a los que has accedido, para luego acceder a ellos sin conexión a internet.

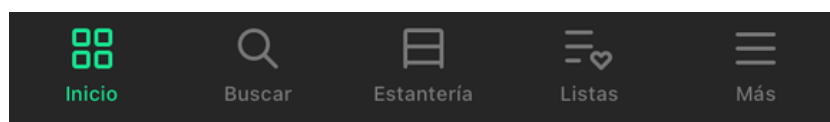
Si tu organización cuenta con la opción de descarga de la aplicación, para descargarla desde el navegador, debes hacer clic en los botones de descarga en la parte inferior de tu pantalla, seleccionando el sistema operativo correspondiente a tu dispositivo móvil o tablet.



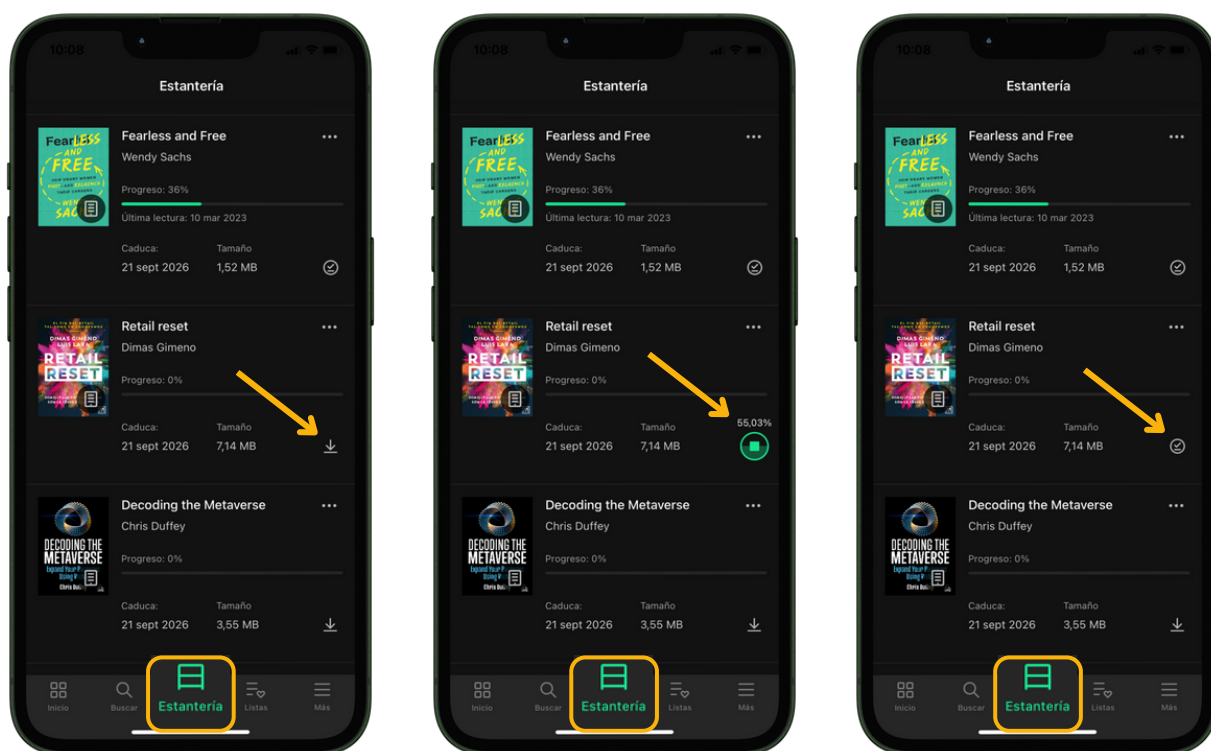
En el caso de que tu ecosistema de aprendizaje corresponda con Odilo Aprendizaje Ilimitado, una vez descargada tendrás que seleccionar el nombre de tu organización, en el recuadro “*Selecciona Biblioteca*”.



Al ingresar a tu app, podrás observar los siguientes botones en la parte inferior.

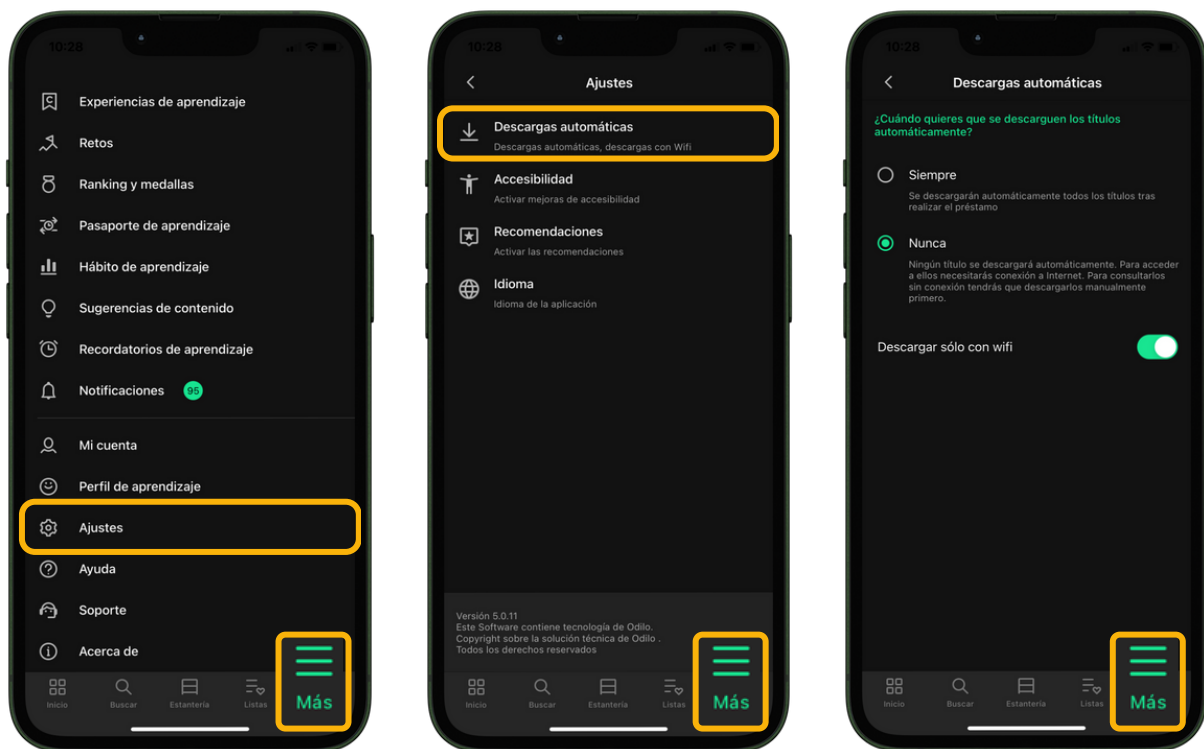


- **Inicio:** Te permite navegar carruseles y contenidos al igual que lo harías desde la web. Al hacer clic en la portada de un contenido podrás acceder a él.
- **Buscar:** Permite hacer búsquedas de contenido por nombre, autor, idioma, y más. Utiliza los filtros de la parte superior.
- **Estantería:** Permite visualizar los contenidos a los que has accedido. Desde este apartado podrás descargar el contenido a tu estantería, para acceder offline durante el período de acceso.



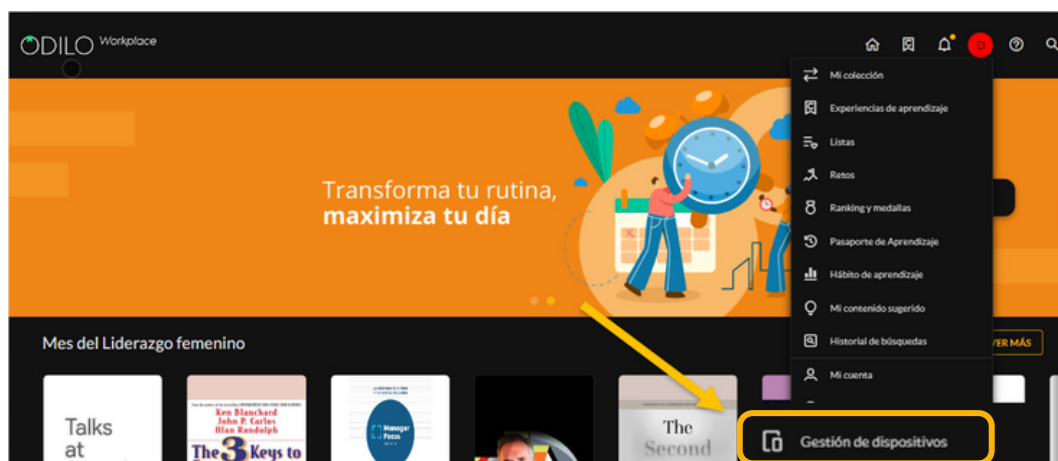
Importante: Si deseas acceder a tu app sin conexión a internet, solo tendrás acceso a tu estantería y a los títulos previamente descargados.

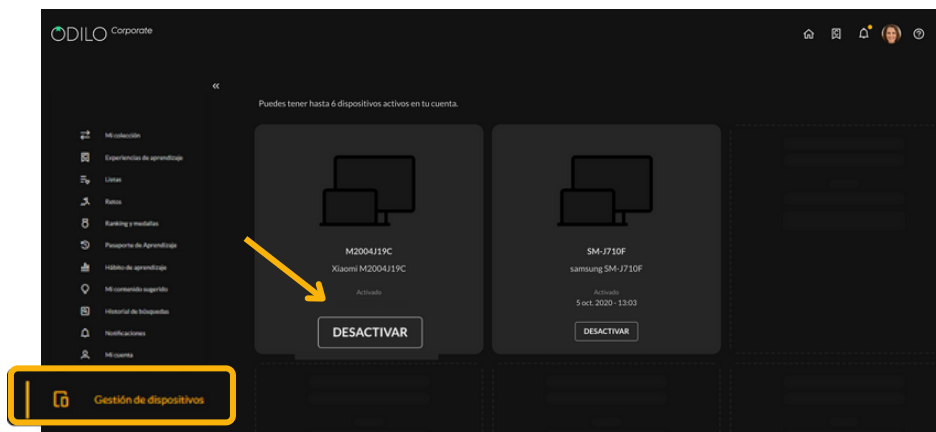
- **Listas:** Permite crear, visualizar, editar y compartir listas, además de acceder a las listas y autores que sigues.
- **Más:** Corresponde al área de usuario de tu ecosistema de aprendizaje. Desde aquí podrás acceder a tu cuenta y configuración de descargas de tu app para establecer tus preferencias de descarga. Accede a "Ajustes" y haz clic en "Descargas automáticas". Desde esta área podrás configurar las descargas de contenidos que realices desde tu estantería.



Importante: Considera que cada descarga aumentará el tamaño que ocupa tu app en tu dispositivo móvil.

Puedes ingresar utilizando tus credenciales hasta en 6 dispositivos diferentes. Si deseas monitorizar tus dispositivos y desvincular alguno de ellos, puedes hacerlo desde “*Gestión de dispositivos*” en el área de usuario desde tu ordenador.

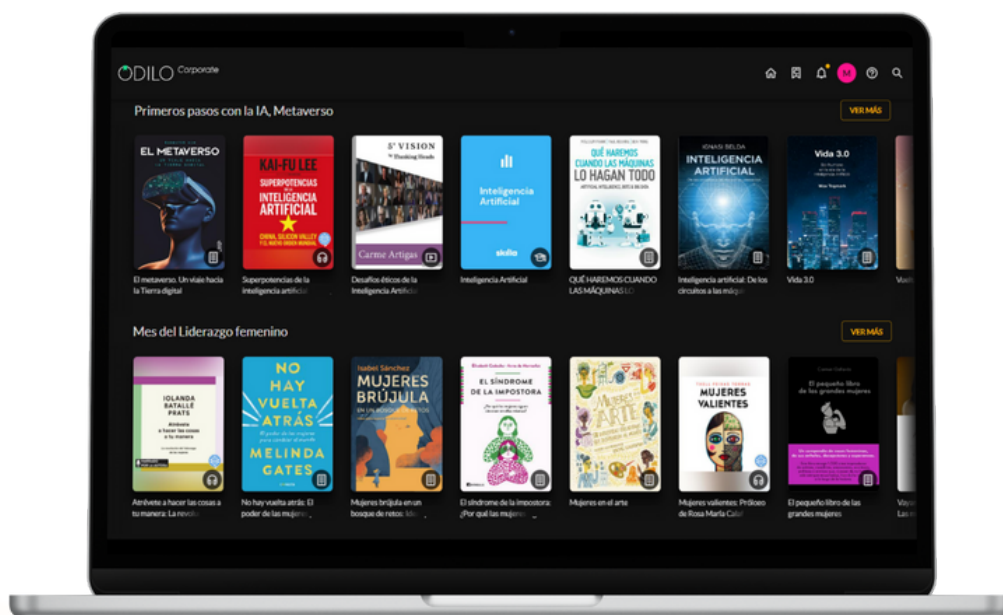




2. Descubrir contenidos en diferentes formatos

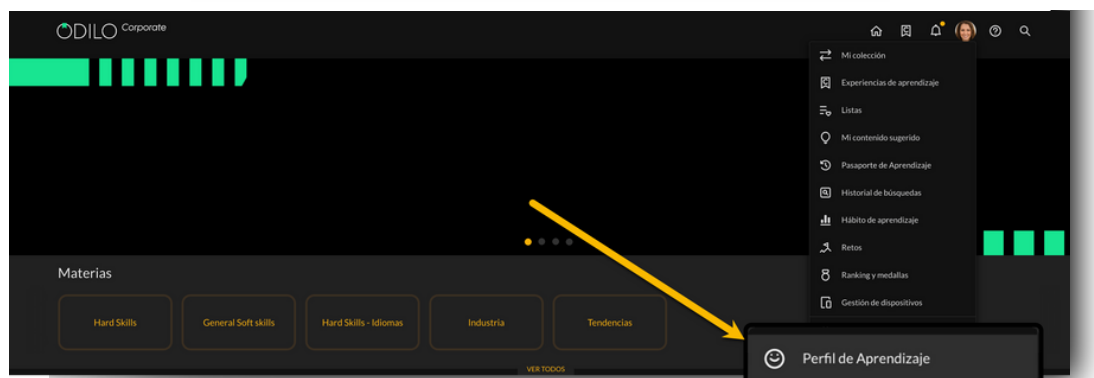
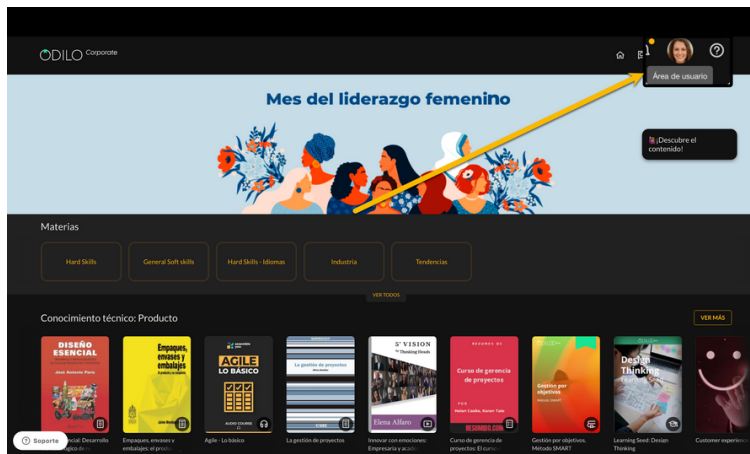
2.1. A través de carruseles temáticos

El ecosistema de aprendizaje te ofrece una experiencia de usuario de primer nivel al descubrir contenido a través de carruseles temáticos constantemente actualizados. Ofrece una amplia variedad de formatos, desde **podcasts**, **audiolibros**, **revistas**, **cursos**, **resúmenes**, **artículos**, **periódicos** hasta **ebooks**, de fácil acceso, que se adaptan a las preferencias de aprendizaje y necesidades individuales de todos los usuarios.



Si tu ecosistema de aprendizaje cuenta con la opción de perfil de aprendizaje, podrás personalizar al máximo tu experiencia, y que los carruseles se ajusten a tus intereses.

Puedes adaptarlo, accediendo al área de usuario, haciendo clic en el círculo de color en la parte superior derecha, y, en **perfil de aprendizaje**, seleccionar el rol de interés o departamento al que perteneces.



De los siguientes roles, ¿cuál crees que encaja mejor con el tuyo?

Escoge el rol que creas que mejor se adapta al tuyo.

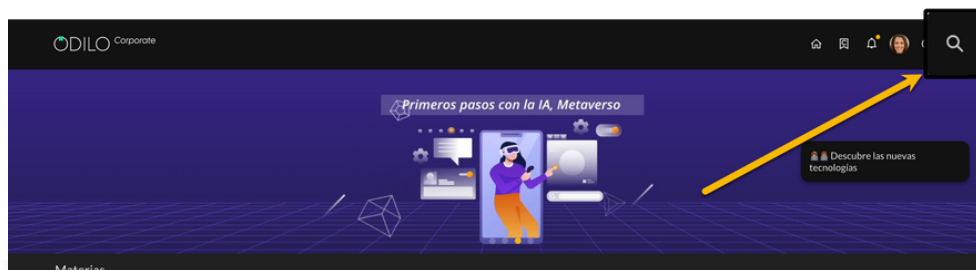
- ☐ Liderazgo, Visión y Estrategia
- ☐ Gestión, Operaciones y Logística
- ☐ Planificación Estratégica y Finanzas
- ☒ RRHH, Cultura Empresarial, Aprendizaje y Desarrollo
- ☐ Innovación y Emprendimiento
- ☐ Producto
- ☐ Programación e Ingeniería Informática
- ☐ Marketing y Comunicación
- ☐ Ventas y Desarrollo de Negocio
- ☐ Satisfacción de clientes

GUARDAR CAMBIOS

Importante: El perfil de aprendizaje puede editarse tantas veces como consideres, ayudándote a ajustar tu perfil para tener recomendaciones ajustadas a tus preferencias.

2.2. Explorar el catálogo completo

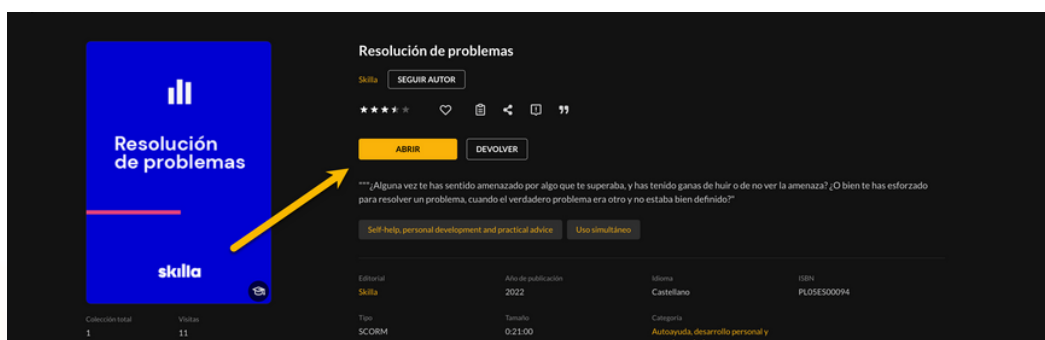
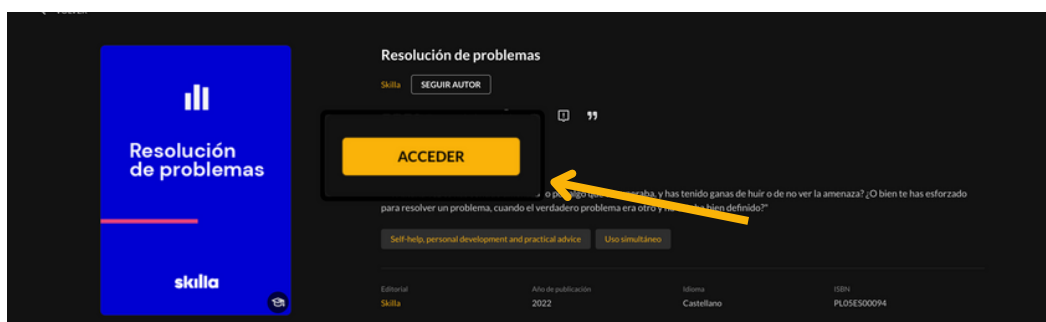
Para descubrir el catálogo al completo o realizar una búsqueda específica, puedes hacerlo desde el **buscador** que encontrarás en tu esquina superior derecha.



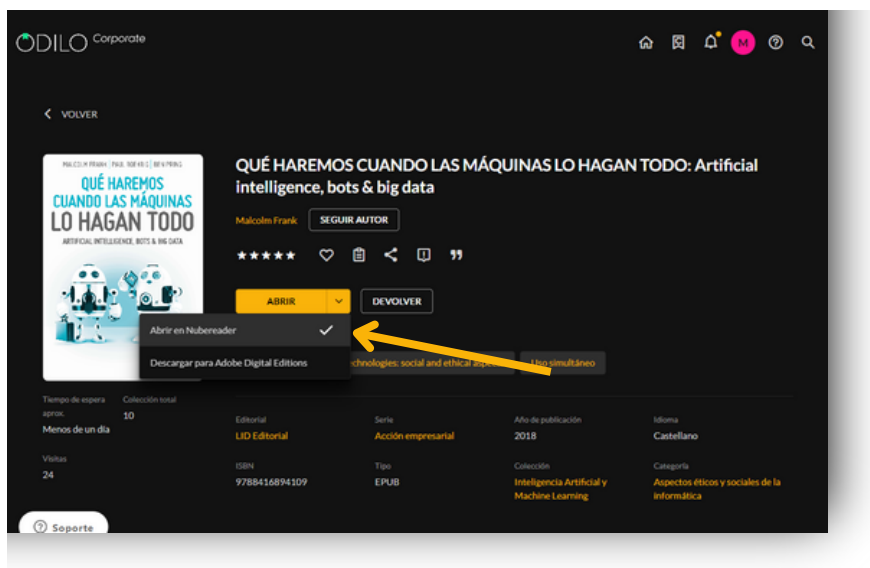
Desde este apartado, navegarás a través de todos los contenidos ilimitados que conforman el ecosistema, además podrás establecer filtros en tu búsqueda, como de **formato**, **autor**, **idioma**, **editorial**, etc., para hacerla más concreta y acotada.

3. Aprender a través de contenidos en diferentes formatos

Después de seleccionar el contenido, haz clic en “Acceder”. Luego, haz clic en “Abrir” para leerlo online.



Importante: Para leer online, asegúrate de mantener la configuración “Leer en Nubereader” (desde la flecha con menú desplegable). Al hacer clic en “Abrir”, mostrará el recurso en otra pestaña donde podrás navegar directamente en tu ordenador.

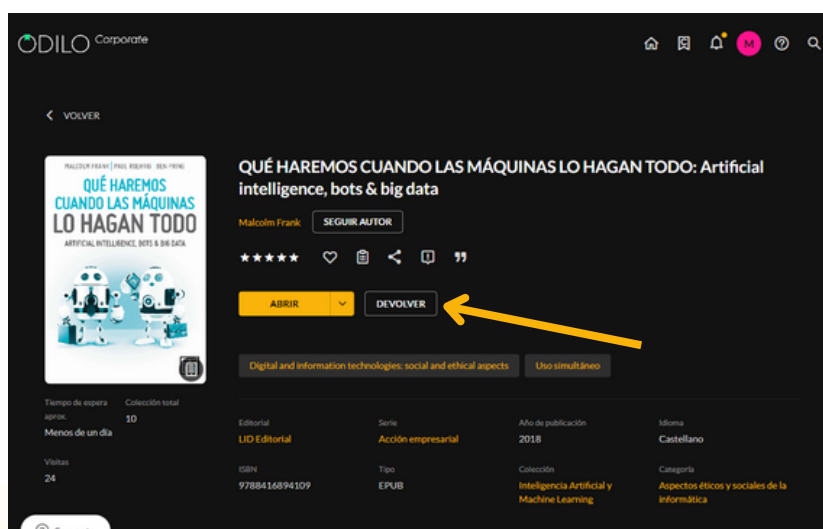


Al elegir la opción “Descargar para Adobe Digital Editions”, el contenido se descarga a tu ordenador en archivo DRM, y podrás leerlo a través de un dispositivo E-reader compatible con este tipo de archivos.

Importante: Para leer a través de e-reader, debes descargar la aplicación Adobe Digital Editions antes de realizar la descarga del contenido en tu ordenador / computadora.

Los usuarios tendrán una política de accesos establecida, lo que les permitirá un número específico de accesos simultáneos a los contenidos.

En caso de llegar a este número máximo de accesos simultáneos, tu ecosistema de aprendizaje te avisará con el mensaje “Has alcanzado el número máximo de títulos simultáneos”, solo debes hacer la devolución de uno de tus recursos activos para liberar un nuevo cupo de préstamo.



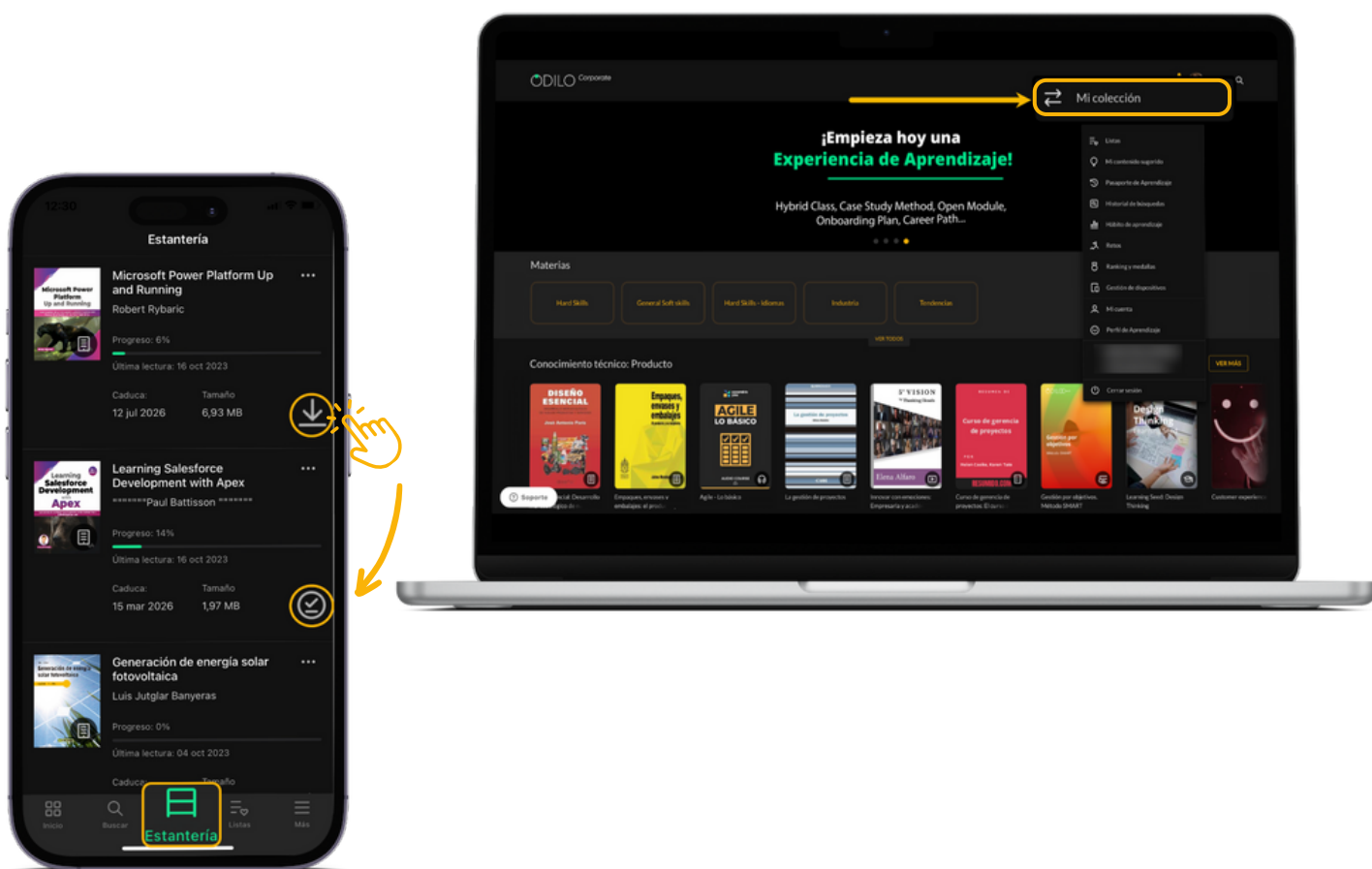
Desde la web

Encontrarás todos los contenidos a los que has accedido en el apartado de “Mi colección” que se encuentra en el área de usuario.

Desde la App

Encontrarás el contenido accedido en el apartado de “Estantería”, desde este apartado de la App, podrás descargar el recurso seleccionado para consumirlo de forma offline, simplemente haciendo clic en la flecha de descarga (⬇️) que aparece en la esquina inferior derecha del recurso. Este icono (✅) indicará que el contenido está listo para acceder sin conexión

Importante: Para navegar por el catálogo y acceder por primera vez a un contenido, así como para descargar los recursos seleccionados, es necesario estar conectado a Internet.



3.1. Interacción con el contenido

Podrás interactuar con el contenido desde su ficha de información una vez que accedas a “Ver más”:

- “Seguir autor”, te notificará la incorporación al catálogo de nuevos contenidos relacionados con dicho autor.
- Valorar un contenido ★ ★ ★ ★ ★
- Agregar a favoritos para acceder posteriormente al contenido ♥
- Crear o agregar un contenido a una lista 📁
- Compartir el contenido ➦
- Reportar un problema, como datos incorrectos, portada incorrecta, problema al leer/reproducir un recurso. 🗨️

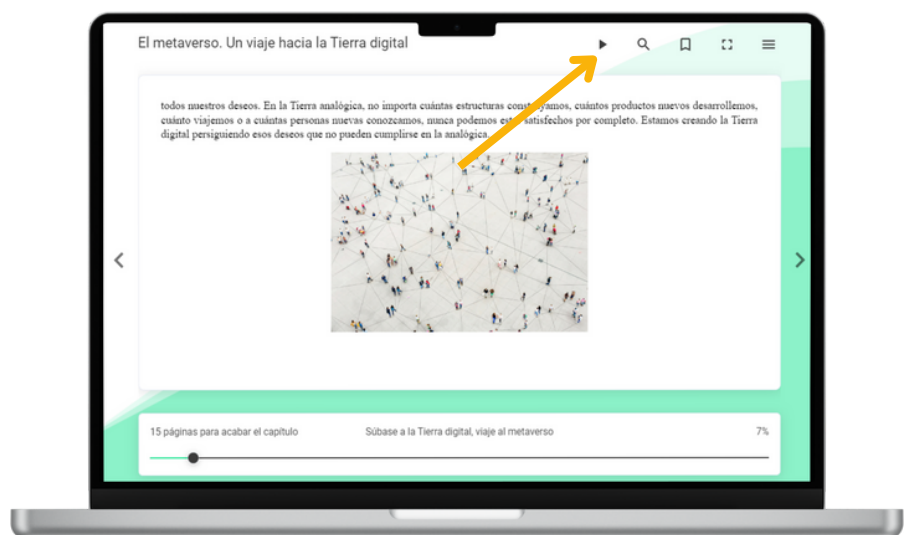
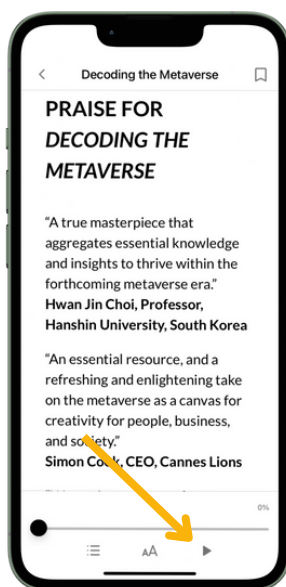
Importante: Ten en cuenta que esta notificación es unidireccional y no recibirá una respuesta, tu reporte será revisado lo antes posible.

3.2. Módulo de accesibilidad y navegación

Con el objetivo de que todos los usuarios adapten el contenido a tus necesidades, el ecosistema ofrece: el módulo de accesibilidad.

Desde este apartado podrás personalizar y adaptar el contenido a tus preferencias y necesidades de lectura.

Narración automática (Text to speech): Presionando el botón de reproducir ▶ convertirás el texto en voz.

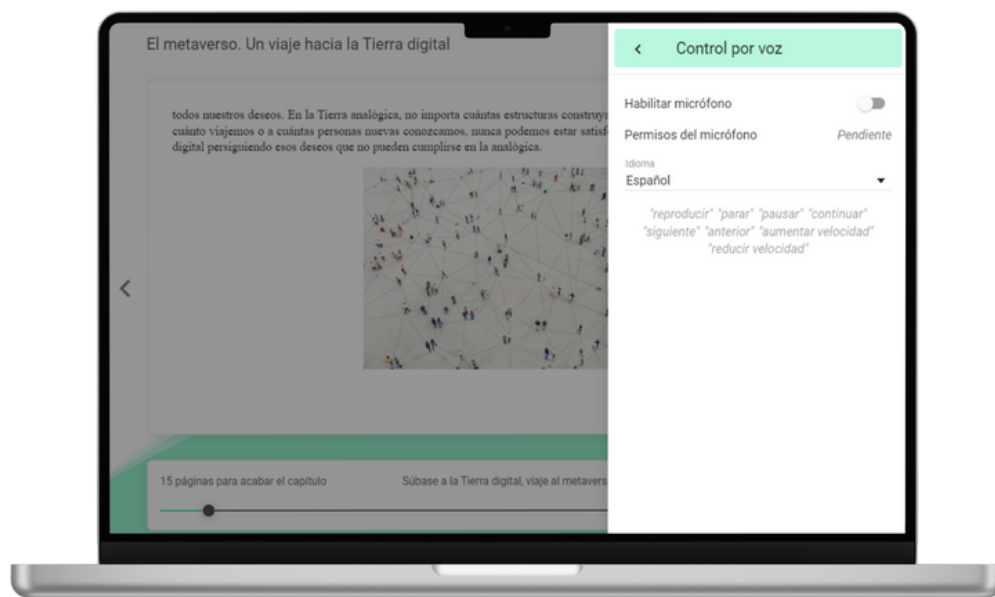


Tipografía adaptada a dislexia (OpenDyslexic): Haciendo clic en la configuración  que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla y seleccionando *"Opciones de lectura"* podrás acceder al **tipo de fuente OpenDyslexic** que ha sido especialmente diseñada para lectores con dislexia.



Control por voz: Habilitando el micrófono, podrás interactuar con la lectura, por ejemplo, mediante los siguientes comandos:

- "Reproducir"
- "Pausar"
- "Continuar"

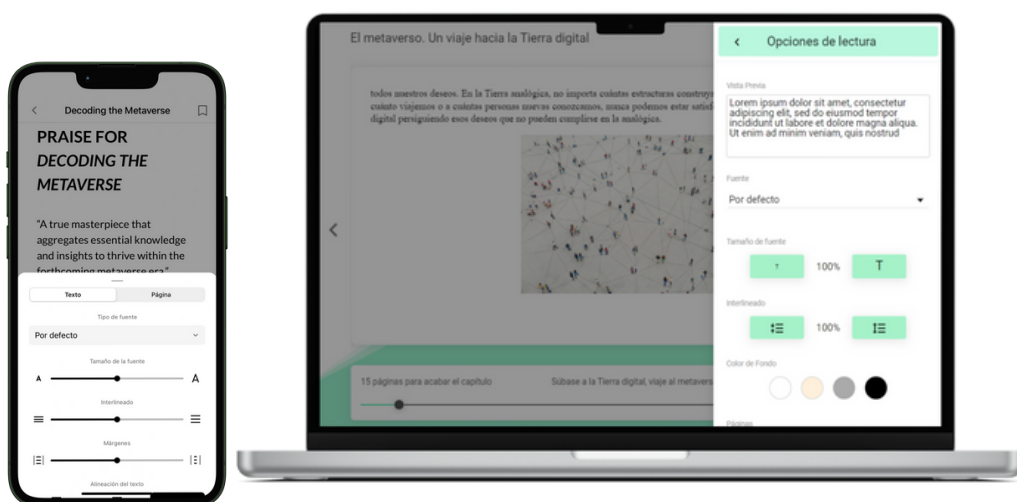


3.3. Personalizar el contenido

3.3.1. Personalizar la experiencia de lectura

Podrás personalizar tu experiencia en la lectura y adaptar los ebooks a tus preferencias. Al seleccionar “Opciones de lectura” desde el menú que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla podrás modificar:

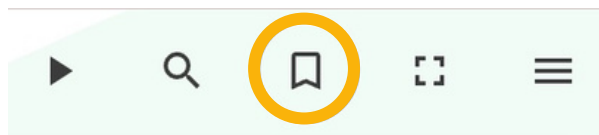
- El tipo de fuente
- Tamaño de fuente
- Interlineado
- Color de fondo
- Páginas



Importante: Las interacciones que realices dentro del contenido afectarán solo al recurso que estás personalizando bajo tu usuario. Esta personalización no se aplicará a otros recursos, a otros usuarios ni a otros accesos del mismo usuario.

3.3.2. Marcadores y notas

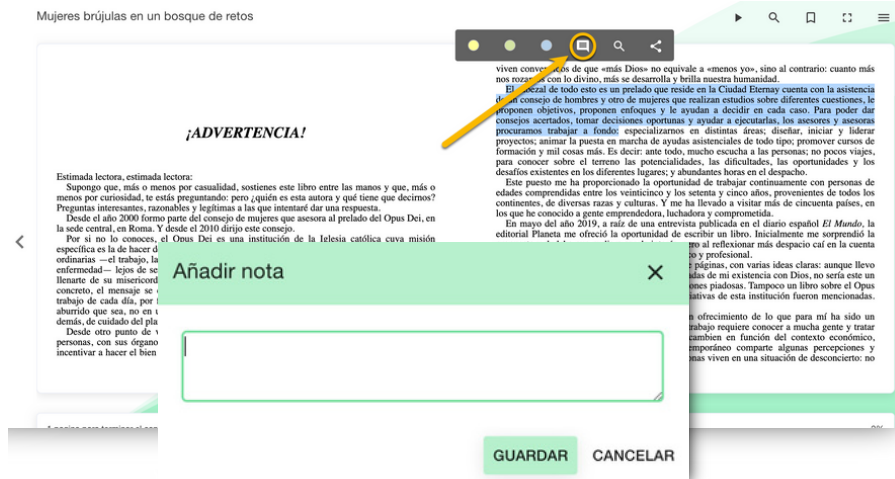
Si deseas acceder rápidamente a una parte del contenido, podrás crear un marcador en la sección deseada haciendo clic en el ícono que se muestra a continuación.



Encontrarás todas las páginas marcadas y notas realizadas en la opción “Marcadores y notas” del menú desplegable en la esquina superior derecha.

Para añadir notas dentro de un contenido, es tan sencillo como seleccionar el texto en el que desea añadirla y clicar en el icono de **añadir nota**.

Importante: Las notas que añadas son visibles solo para ti, el resto de usuarios no podrán verlas.



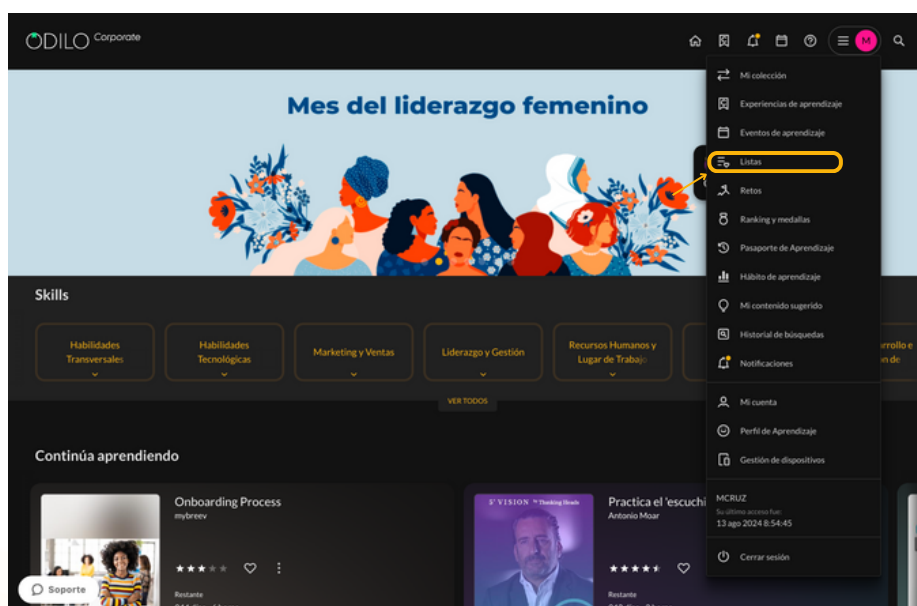
3.4. Crear y compartir listas

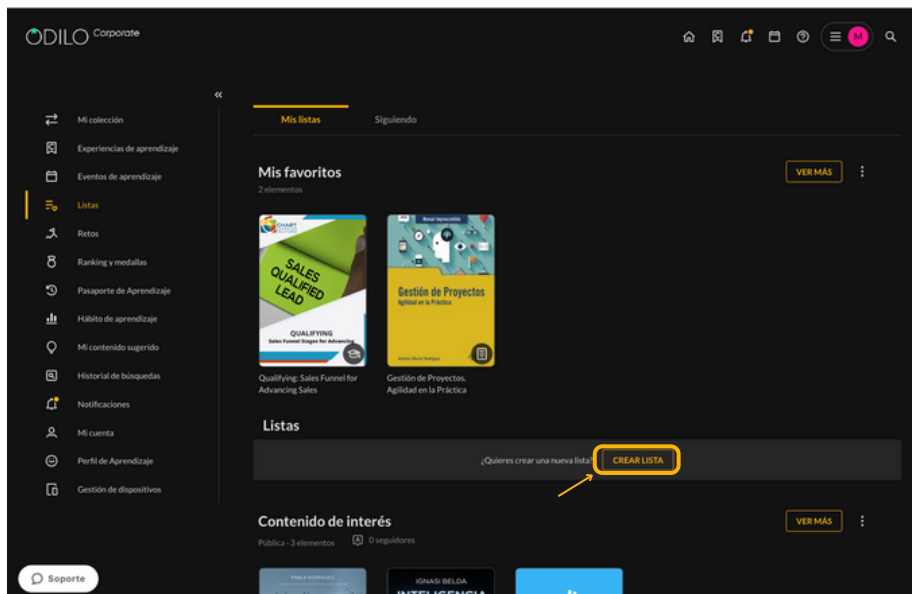
Mantén tu contenido organizado y accesible, creando tantas listas como quieras.

Existen dos tipos de formatos: *"Lista privada"* (solo para ti) y *"Lista pública"* (visibles para todos los usuarios de la biblioteca y pueden ser compartidas a través de link).

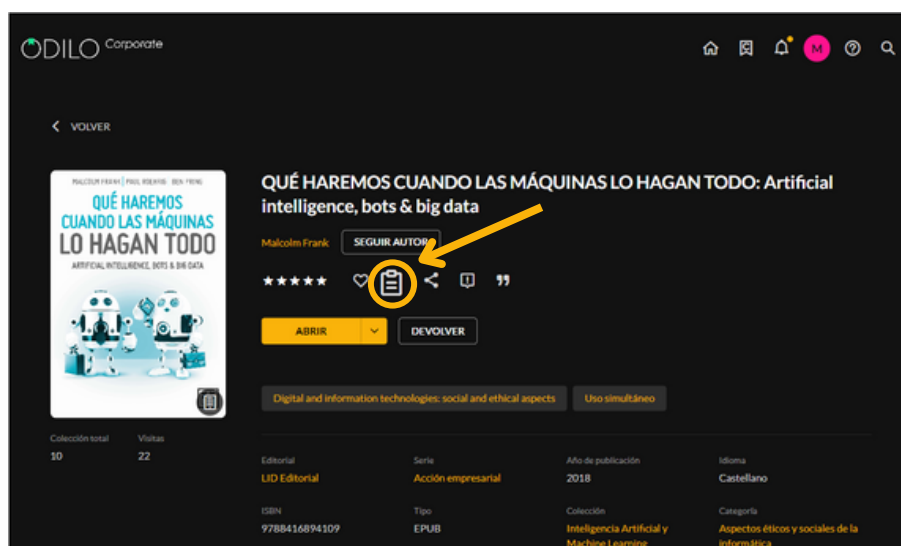
Existen dos posibilidades de crear listas para organizar contenidos.

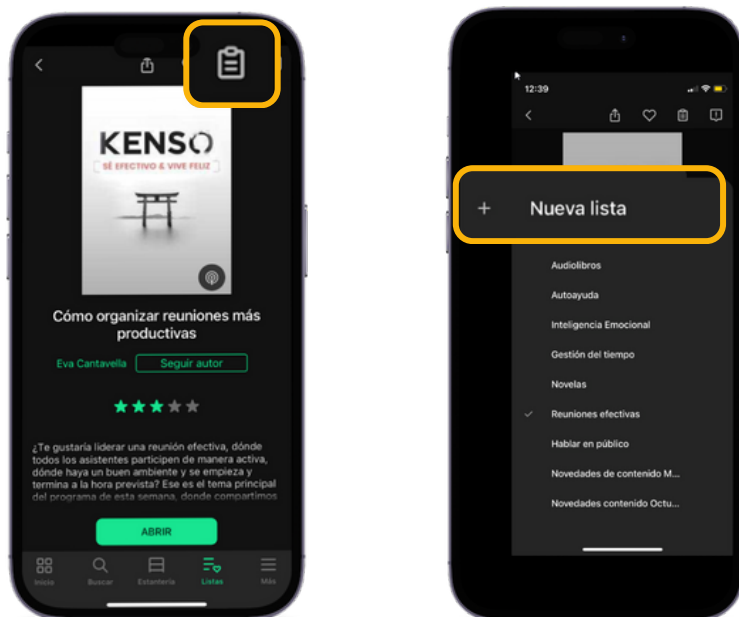
- Desde tu Área de Usuario: Haz clic en *"Crear lista"* en el apartado de listas y agrega los contenidos que desees.



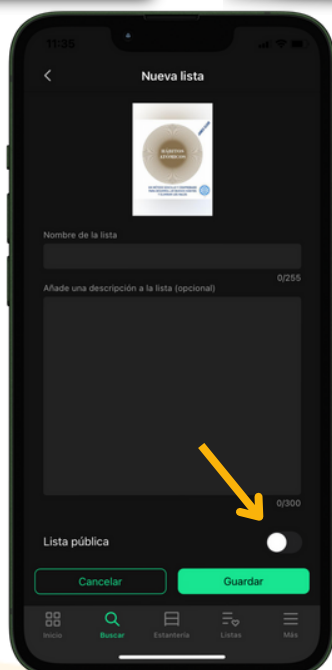
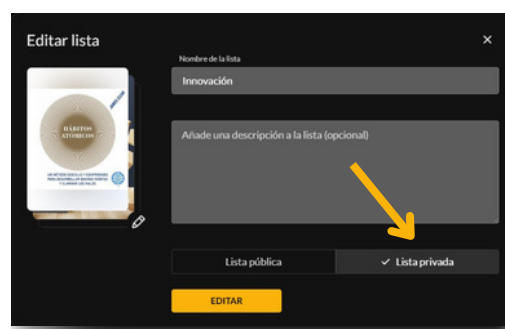
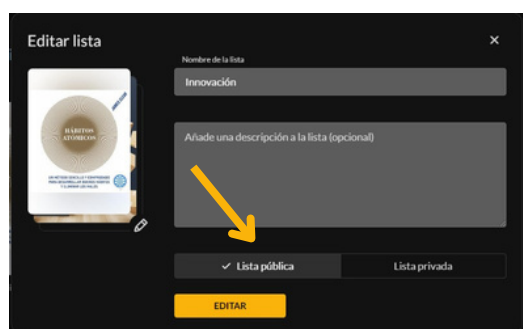


- Desde un Contenido: Ve a la ficha técnica de un contenido, haz clic en el icono de lista y selecciona "Nueva lista". El contenido se añadirá automáticamente.





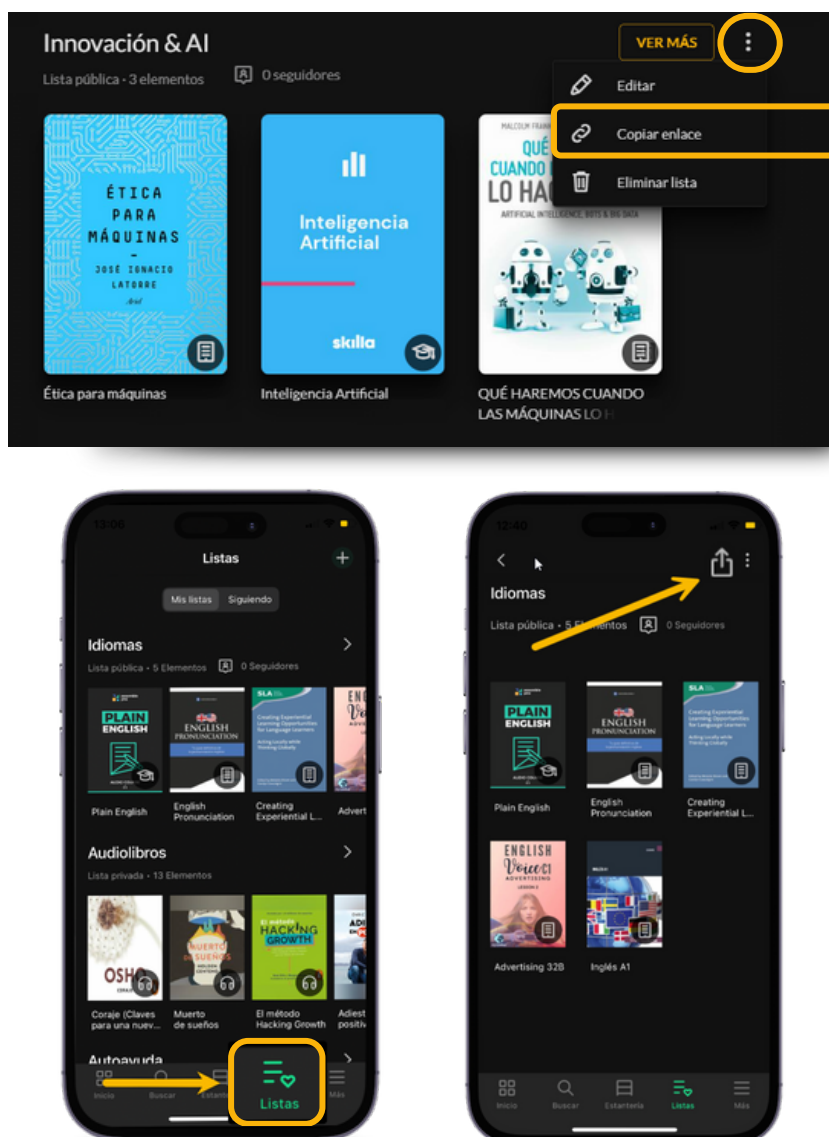
A continuación, marca la opción que desee, “Lista privada” o “Lista pública” y rellena los campos marcados: título y descripción (opcional).



A partir de este momento, podrás incluir tantos contenidos como consideres, por ejemplo, creando listas por temáticas en las que te gustaría desarrollarte.

Ingresa a todas tus listas generadas a través del **área de usuario** en el apartado “Listas”, desde aquí llegarás a los contenidos directamente.

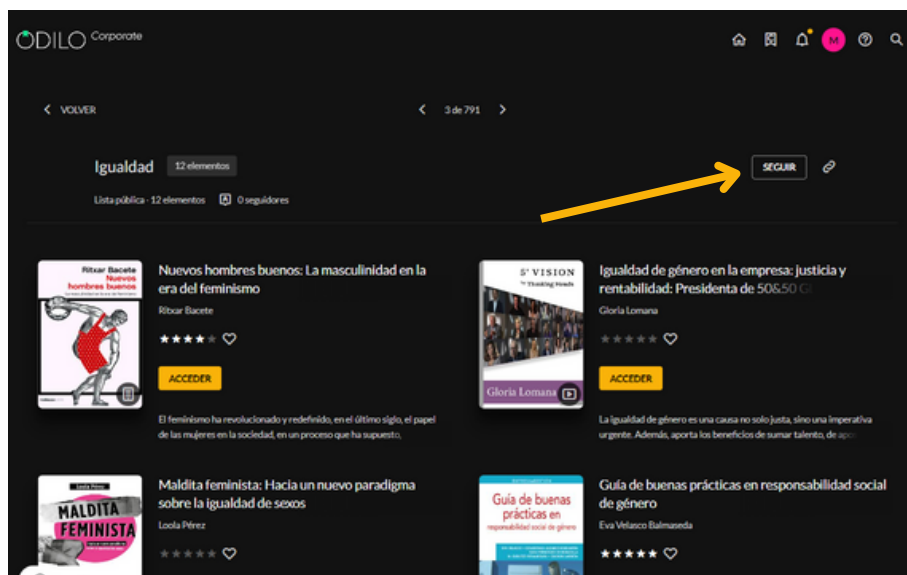
Si has creado una lista pública y deseas compartirla, haz clic en los tres puntos del lado derecho de la misma, y comparte el enlace que obtendrás al hacer clic en “Copiar enlace” desde la web y desde el icono de compartir desde la App.



Importante: Para añadir un nuevo contenido a cualquier tipo de lista (ya sea pública o privada) debes acceder a la ficha del nuevo contenido que quieras incluir, hacer clic en el icono de lista y hacer clic en el nombre de la lista que deseas actualizar. El contenido se añadirá automáticamente.

Seguir listas

Si deseas seguir una lista de contenidos, accede a cualquier lista pública desde tu catálogo, o a través de un link enviado por otro usuario y haz clic en el botón “Seguir” de la parte superior derecha dentro de cualquier lista.



Esta acción te permitirá estar totalmente informado, mediante las notificaciones que te llegarán cada vez que el autor de la lista incorpore algún contenido nuevo a la misma.

3.5 Leer con tu e-Reader

Desde tu ecosistema de aprendizaje, podrás descargar libros electrónicos (ebooks) a tu ordenador /computador para leerlos utilizando un dispositivo e-reader (lector de libros electrónicos).

Para acceder a esta opción, debes descargar Adobe Digital Editions a tu ordenador/computador antes de descargar el recurso y luego traspasarlo a tu e-reader.

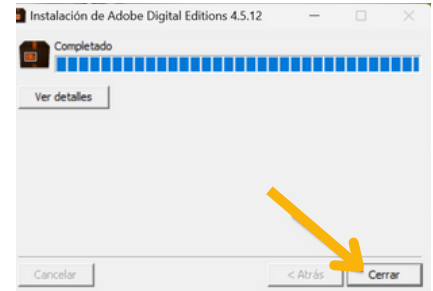
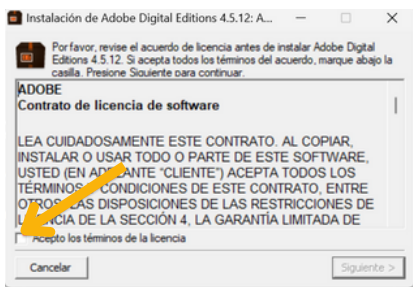
¿Qué es Adobe Digital Editions?

Adobe Digital Edition - (ADE): Es una aplicación que se utiliza para hacer la transferencia de un libro digital prestado (ebook) a un e-reader (lector digital) y poder leer de manera offline (sin conexión a internet) desde el ordenador. Solo a través de Adobe Digital Editions, podrás acceder y disfrutar del material en tu e-reader.

Atención: Adobe Digital Editions es el único programa que permitirá acceso al contenido. Si intentas utilizar otros productos de Adobe (Adobe Acrobat, Adobe Reader, o cualquier otro), tu ecosistema de aprendizaje bloqueará el acceso al recurso por políticas de seguridad y copyright.



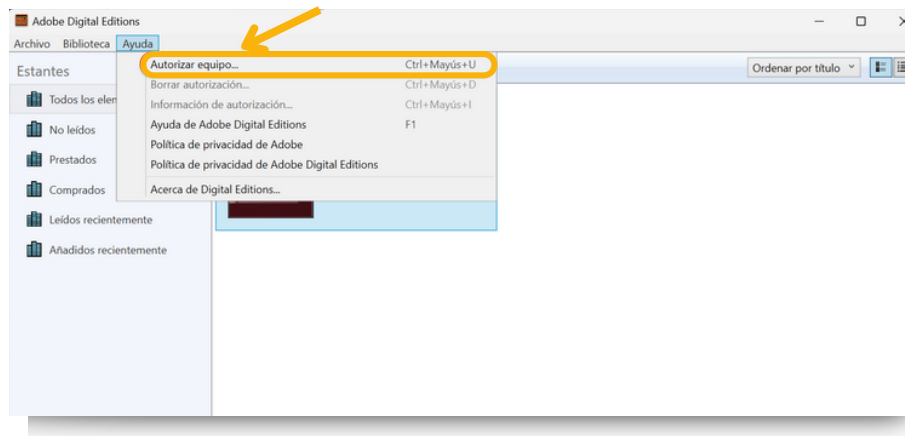
Descarga Adobe Digital Editions en tu ordenador/computadora.
Instala el programa.



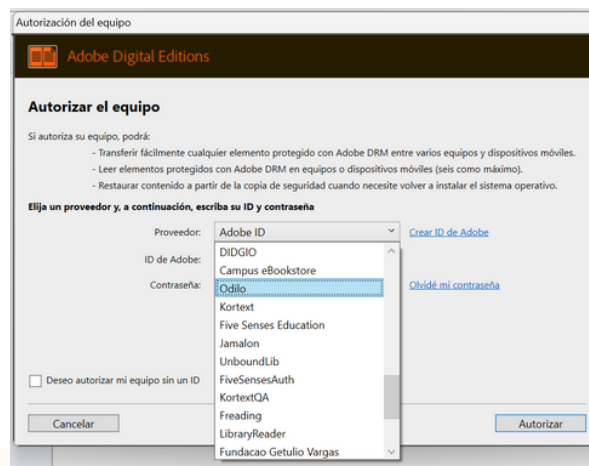
Otros programas como Adobe Reader, Adobe Acrobat, etc. No serán compatibles con los archivos descargables de tu ecosistema de aprendizaje.

Abre Adobe Digital Editions para autorizar

Abre Adobe Digital Editions, haz clic en el menú de ayuda y selecciona la opción “Autorizar equipo”.



Selecciona “Odilo” en el desplegable “Proveedor”.



Inserta las mismas credenciales que utilizas para acceder a tu ecosistema de aprendizaje, en el apartado “ID proveedor y contraseña”.

Haz clic en el botón “Autorizar”, Adobe digital editions comprobará tus datos y, si son correctos, mostrará un mensaje de confirmación indicando la cuenta Adobe ID a la que ha quedado vinculado el equipo.



Descarga el recurso de tu Biblioteca digital a tu ordenador/computadora

Desde tu ordenador/computadora, ingresa a tu ecosistema de aprendizaje.

Elige el ebook que deseas y haz clic en “Acceder”.

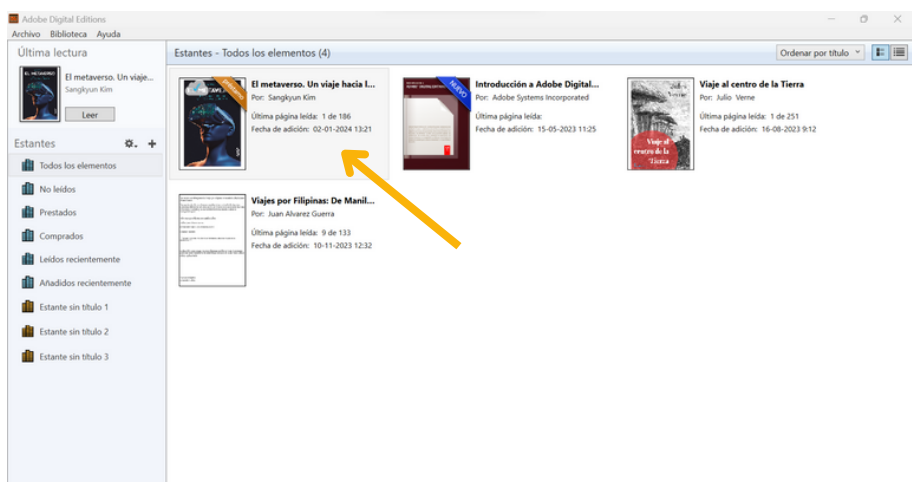
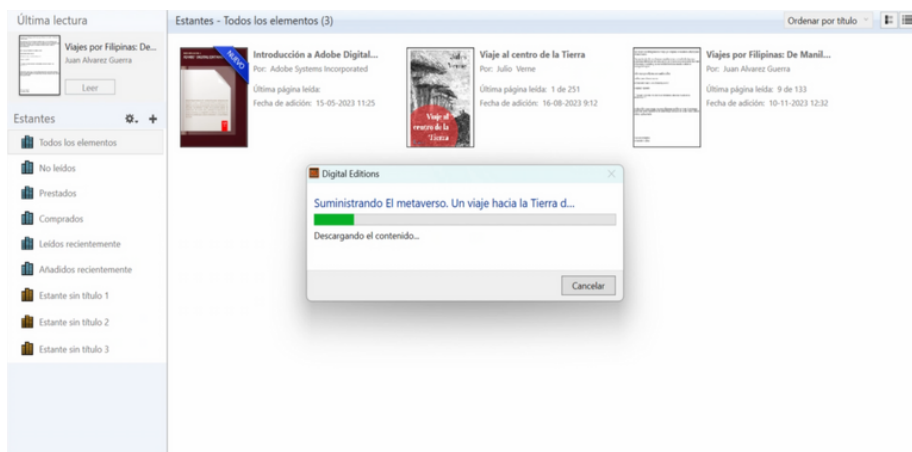


Haz clic en la flecha lateral, que aparece en el botón de “Abrir” y selecciona “Descargar para Adobe Digital Editions”.



Comenzará la descarga de un archivo en formato acsm.

Al finalizar la descarga, abre el archivo descargado y automáticamente se abrirá en Adobe Digital Editions (Adobe digital editions).

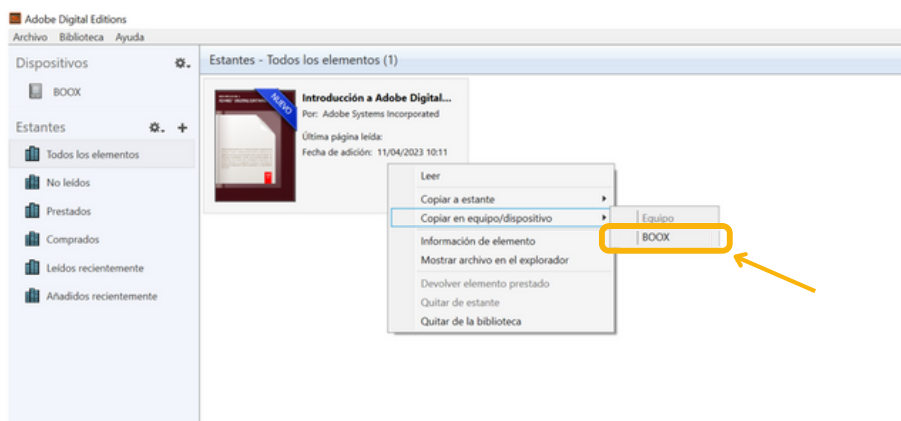


Transfiere el recurso a tu dispositivo e-reader

Abre Adobe Digital Editions y conecta tu e-reader a tu ordenador / computadora. En el panel izquierdo, aparecerá el nombre de tu dispositivo e-reader.

Selecciona el título del libro que desees transferir al e-reader, haz clic en el botón derecho y escoge la opción "*Copiar en equipo/dispositivo*". Haz clic en el nombre de tu dispositivo e-reader.

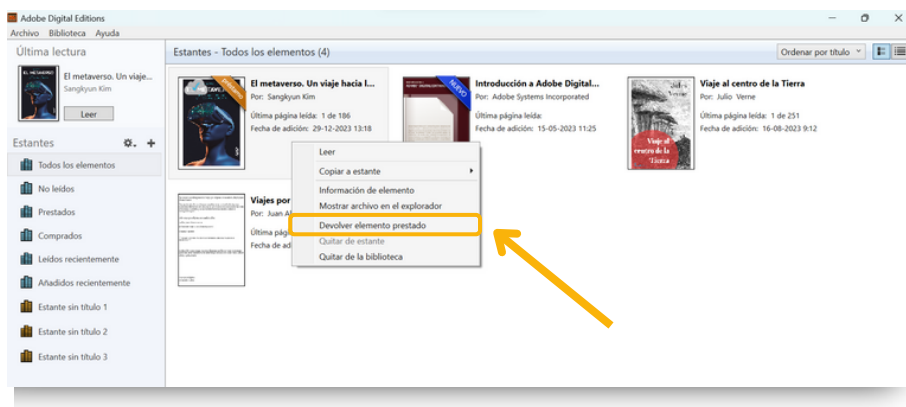
Desconecta el dispositivo de tu ordenador/computadora para poder leerlo.



Devolución del recurso

Ingresa a Adobe Digital Editions desde tu ordenador/computadora.

Haz clic con el botón derecho en el recurso y escoge la opción "*Devolver elemento prestado*".



Importante: Los dispositivos Kindle son compatibles exclusivamente con archivos descargados desde Amazon. Los archivos de tu ecosistema de aprendizaje no serán compatibles con Kindle por restricciones propias de Amazon.

4. Descubrir las Experiencias de aprendizaje

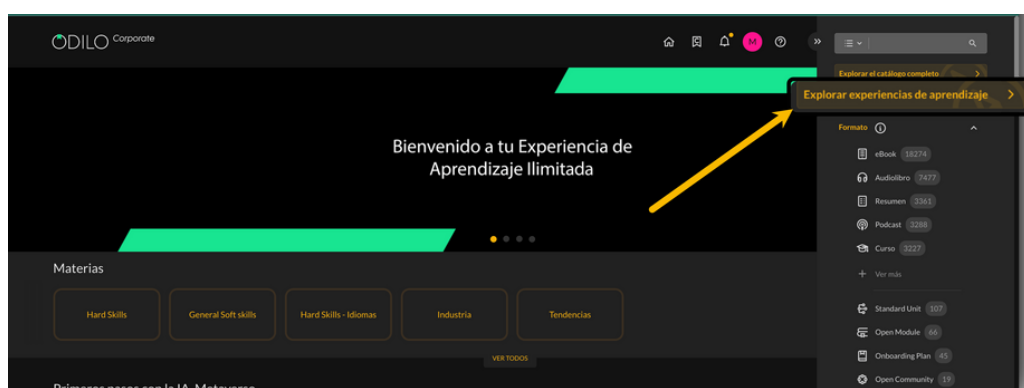
Una Experiencia de aprendizaje es una propuesta personalizada y estructurada que pueden incluir contenidos (con derechos, propios o libres), relacionados con la industria a la que pertenecen o los temas profesionales que competan a las organizaciones.

Además, estas experiencias tienen la posibilidad de incluir una amplia variedad de recursos, como ejercicios, conferencias, manuales, foro, chat y contenido interno de la organización, que te ayudarán a mejorar tus habilidades y competencias.

Para descubrir las Experiencias de aprendizaje solo tienes que acceder al apartado de *“Explorar experiencias de aprendizaje”*, a través del icono de buscador, situado en la parte superior derecha de tu ecosistema.

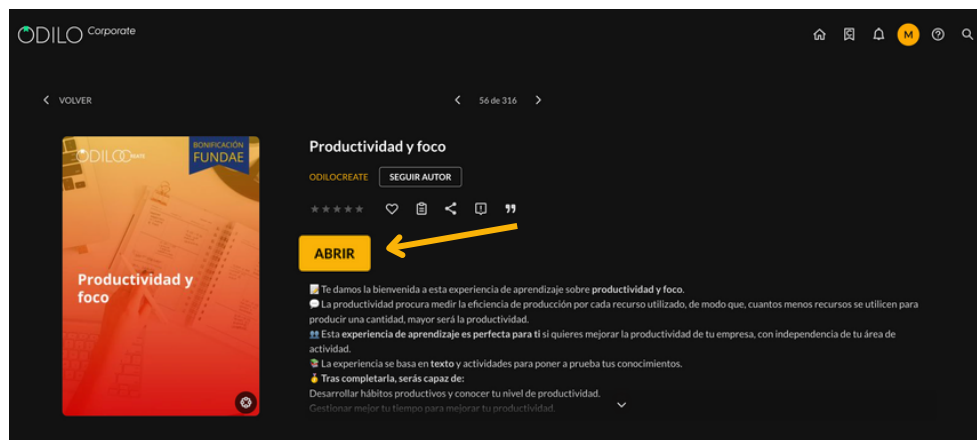


Desde aquí tendrás la opción de hacer clic en *“Explorar experiencias de aprendizaje”*

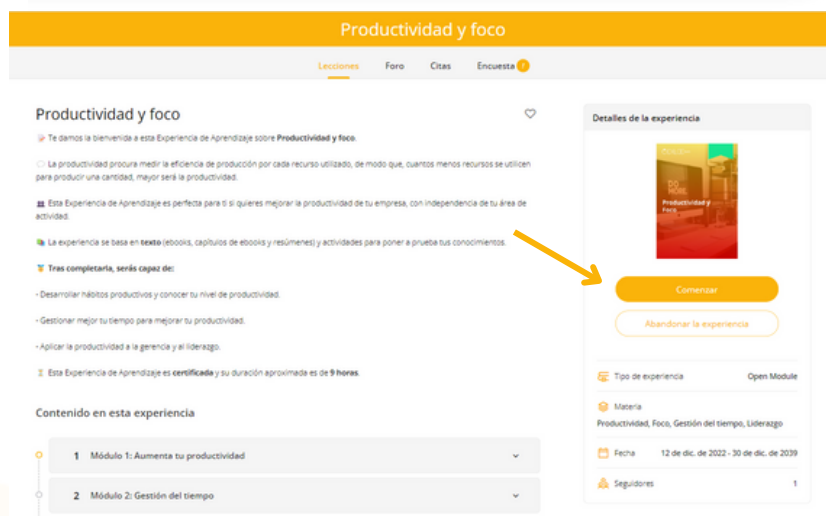
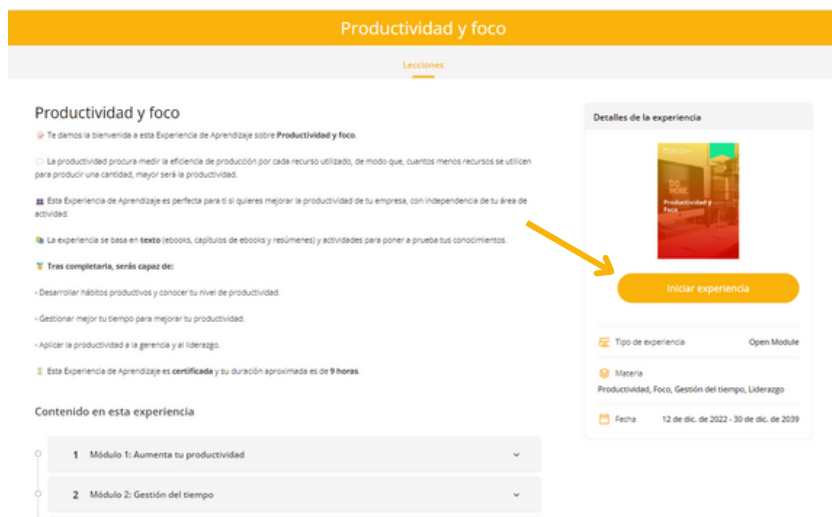


A continuación, encontrarás los distintos tipos de experiencias disponibles en tu ecosistema.

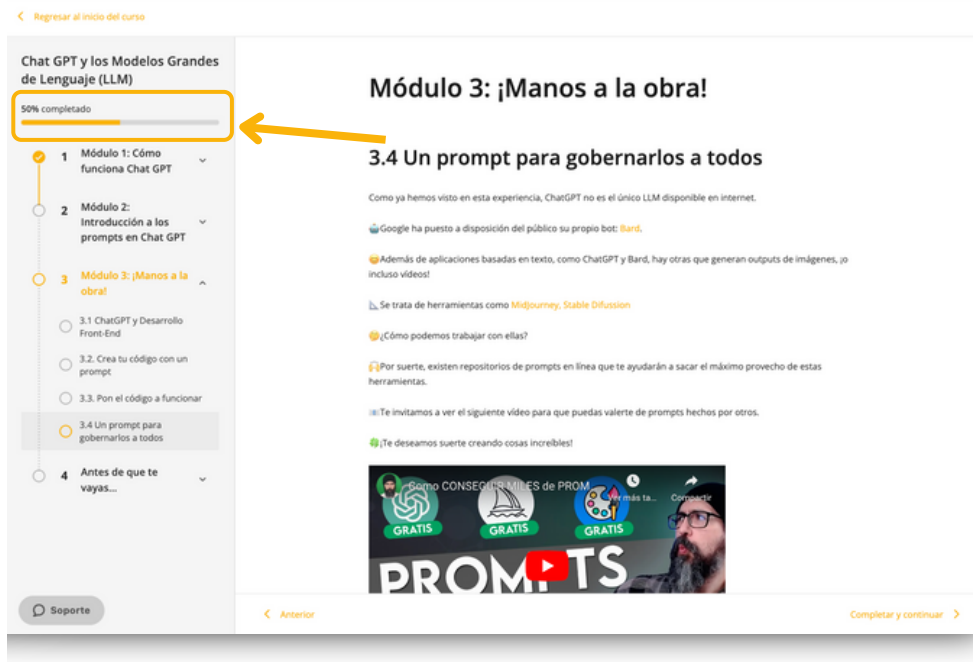
Podrás acceder a cualquier Experiencia de Aprendizaje simplemente haciendo clic en ella y haciendo clic en el botón “Abrir”.



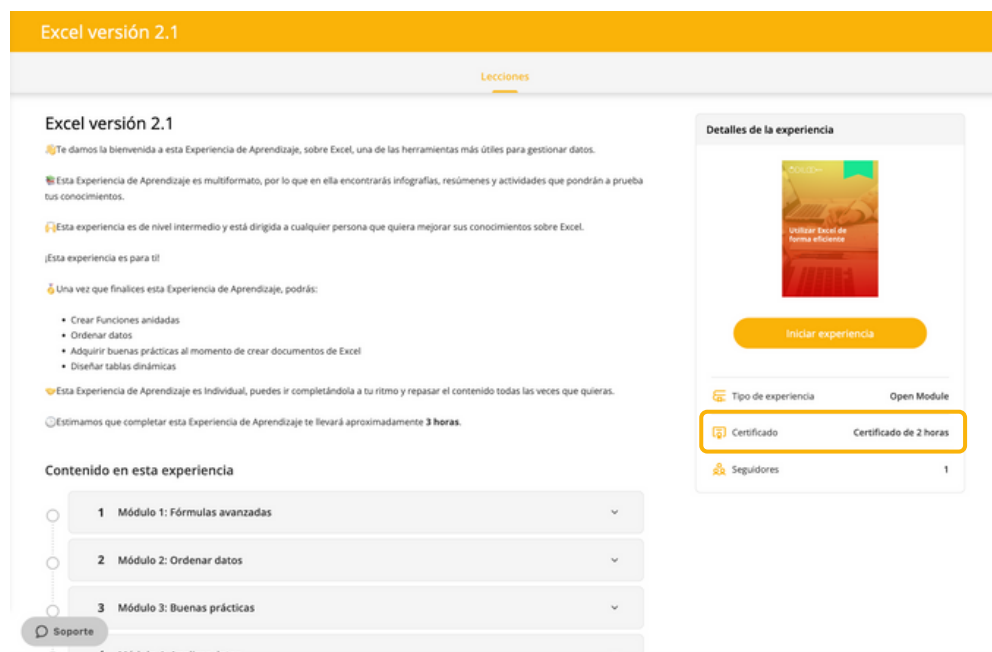
Una vez dentro de la Experiencia, haz clic en el botón “Iniciar Experiencia” y luego en “Comenzar” para iniciarla.



Al ir avanzando en el contenido de la experiencia podrás ver tu porcentaje de evolución y las lecciones en el apartado superior.



Importante: Algunas experiencias ofrecen certificación, podrás identificar estas experiencias y ver si incluye o no certificado entrando en ella, en el panel “*Detalles de la experiencia*”.



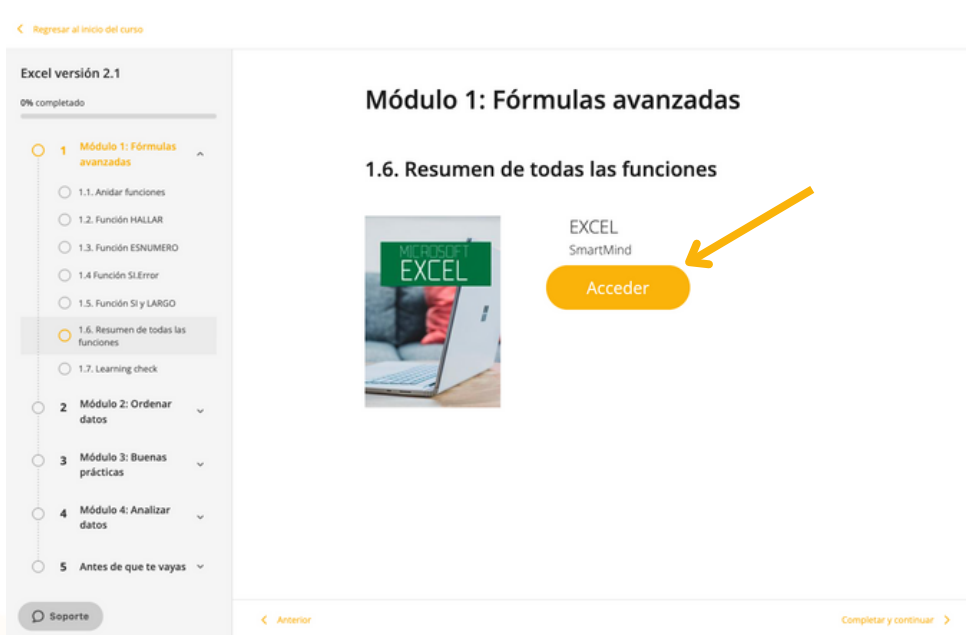
4.1. Acceder al contenido de las experiencias

Las Experiencias de aprendizaje se organizan por pestañas ubicadas en la parte superior. Podrás navegar a través de ellas con un simple clic.

Para comenzar a completar la experiencia, haz clic en el primer apartado o módulo y podrás avanzar en las áreas del panel. Una vez se ha completado la sección, haz clic en “Completar y continuar” para pasar al siguiente apartado.

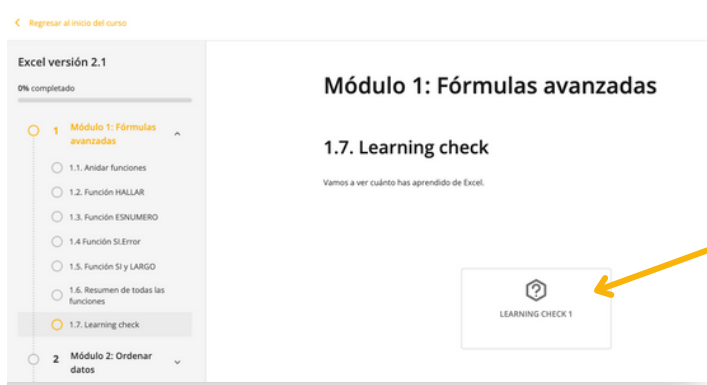


Para poder ingresar al contenido deberás hacer clic en el botón “Acceder”. Luego haz clic en “Leer” en el caso de e-book, “Escuchar” si fuese un audiolibro o podcast, y “Visualizar” si se tratase de un curso.

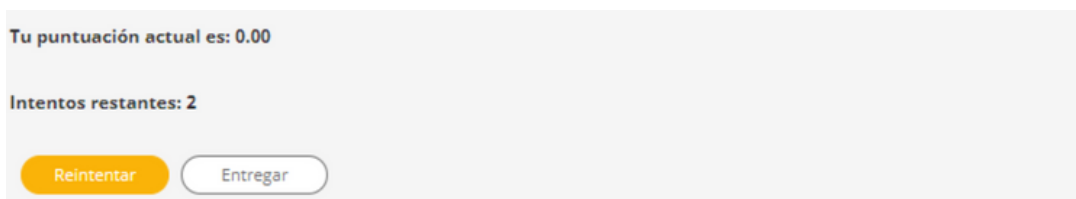


4.2. Ejercicios

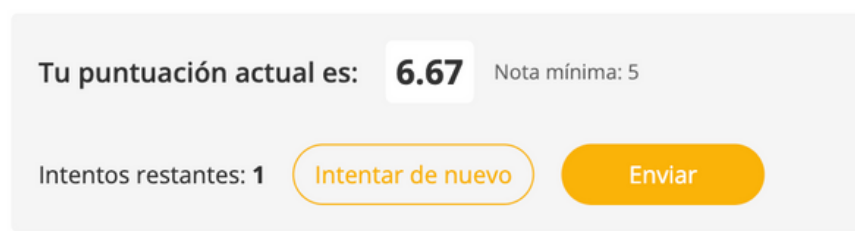
A lo largo de la experiencia encontrarás ejercicios que evaluarán los nuevos conocimientos adquiridos en ella, para realizarlos simplemente haz clic sobre él y contesta a las preguntas.



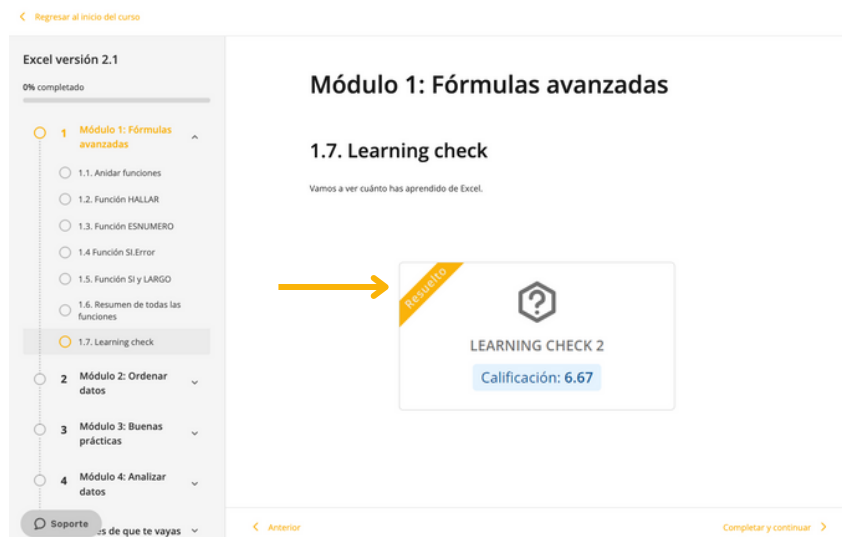
Importante: Si el ejercicio está estructurado con más de 1 intento, deberás hacer la entrega final, haciendo clic el botón **“Entregar”** o si deseas realizar otro intento, pulsa **“Reintentar”**.



Los ejercicios configurados con más de un intento también pueden tener una nota mínima. Deberás alcanzar esa puntuación para poder enviar el ejercicio, de lo contrario, el botón **“Enviar”** no estará disponible.



Una vez entregado el ejercicio de manera correcta, verás que se muestra “Resuelto”. Si el ejercicio no ha sido marcado “Resuelto”, tu experiencia no cumplirá con los requisitos para finalizar de manera exitosa.



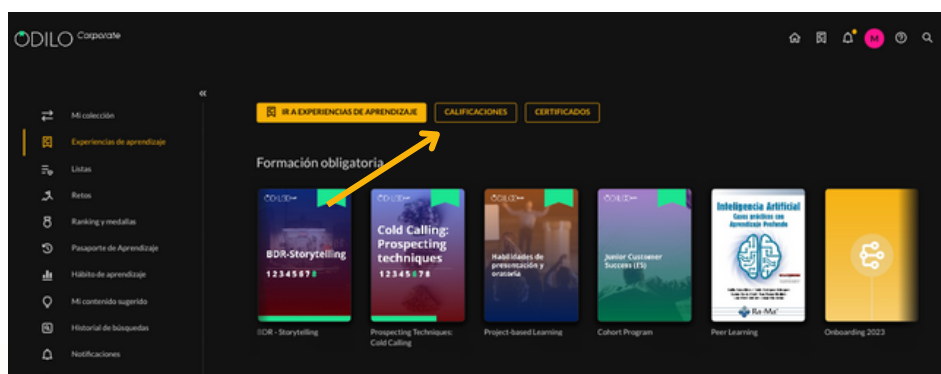
4.3 Visualizar tu progreso y logros obtenidos

Una vez que vayas completando Experiencias de aprendizaje con éxito, tendrás acceso a tus calificaciones obtenidas y certificados.

Calificaciones

Si deseas hacer un seguimiento de tu trabajo puedes acceder al área de calificaciones y consultar en cualquier momento.

Dirígete al área de usuario y selecciona la opción “Experiencias de aprendizaje” desde aquí podrás hacer clic en “Calificaciones”



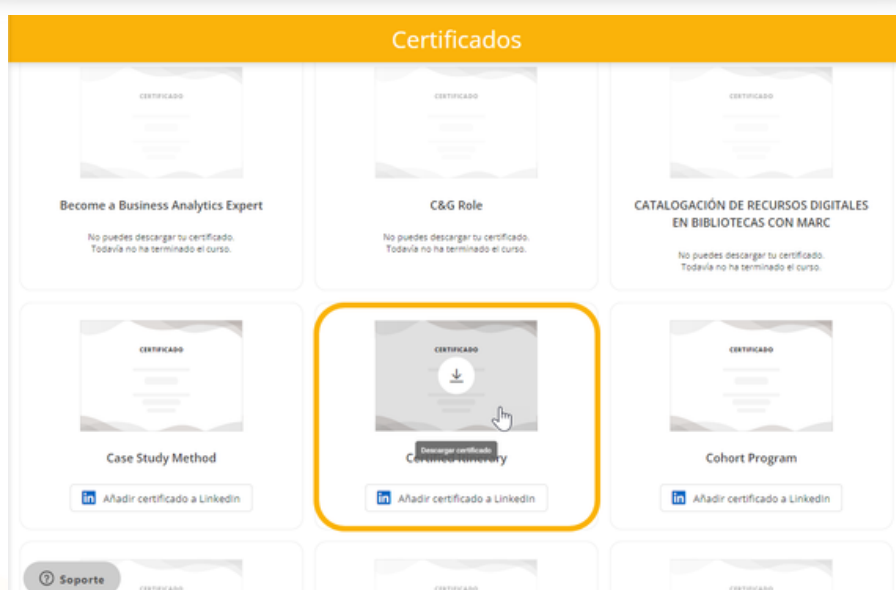
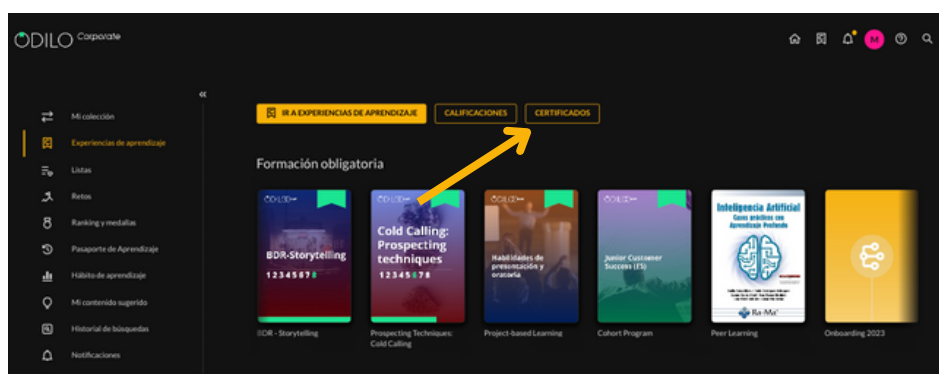


Importante: Aquí verás todas las Experiencias de Aprendizaje que comenzaste a seguir o la formación obligatoria que se te ha asignado por parte de tu organización.

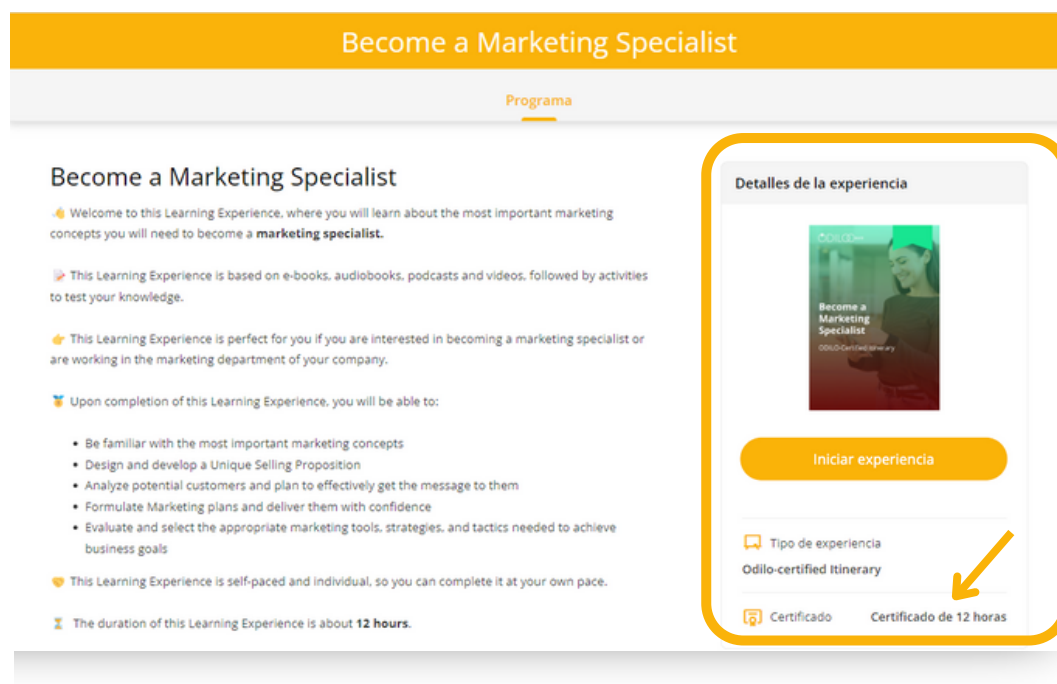
Certificados

Si las Experiencias de aprendizaje que has finalizado otorgan certificación, las podrás encontrar y descargar en este apartado.

Dirígete al área de usuario y selecciona la opción “*Experiencias de aprendizaje*”, desde aquí podrás hacer clic en “*Certificados*” y descargar el certificado obtenido.

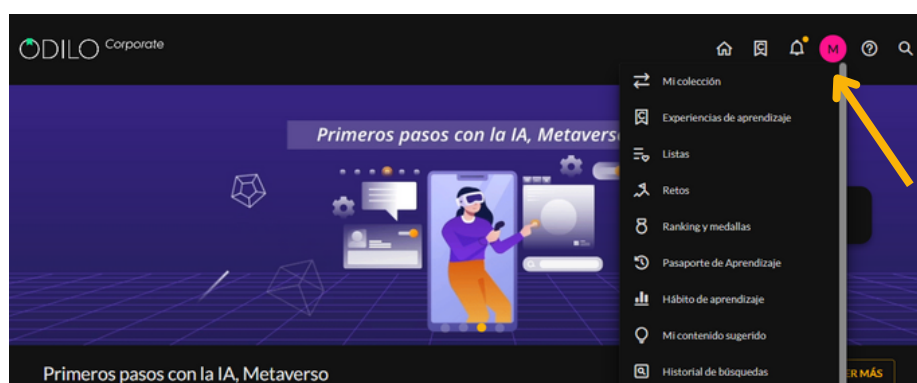


Para saber si tu experiencia lleva certificación, puedes revisarlo en el área “*Detalles de la experiencia*” que encontrarás al ingresar a ella.



5. Área de usuario

Para acceder a esta área, solo tienes que hacer clic en la inicial de usuario (parte superior derecha). En esta área se despliegan diferentes opciones.



- **Mi colección**

Muestra los recursos a los que has accedido. También se puede consultar el tiempo restante de acceso y devolver el contenido. A través de la app este apartado lo encontrarás como "Estantería"

- **Experiencias de aprendizaje**

Desde esta opción será posible acceder directamente a las Experiencias de aprendizaje.

- **Listas**

En este apartado podrás crear listas, además de acceder a las listas, públicas y/o privadas que hayas creado.

- **Retos**

Podrás diseñar desafíos personales a largo o corto plazo a través de este apartado. Para crear uno, simplemente haz clic en "*Reto mensual*" o "*Reto diario*". En ambos casos, se abrirá un menú donde podrás configurar la frecuencia con la que deseas consumir contenidos.

- **Ranking y medallas**

Si tu ecosistema de aprendizaje cuenta con la opción de Ranking y Medallas, en este apartado te permitirá conocer el resultado de tus logros y posicionamiento en tu organización.

- **Pasaporte de aprendizaje**

Muestra el trazado de títulos a los que has accedido a lo largo de tu paso por el ecosistema de aprendizaje.

- **Hábito de aprendizaje**

Se muestran diferentes datos sobre el uso que has tenido en cada uno de los contenidos.

- **Mi contenido sugerido**

Desde esta sección se podrá sugerir la adquisición de algún título específico.

- **Historial de búsqueda**

Aparecen los términos que has ido utilizando en tus búsquedas.

- **Mi Cuenta**

Podrás verificar la información relacionada con tu cuenta y configurar preferencias.

- **Perfil de aprendizaje**

Si tu organización cuenta con la opción de perfil de aprendizaje, podrás seleccionar el área de interés para que tu ecosistema de aprendizaje te pueda recomendar sugerencias acordes con tus preferencias.

- **Gestión de dispositivos**

Tendrás la posibilidad de tener hasta 6 dispositivos activos por usuario. Desde aquí también se podrá desactivar un dispositivo si fuese necesario.

6. Preguntas Frecuentes

1. ¿Desde qué dispositivos puedo ingresar a los contenidos?

Podrás disfrutar de los contenidos digitales a través del navegador desde el ordenador o desde dispositivos móviles o tablets a través de la app.

2. ¿Cómo acceder al ecosistema de aprendizaje a través de dispositivos móviles?

Si tu organización cuenta con la opción de descarga de aplicación móvil, encontrarás los botones de descarga directa desde la parte inferior del ecosistema de aprendizaje.

Descarga la aplicación para acceder desde smartphone o tablet. Desde la App podrás disfrutar del contenido sin conexión a internet.

Para disfrutar de tus contenidos sin conexión a Internet, debes seguir los siguientes pasos:

- Accede a la App y dirígete a la sección "*Estanteria*" (botón situado en la parte inferior de tu pantalla)
- Descarga los recursos para su uso sin conexión pulsando la flecha de descarga  en la esquina inferior derecha.
- Este icono  le indicará que el contenido está listo para ser utilizado sin conexión.

Importante: Para navegar por el catálogo y acceder por primera vez a un contenido, así como para descargar los recursos seleccionados, es necesario estar conectado a internet.

Ver apartado 1.3

3. ¿Puedo consumir un recurso desde más de un dispositivo?

Sí. Tu ecosistema de aprendizaje permite hasta 6 dispositivos en la misma cuenta. Se sincroniza automáticamente con todos los dispositivos.

4. ¿A cuántos contenidos puedo acceder de forma simultánea?

Generalmente, podrás tener hasta 15 recursos activos de forma simultánea.

5. ¿Cuánto tiempo puedo acceder al recurso?

Generalmente, se dispone de 21 días para consumir el recurso. Una vez pasado ese tiempo se devolverá de manera automática.

Si lo deseas, 3 días antes de la finalización del acceso podrás renovarlo, ya que se activará un mensaje de aviso en el icono de notificaciones.

*Para el consumo de revistas generalmente dispondrás de un día, pudiendo renovar el acceso si lo deseas.

6. ¿Puedo devolver los recursos antes de tiempo?

Sí. Adicionalmente, los recursos se devuelven automáticamente cuando finaliza el periodo de acceso, por lo que no es necesario devolver los contenidos manualmente.

Importante: Si se trata de un recurso descargado en Adobe Digital Editions, este deberá devolverse manualmente desde Adobe Digital Editions desde el ordenador del que fue descargado.

7. ¿Hay cargos por retraso en devolver los recursos?

¡Nunca! El contenido se devolverá de manera automática una vez pasados los 21 días de acceso.

8. ¿Puedo imprimir las páginas de los libros electrónicos o imprimir mis marcadores?

Por derecho de copyright, no hay opción de imprimir el contenido de ODILO. Pero siempre puedes disfrutar de una versión offline a través de la app.

Consulta la pregunta 2 para más detalles sobre el acceso sin conexión a internet.

9. ¿Hay contenido en otros idiomas?

Sí. Hay recursos en diversos idiomas. Para encontrarlos, solo tiene que acceder al catálogo, y filtrar por el idioma que desees.

10. Si tengo un problema técnico, ¿dónde puedo ponerme en contacto con Soporte?

Puedes abrir el chat de soporte (parte inferior izquierda de la pantalla) para comunicar la incidencia. Si tienes problemas con un contenido, en su portada, encontrarás la opción de informar de un problema.

11. ¿Cómo puedo sugerir un recurso que no aparece en el catálogo?

Puede dirigirse al Área de usuario y luego ir a "*Mi contenido sugerido*" para agregar aquellos recursos que no aparezcan en el catálogo (estas sugerencias deben pasar por un proceso de revisión antes de ser a (estas su

12. ¿Dónde encuentro las experiencias en las que estoy participando?

Desde tu área de usuario, haciendo clic en "*Experiencias de aprendizaje*".

En este apartado aparecerán varios carruseles:

- **Formación obligatoria:** se trata de la formación que te asigna tu organización.
- **Descubrir:** Formación que puedes realizar de forma automotivada.
- **Auto-Aprendizaje:** Se trata de las Experiencias de aprendizaje a las que te has unido de manera voluntaria y están en curso.

13. ¿Cómo descargo el certificado otorgado por una Experiencia de Aprendizaje?

Si la Experiencia de Aprendizaje que has completado otorga una certificación, dirígete al área de usuario y selecciona la opción "*Experiencias de Aprendizaje*", haz clic en "*Certificados*" y descarga el certificado obtenido.

Ver apartado 4.3

14. ¿Cómo descargar un recurso en mi e-reader o libro electrónico?

Para descargar un contenido en tu libro electrónico, haz clic en este [enlace](#) para seguir las instrucciones paso a paso.

Escritoras de renombre



Con-Ciencia: La m

